

O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.

Városkártya hirdetemény

sorszám: (2017/VKH/01)

Érvényben: 2017.08.30-tól

A jelen Hirdetményben szereplő kondíciók az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban O.F.SZ.) azon Ügyfeleire érvényesek, akiknek Lakossági Fizetési Számlája a Városkártya Programon belül került megnyitásra vagy a Városkártya programmal indulásával vált Városkártya jogosulttá. Amennyiben az Ügyféllel kötött egyedi szerződés a jelen Hirdetményben foglalt feltételektől eltérő feltételeket tartalmaz, akkor mindenkor a vonatkozó egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók.

Az alapelveket és szabályokat, amelyek szerint az O.F.SZ. üzleti tevékenységet folytat, a vonatkozó O.F.SZ. Pénzforgalmi Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák, amelyek az O.F.SZ. Ügyfelei számára hozzáférhetőek a [www.ofsz.hu](http://www.ofsz.hu) oldalon.

#### Tartalom

1. Általános feltételek.....	2
2. Fogalmak .....	2
3. Városkártya jogosultságok, kártya átvétele és aktiválása .....	3
4. Aktiválási időszak.....	4
5. Városkártya számlanyitási, számlavezetési és kártya díjkedvezmények.....	4
6. Városkártya Fizetési Pontok .....	4
7. Városkártyával elérhető szolgáltatások .....	4
8. Városkártya Programhoz kapcsolódó számlavezetési kedvezmények megszüntése .....	4
9. Elérhetőségek .....	5

## 1. Általános feltételek

A Városkártya Programban részt vevő Ügyfelei részére az O.F.SZ. a Lakossági Fizetési Számlához Városkártya díjkezdményeket biztosít, melyek kondícióit jelen Hirdetmény tartalmazza.

Az O.F.SZ. a Városkártya Program keretében megállapodást köt a helyi Önkormányzattal, amely alapján a Városkártya programban részt vevő településen állandó lakcímmel vagy bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek jelen Hirdetmény szerinti kedvezményekkel és további feltételekkel vehetik igénybe az O.F.SZ. Lakossági Fizetési Számlát. Az egyes kedvezményes kondíciók vonatkoznak az O.F.SZ. és Önkormányzat megállapodásának időpontját megelőzően, valamint a megállapodás megkötését követően igényelt, és a meghatározott aktiválási időszak előtt és időszakon belül aktivált Lakossági Fizetési Számlákra és kártyákra.

Jelen Hirdetmény kizárólag az O.F.SZ. Pénzforgalmi ÁSZF és a szervesen hozzá kapcsolódó Természetes természetes és nem természetes személyek fizetési számláira és kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozó Hirdetménytől való eltéréseket és kedvezményeket, valamint további, adatkezeléssel kapcsolatos információt tartalmazza a Városkártya Programban részt vevő természetes személyekre vonatkozóan. Jelen Hirdetményben nem szereplő kondíciók tekintetében a mindenkor hatályos O.F.SZ. Pénzforgalmi ÁSZF és a szervesen hozzá kapcsolódó Természetes és nem természetes személyek fizetési számláira és kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozó Hirdetmény érvényes.

A Városkártya Programban részt vevő helyi Önkormányzatok köre folyamatosan bővül. A Programban résztvevő Önkormányzatok, a Városkártya honlapok elérhetősége, a Városkártya Programokkal kapcsolatos információk az O.F.SZ. hivatalos honlapján ([www.ofsz.hu](http://www.ofsz.hu)) a Városkártya alhirdetményekben érhetők el.

A jelen Hirdetményben használt fogalmak meghatározásait, értelmezését az O.F.SZ. Pénzforgalmi ÁSZF, továbbá jelen Hirdetmény 2. pontja tartalmazza.

## 2. Fogalmak

**Aktív kártya:** Nem tiltott státuszú Fizetési Kártya, amely élő Lakossági Fizetési Számlához van rendelve. Az a Lakossági Fizetési Számla minősül élő fizetési számlának, mely a számla tulajdonosa által nem került megszüntetésre, illetve az O.F.SZ. által nem került felmondásra. A számla tulajdonosa az O.F.SZ. Pénzforgalmi ÁSZF és a Természetes és nem természetes személyek fizetési számláira és kapcsolódó szolgáltatásairól szóló Hirdetmény szerinti pénzforgalmi tranzakciókat elvégezheti.

**Fizetési Pont elfogadóhelyek:** P.O.I. Partnerrel Fizetési Pont Terminál üzemeltetési keret-megállapodást, továbbá O.F.SZ.-szel Elfogadói és Üzleti Számla Szerződés Fizetési Pontoknak nevű szerződést aláírt, intelligens POS (POI) terminált üzemeltető vállalkozások vagy intézmények, ahol a POI terminálokra a hagyományos fizetési módokon felül értéknövelt szolgáltatások is elérhetők (pl: Fizetési Számla nyitás, kisösszegű készpénzfelvétel Fizetési Ponton, kártya-kártya utalás, mobilfeltöltés, díjfizetés).

**Városkártya Fizetési Pontok:** Azon Fizetési Pont elfogadóhelyek, ahol a Fizetési Pont szolgáltatások mellett további Városkártya alprogram funkciók érhetők el a POI terminálokra (pl. Helyi vélemény alprogram, Lojalitás alprogram).

**Kedvezményekre jogosult Városkártyás Ügyfél:** O.F.SZ. Fizetési Számlával és egyben Városkártyával rendelkező Ügyfél, aki a Városkártya Program keretében Városkártyájának használatával jogosult igénybe venni a Városkártya Programban elérhető szolgáltatásokat (alprogramokat), továbbá a jelen Hirdetmény szerinti számla és kártyadíj kedvezményekre jogosult.

**Városkártya jogosult:** O.F.SZ. Fizetési Számlával és egyben Városkártyával rendelkező Ügyfél, aki a Városkártya Program keretében Városkártyájának használatával jogosult igénybe venni a Városkártya Programban elérhető szolgáltatásokat (alprogramokat).

**P.O.I. Partner Kft.:** Az egyes Városkártya Programok résztvevőjeként a Városkártya alprogramok működtetője, az alprogramok üzemeltetéséhez szükséges IT alkalmazásokat biztosítja, továbbá részt vesz a Fizetési Pontok IT infrastruktúrájának működtetésében.

**O.F.SZ. Zrt.:** A Városkártya Program szereplői részére pénzforgalmi szolgáltatásokat biztosít, mint a fizetési számla vezetés és fizetési kártya elfogadás.

**Önkormányzat:** Az adott Városkártya Program résztvevőjeként biztosítja az önkormányzat (település) lakosainak részére a Városkártya programban való részvételt.

**Városkártya keret-megállapodás:** Az Önkormányzat, az O.F.SZ. és P.O.I. között megkötött szerződés, amelyben a Felek a Városkártya Program indításáról és annak működtetéséről állapodnak meg.

### 3. Városkártya jogosultságok, kártya átvétele és aktiválása

Városkártya jogosultak az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. azon lakossági Ügyfelei, akik

- magyar állampolgárok,
- betöltötték a 18. életévüket,
- akiknek Lakossági Fizetési Számlája a Városkártya Program keretében került megnyitásra,
- továbbá, akik a Városkártya Programhoz csatlakozott Önkormányzat területén állandó lakcímmel vagy bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek.

A Városkártyára jogosult Ügyfél csak abban az esetben jogosult a Városkártya Programban részt venni, továbbá Városkártya kedvezményeket igénybe venni, ha az erre jogosító adatait az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. részére bejelenti.

Városkártya jogosultság megszerzése

- **Új számla nyitása:** Az az Ügyfél szerez Városkártya jogosultságot, aki az ország bármely Fizetési Pontján O.F.SZ. Fizetési Számlát nyit, továbbá állandó és/vagy bejelentett tartózkodási címén Városkártya Program működik;
- **Életkor változása:** Kiskorú O.F.SZ. Ügyfél 18. életévének betöltésekor Városkártya jogosultságot szerez;
- **Városkártya Program indul:** O.F.SZ. Ügyfél címének (állandó és/vagy bejelentett tartózkodási) valamelyikén Városkártya Program indul, akár több is ;
- **Címváltozás:** O.F.SZ. Ügyfél állandó és/vagy tartózkodási címe Városkártya területre változik.

Városkártya jogosultság megszűnése

- **Városkártya Program megszűnés:** A Városkártyás Ügyfél lakcíme és/vagy bejelentett tartózkodási hely szerinti településen a Városkártya Program megszűnik;
- **Címváltozás:** A Városkártya birtokos állandó lakcíme és/vagy bejelentett tartózkodási helye megváltozik, és adott településen nem működik Városkártya Program;
- **Számla megszüntetés:** O.F.SZ. Lakossági Fizetési Számla megszüntetésre kerül.

A kártyabirtokos által bejelentett - Városkártya jogosultságot érintő - adatok változásait az O.F.SZ. a rendszereiben 5 munkanapon belül vezeti át.

## Többszörös Városkártya jogosultság

A Városkártyára jogosult Ügyfelek egyszerre több (maximum kettő) Városkártya Programban vehetnek részt az állandó illetve a bejelentett tartózkodási címük alapján.

## Kártya átvétele és aktiválása

A Városkártya Programhoz csatlakozó önkormányzatok lakosai a Városkártyákat a programban résztvevő településeken üzemeltetett Városkártya Fizetési Pontokon, továbbá az ország bármely más Fizetési Pontjain vehetik át és aktiválhatják.

### 4. Aktiválási időszak

A Városkártya Program résztvevői (O.F.SZ. és Önkormányzat) minden Városkártya Program indulása előtt aktiválási időszakot hirdetnek meg. Az aktiválási időszakban a Városkártyára jogosult lakosok Városkártyájukhoz és az ahhoz kapcsolódó Fizetési Számlához különböző kedvezményekre jogosultak, melyek az egyes Városkártya programok alhirdetményeiben vannak részletezve.

A Városkártya Programok aktiválási időszakai az egyes Városkártya alhirdetményekben kerülnek meghirdetésre mely a hirdetmény elválaszthatatlan része.

### 5. Városkártya számlanyitási, számlavezetési és kártya díjkedvezmények

A Városkártya Program díjszabása megegyezik a mindenkor hatályos, az O.F.SZ. Zrt. Természetes és nem természetes személyek fizetési számláira és kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozó Hirdetményével, jelen hirdetményben szereplő eltérések és az egyes Városkártya programok alhirdetményének figyelembe vételével.

Az egyes Városkártya programok alhirdetményei az O.F.SZ. Zrt. hivatalos honlapján, a [www.ofsz.hu](http://www.ofsz.hu) honlapon érhetőek el.

### 6. Városkártya Fizetési Pontok

A Városkártya Programban kizárólag a Programhoz csatlakozott önkormányzatok területén üzemeltetett Fizetési Pontok vesznek részt, így a Fizetési Pontok termináljain telepített Városkártya alprogramok csak az adott önkormányzat területén telepített Városkártya Fizetési Pontokon érhetőek el.

### 7. Városkártyával elérhető szolgáltatások

A Városkártya szolgáltatások a Városkártya honlapokon meghirdetettek szerint, a pénzforgalmi funkciók az O.F.SZ. Zrt. Természetes és nem természetes személyek fizetési számláira és kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozó Hirdetményben foglaltak szerint érhetőek el.

### 8. Városkártya Programhoz kapcsolódó számlavezetési kedvezmények megszűnése

- 12 hónapos kedvezményes számlavezetési időszak lejár,
- A Kártyabirtokos körülményeiben olyan változás áll be (pl.címváltozás), ami alapján nem lenne jogosult Városkártyára,
- az Ügyfél állandó lakcíme vagy bejelentett tartózkodási helye alapján működő Városkártya Program megszűnik,
- Fizetési számla megszüntetésre kerül.

## 9. Elérhetőségek

Városkártyához kapcsolódó számlavezetési kedvezményekkel kapcsolatban:

- O.F.SZ. Zrt. Ügyfélszolgálat: +36 (1) 999 2222
- elektronikus levélben: [info@ofsz.hu](mailto:info@ofsz.hu)

Városkártya alprogramokkal kapcsolatban:

- P.O.I. Partner Kft. Ügyfélszolgálat: +36 (1) 577-4664
- elektronikus levélben: [info@fizetesipont.hu](mailto:info@fizetesipont.hu)