

FIZETÉSI KÁRTYA TÁJÉKOZTATÓ

Elfogadás napja: 2015. november 05.

Hatályos Új Ügyfelek részére: 2015. november 06.

Hatályos Meglévő Ügyfelek részére: 2016. január 07.

1. Az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) törekvése, hogy termékeivel és szolgáltatásaival Ügyfelei elégedettek legyenek, és elérhetővé tegye az Ügyfelek részére való teljes körű tájékoztatást a szolgáltatások igénybevétele esetén. A fenti célok elérése érdekében az O.F.SZ. jelen Tájékoztató formájában rendelkezésre bocsátja a Fizetési Kártya szolgáltatás, mint Fizetési Csatorna igénybevételét könnyebbé és gördülékenyebbé tevő információkat, mely dokumentum a mindenkor hatályos ÁSZF részét képezi.
2. Az Ügyfél a Fizetési Kártyával belföldön és külföldön az alábbi műveletek elvégzésére jogosult:
 - a) áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére kizárólag azon Elfogadóhelyeknél, melyek POI terminállal felszereltek, vagy virtuális POI terminált üzemeltetnek, és a Fizetési Kártyán feltüntetett logóval vannak ellátva;
 - b) ATM-nél, valamint más pénzforgalmi szolgáltatónál, vagy a postahelyen történő készpénzfelvételre (belföldön magyar forintban, külföldön az adott ország devizanemében);
 - c) Fizetési Ponton feltöltő kártya vásárlásával azonnali készpénz jóváírás végrehajtására
 - d) Fizetési Ponton utalási megbízás kezdeményezésére;
 - e) az a. pontban említett tranzakciók során Fizetési Pontnál vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvételre (cash back).
3. A Fizetési Kártyával készpénzfelvételre (kivételem a 2.e pont), illetve vásárlásra naponta a Számlán rendelkezésre álló összeg erejéig, de legfeljebb a Napi Limit összegéig van lehetőség.
4. Az O.F.SZ. nem felel a kártya használati-limit túllépésért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a tranzakciót annak teljesítése előtt nem az O.F.SZ., hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció limit felettié.
5. Az O.F.SZ. a Fizetési Kártyával végrehajtott, pénzügyileg teljesített megbízásokkal legkésőbb a megbízás tényleges időpontját követő 5 (öt) évig terhelheti meg a Számlát.
6. A Fizetési Kártya letiltása, használatának korlátozása
 - 6.1. Az Ügyfél köteles a Fizetési Kártyát a Szerződésben foglaltak szerint használni, továbbá a Fizetési Kártya és az annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb kód (pl. CVC) – biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. Az Ügyfél köteles az O.F.SZ. részére haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy:
 - a) a Fizetési Kártya kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy a Fizetési Kártya használatához szükséges PIN kód, illetőleg más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak;
 - b) a számlakivonaton jogosulatlan műveletet tüntettek fel, vagy egyéb módon tudomást szerzett a Fizetési Kártya jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatáról;(a továbbiakban: „Bejelentés”).

7. A Bejelentés megtehető az ÁSZF 3. pontjában foglalt módon és helyen.
8. A Bejelentés időpontja a nyilatkozat O.F.SZ.-hez történő megérkezésének napja. Az O.F.SZ. a Bejelentést követően a Fizetési Kártyával adott fizetési megbízás alapján fizetési műveletet nem teljesíthet.
9. A Bejelentésnek tartalmaznia kell legalább az Ügyfél azonosító adatait, a Bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját (ha erről az Ügyfélnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját) és a Fizetési Kártya letiltására irányuló kérelmet. A személyesen tett Bejelentés esetében, az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzése céljából az O.F.SZ. jogosult további – a Számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott – adatot kérni, azonban a bejelentő személyét a Fizetési Kártya letiltását megelőzően egyébként nem vizsgálja. Az O.F.SZ. a Bejelentést, és egyben a Fizetési Kártya letiltása iránti kérelmet érvénytelennek tekintheti, ha a Bejelentésből a Fizetési Kártya, a Számla, vagy az Ügyfél nem állapítható meg, illetve ha a Bejelentés körülményei és tartalma alapos okkal arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok.
10. Az O.F.SZ. a Bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely tizennyolc hónapig biztosítja a Bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.
11. Az O.F.SZ. fenntartja magának a jogot a Fizetési Kártya letiltására a Fizetési Kártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a Fizetési Kártya biztonsága érdekében. Ennek megfelelően, az O.F.SZ. jogosult letiltani a Fizetési Kártyát akkor is, ha
 - a) az O.F.SZ. a Fizetési Kártya elvesztéséről, ellopásáról szerez tudomást, és a Fizetési Kártyát az Ügyfél Bejelentése hiányában még nem tiltották le;
 - b) az O.F.SZ. a Fizetési Kártya szabálytalan használatáról szerez tudomást;
 - c) a Fizetési Kártyával való visszaélés gyanúja merül fel, azaz az O.F.SZ. olyan tényről, körülményről szerez tudomást, amelynek alapján alapos okkal feltételezhető, hogy a Fizetési Kártya illetéktelen általi olyan jogosulatlan használatára kerülhet sor, amely az Ügyfélnek kárt okozhat;
 - d) az Ügyfélnek lejárt tartozása áll fenn az O.F.SZ.-szel szemben;
 - e) ha a Szerződés azonnali hatályú felmondásának feltételei fennállnak.
12. Amennyiben a Fizetési Kártya letiltására nem az Ügyfél kérése alapján kerül sor az O.F.SZ.-t terheli annak bizonyítása, hogy a Fizetési Kártya letiltásának feltételei fennálltak.
13. A Fizetési Kártya letiltása esetén – amennyiben azt nem az Ügyfél kezdeményezte – az O.F.SZ. a letiltást követően haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet a letiltás tényéről és annak okairól. Az O.F.SZ.-t nem terheli a Fizetési Kártya letiltásához kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti az O.F.SZ. működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.
14. A Fizetési Kártya letiltását az Ügyfél a jelen ÁSZF 3. pontjában foglalt módon és helyen kifogásolhatja, illetve kérheti annak megszüntetését.
15. Ha a Fizetési Kártya letiltásának oka megszűnik, az O.F.SZ. a Fizetési Kártya letiltását haladéktalanul megszünteti, vagy az Ügyfél a Fizetési Ponton új Fizetési Kártyát igényel.
16. Információszolgáltatás, segítségnyújtás, reklamáció
 - 16.1. Az O.F.SZ. a Fizetési Kártyával végzett műveletekről meghatározott tartalommal, módon és gyakorisággal számlakivonat útján értesíti az Ügyfelet.
 - 16.2. Az Ügyfél a számlakivonaton feltüntetett tranzakciókkal, elszámolással és a Fizetési Kártya használatával kapcsolatos reklamációt jelenthet be, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentációk csatolásával, telefonon és írásban (levél, email az 1. számú melléklet használatával).

- 16.3. A reklamáció kivizsgálásának határidejét – tranzakció típustól függően – a nemzetközi kártyatársaság (MasterCard) szabályozza. A reklamáció az O.F.SZ. Zrt-vel szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztási lehetőséget. Az O.F.SZ. a Számlatulajdonos bármely okból benyújtott panaszának megalapozottságát saját hatáskörben vizsgálja meg és dönt a szükséges intézkedésekről. Az O.F.SZ. a reklamációk kivizsgálása és/vagy kivizsgálata érdekében minden tőle telhetőt megtesz, és a vizsgálat eredményéről a Számlatulajdonost írásban értesíti. Amennyiben nem az O.F.SZ. az elfogadó, továbbítja azt a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződést kötött, az ATM-et üzemeltető, illetve a pénztárat működtető elfogadóhoz közvetlenül, vagy a nemzetközi kártyaszervezeten keresztül. Amennyiben a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, úgy az O.F.SZ. jogában áll az esetlegesen előre jóváírt tranzakció összegét a Számlatulajdonos számlájára terhelni az eredeti tranzakciós dátummal. Az előbbiek alól kivételt képez a visszaélés során végrehajtott készpénzfelvételi, vásárlási tranzakció, mely esetben a megkifogásolt tranzakció összegét az O.F.SZ. abban az esetben írja jóvá, amennyiben a vizsgálat során a kártyabirtokos felelőssége kizárható.
- 16.4. Folyamatban levő reklamációs eljárás esetén a fizetési számlaszerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg az előre jóváírt, vitatott tranzakciók esetleges visszaterhelhetősége miatt.

1. számú melléklet

Bankkártya Reklamációs Adatlap Cardholder Certification of Disputed Transaction

Fizetési Számlatulajdonos adatai /Account holder's data/:

Név /Name/:

Értesítési cím /Billing address/:

Telefonszám /Phone number/:

Fizetési számla száma /Account Number/:

Fizetési kártya száma /Card Number/:

Kártyabirtokos neve /Cardholder's name/:

Tranzakció dátuma /Transaction date/	Tranzakció összege eredeti devizanemben /Transaction amount in the original currency/	Elfogadóhely neve /Merchant's name/

- Díjjóváírás
/Fees credited/
- Számlaegyenleg probléma
/ Account balance problems /
- Az ATM nem adta ki a kért készpénzt, azonban a tranzakció összege a számlámon terhelésre került
/ While the ATM failed to dispense the amount of cash requested, the transaction amount was debited to my account/
- Az ATM-ből kértFt összeg helyett Ft összeget kaptam meg
/ Instead of the requested amount of HUF, the ATM dispensed HUF in cash/
- Csak egy tranzakciót végeztem, de többször terhelték a számlámra
/ I authorized single transaction, but it was debited several times to my account/
- Kijelentem, hogy a fentiekben részletezett, általam vitatott tranzakció(ka)t sem én, sem más általam felhatalmazott személy nem hajtotta végre, illetve engedélyezte
/ I certify that the transaction(s) listed above was/were not performed/authorized either by myself or any person authorized to use my card/
- Kijelentem továbbá, hogy telefonon, postai úton vagy Interneten keresztül sem én, sem más általam felhatalmazott személy nem rendelt, és nem vett át árut vagy szolgáltatást a fenti, vitatott tranzakciókat érintően
/ I also certify that no goods or services represented by the transaction(s) referred to above were ordered (by mail, phone or Internet) and received by myself or a person authorized by me/

- A Fizetési Kártyámat nem vesztettem el és nem lopták el tőlem
/My card has not been lost/stolen/

- A Fizetési Kártyámat-én elvesztettem, ellopták tőlem
/My Card was stolen/lost on the date of/

- A Fizetési Kártya a kérdéses időpontban nem volt a birtokomban
/At the time in question, the card was not in my possession/

- A tranzakció(k) idején a kártya mindvégig az én birtokomban volt
/At the time of the transaction(s) the card was in my possession/

- A vitatott tranzakció(k) időpontjában-ban (ország, város) tartózkodtam
/I was in(country, town) at the time of the disputed transaction(s)/

- A fent említett tranzakció összegét más módon (készpénzben/másik bankkártyával, melynek száma:) egyenlítettem ki, azonban a tranzakció összege a számlámon terhelésre került
/ I settled the above transaction amount by other means (in cash / an other bank card with the no.), yet it was charged to my account/

- A terhelt összeg eltér az általam aláírt (elismert)-tól. A mellékelt aláírt bizonylat tartalmazza a helyes összeget
/ The authorized amount was instead of The transaction receipt is enclosed showing the correct amount/

- A megrendelt áru(ka)t / szolgáltatás(oka)t nem kaptam meg
/ I have not received the ordered good(s) / service(s)/

- Egyéb /Other reason(s)/:

.....

Kijelentem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek
 /I confirm that the information provided by me are accurate/

Dátum/Date:

.....
 Fizetési Számlatulajdonos
 Accountholder's signature

.....
 Fizetési Kártyabirtokos
 Cardholder's signature