

O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.

Hirdetmény

a természetes és nem természetes személyek Fizetési Számláira és
kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozóan

VERZIÓSZÁM: 1/2019/PH

Elfogadás napja: 2019. március 20.

Közzététel napja az O.F.SZ. Zrt. honlapján: 2019. március 20.

Új Ügyfelek vonatkozásában: 2019. március 21-től hatályos. A közzététel napján már meglévő Ügyfelek vonatkozásában a fennálló pénzforgalmi keretszerződések módosításának nem minősülő változtatások vonatkozásában: 2019. március 21-től hatályos. A közzététel napján már meglévő Ügyfelek vonatkozásában a pénzforgalmi keretszerződések módosításaként: 2019. május 21-től hatályos.

Jelen Hirdetményben szereplő feltételek és kondíciók az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (O.F.SZ.) Pénzforgalmi ÁSZF-ben meghatározottak szerinti természetes személy és nem természetes személy ügyfeleire („Ügyfél”) érvényesek. Amennyiben az Ügyféllel kötött egyedi szerződés a jelen Hirdetményben foglalt feltételektől eltérő feltételeket tartalmaz, akkor mindenkor a vonatkozó egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók.

Az alapelveket és szabályokat, amelyek szerint az O.F.SZ. üzleti tevékenységet folytat, a vonatkozó O.F.SZ. Pénzforgalmi Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák (ezek az O.F.SZ. ügyfelei) számára díjmentesen hozzáférhetőek a www.ofsz.hu oldalon.

Tartalom

1.	Lakossági Fizetési Számla csomag díjszabása és egyes feltételei	2
2.	Üzleti Fizetési Számla csomag díjszabása és egyes feltételei	3
3.	Tranzakciók elszámolásakor alkalmazott árfolyamok	5
4.	Lakossági Fizetési Kártya limitek	5
5.	Üzleti Fizetési Kártya limitek	5
6.	Az egyes Csatornákon keresztül igénybe vehető szolgáltatások	6
7.	Az egyes csatornák hozzáférési ideje	8
8.	Az egyes szolgáltatások teljesítési határideje	8
1.	sorszámú melléklet	11

1. Lakossági Fizetési Számla csomag díjszabása és egyes feltételei

A havi díjba foglalt, korlátlanul igénybe vehető, díjmentes szolgáltatások
Számlanyitás
Számlavezetés
Saját mobilszám, mint azonosító
Vásárlás belföldön, külföldön és interneten
Átvezetés az Ügyfél saját Fizetési Számlái között
Kézpénzbefizetés Fizetési Ponton
Átutalás jóváírása Fizetési Számlán
Egyenlegkérdezés Fizetési Ponton
Fizetési Kártya PIN-változtatás Fizetési Ponton
Fizetési Kapu (netbank) szolgáltatás
Adatmódosítás
Limitmódosítás
Elektronikus havi számlakivonat Fizetési Kapun keresztül
Fizetési Kártya aktiválása
Számlamegszűntetés
Mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára Fizetési Ponton
Fizetési kötelezettség kiegyenlítése (díjfizetés) Fizetési Pontokon a Tömeges Elfogadók felé (a Tömeges Elfogadók listáját ld.: „O.F.SZ. Tájékoztató Hirdetmény Tömeges Elfogadókról” nevű dokumentumban)
Hatósági átutalási megbízás, illetve az átutalási végzés teljesítése
Számlavezetéshez kapcsolódó igazolások (bankinformációs igazolás)
Felhatalmazó levél beszedési megbízásra
Fizetési számla váltás
Számlakivonat vagy annak hiteles másolata papír alapon
Lakossági Számla Szerződés másolat

Díjak		
A díj megnevezése	A díj mértéke	A díj esedékessége
Havi díj	590 forint	havonta, utólag, megkezdett hónaponként a teljes hónapra szólóan
Havi díj 18 év alatti kártyabirtokos esetén	180 forint	havonta, utólag, megkezdett hónaponként a teljes hónapra szólóan
SMS-üzenet szolgáltatás (üzenetenkénti) díja	24 forint	havonta, utólag, összesítve
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel Fizetési Ponton	30 forint	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Fizetési Kártya kibocsátási díja	980 forint	azonnal, a kártya kibocsátásakor
Fizetési Kártya éves díja	0 forint	

Egyéb díjak			
A díj megnevezése	A díj mértéke		A díj esedékessége
	egyösszegű díjrész	a tranzakció összegétől függő, változó díjrész	
Kézpénzfelvétel díja nem Fizetési Ponton	280 forint	0,8%	azonnal,

(ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)			a tranzakcióval egy időben
Utalás, ismétlődő forintátutalás díja	95 forint	0,3% (max. 6.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
A Fizetési Számla terhére az Ügyfél által előzetesen megadott hozzájárulással engedélyezett beszedési felhatalmazás alapján benyújtott kedvezményezett beszedés teljesítési díja (Beszedés díja)	95 forint	0,3% (max. 6.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Partner pénzforgalmi szolgáltató (partner bank) útján a Fizetési Számlára kezdeményezett befizetés díja	188 Ft	0,28 %	azonnal, a készpénzbefizetés Számlán történő jóváírásával egy időben
	<i>A szolgáltatást biztosító partner bankok: Erste Bank, OTP Bank, Raiffeisen Bank (A szolgáltatást biztosító partner bankok körét az O.F.SZ. bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni.)</i>		

Egyéb feltételek	
A Lakossági Fizetési Számlához igényelhető Fizetési Kártyák száma	1 darab/számla
A Lakossági Fizetési Számla Csomag minimum nyitó összege	2.000 forint
Az O.F.SZ. a Lakossági Fizetési Számlán lévő egyenleg után kamatot nem fizet, késedelmi kamatot nem számít fel.	
A számlavezetés havi díja elengedésre kerül, amennyiben az adott hónapban a számla egyenlege: nulla, és a számlán az adott hónapban tranzakció nem történt.	
A számlanyitás hónapjában a teljes havidíj felszámításra kerül, függetlenül a számlanyitás hónapjában lebonyolított tranzakciók számától.	

2. Üzleti Fizetési Számla csomag díjszabása és egyes feltételei

A havi díjba foglalt, korlátlanul igénybe vehető, díjmentes szolgáltatások
Számlanyitás
Számlavezetés
Saját mobilszám, mint azonosító
Vásárlás belföldön, külföldön és interneten
Átvezetés az Ügyfél saját Fizetési Számlái között
Készpénzbefizetés Fizetési Ponton
GIRO átutalás jóváírása Fizetési Számlán
VIBER átutalás jóváírása Fizetési Számlán
Egyenleglekérdezés Fizetési Ponton
Fizetési Kártya PIN-változtatás Fizetési Ponton
Fizetési Kapu (netbank) szolgáltatás
Adatmódosítás
Limitmódosítás
Elektronikus havi számlakivonat Fizetési Kapun keresztül
Fizetési Kártya aktiválása
Számlamegszűntetés
Mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára Fizetési Ponton
Fizetési kötelezettség kiegyenlítése (díjfizetés) Fizetési Pontokon a Tömeges Elfogadók felé (a Tömeges Elfogadók listáját ld.: „O.F.SZ. Tájékoztató Hirdetmény Tömeges Elfogadókról” nevű dokumentumban)

Díjak		
A díj megnevezése	A díj mértéke	A díj esedékessége
Havi díj	1.490 forint	havonta, utólag, megkezdett hónaponként a teljes hónapra szólóan
SMS-üzenet szolgáltatás (üzenetenkénti) díja	24 forint	havonta, utólag, összesítve
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel Fizetési Ponton	280 forint	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Fizetési Kártya kibocsátási díja	1.980 forint	azonnal, a kártya kibocsátásakor
Fizetési Kártya éves díja	4.680 forint	havonta, utólag, a díj 1/12-ed mértékében, megkezdett hónaponként a teljes hónapra szólóan
Hatósági átutalási megbízás, illetve átutalási végzés teljesítése	2.000 forint	azonnal, a megbízás teljesítésekor, és minden részteljesítéskor
Számlavezetéshez kapcsolódó igazolások (bankinformációs igazolás)	1.500 forint	azonnal, esetenként, az igazolás kiadásakor
Felhatalmazó levél beszedési megbízásra	1.500 forint	azonnal, esetenként, a felhatalmazó levél befogadásakor
Értesítés hatósági átutalási megbízás, illetve átutalási végzés részteljesítéséről, teljesítéséről	300 forint	azonnal, esetenként, az értesítés megtételekor
Papír alapú bankszámlakivonat	1.500 forint	azonnal, esetenként, az igénylés teljesítésekor
Számlaszerződés-másolat díja	1.500 forint	azonnal, esetenként, a szerződésmásolat megküldésekor

Egyéb díjak			
A díj megnevezése	A díj mértéke		A díj esedékessége
	egyösszegű díjrész	a tranzakció összegétől függő, változó díjrész	
Készpénzfelvétel díja nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	280 forint	0,8%	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Utalás, ismétlődő forintátutalás díja	95 forint	0,3% (max. 6.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
A Fizetési Számla terhére az Ügyfél által előzetesen megadott hozzájárulással engedélyezett beszedési felhatalmazás alapján benyújtott kedvezményezett beszedés teljesítési díja (Beszedés díja)	95 forint	0,3% (max. 6.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Partner pénzforgalmi szolgáltató (partner bank) útján a Fizetési Számllára kezdeményezett befizetés díja	188 Ft	0,28 %	azonnal, a készpénzbefizetés Számlán történő jóváírásával egy időben
	A szolgáltatást biztosító partner bankok: Erste Bank, OTP Bank, Raiffeisen Bank		

	(A szolgáltatást biztosító partner bankok körét az O.F.SZ. bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni.)		
Zárt Fizetési Rendszer használati díja	95 forint	0,3% (max. 6.000 forint)	esetenként, azonnal, a tranzakcióval egy időben

Egyéb feltételek	
Az Üzleti Fizetési Számlához igényelhető Fizetési Kártyák száma	korlátlan/számla
Az Üzleti Fizetési Számla Csomag minimum nyitó összege	20.000 forint
Az O.F.SZ. az Üzleti Fizetési Számlán lévő egyenleg után kamatot nem fizet, késedelmi kamatot nem számít fel.	

3. Tranzakciók elszámolásakor alkalmazott árfolyamok

Tranzakció devizaneme	MasterCard elszámolás devizaneme	O.F.SZ. által alkalmazott árfolyam
HUF	belföldi tranzakció esetén: HUF külföldi tranzakció esetén: EUR	HUF
EUR, USD, CHF, GBP	EUR	Tárgynapot megelőző napon érvényes O.F.SZ. eladási

4. Lakossági Fizetési Kártya limitek

Ügyfél által nem módosítható Fizetési Kártya limitek	
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel (cash-back) Fizetési Ponton	5.000 forint / tranzakció (a vásárlás összegén túl), az Elfogadóhely lehetőségeihez mérten.
Készpénzbefizetés maximális összege Fizetési Ponton Fizetési Számlára	Az Elfogadóhely O.F.SZ.-nél vezetett Fizetési Számlája egyenlegének aktuális mértékéig.
Készpénzfelvétel Ügyfélpénztárban	A Fizetési Kártyának a Számlatulajdonos esetében érvényben levő készpénzfelvételre vonatkozó, illetve összesített napi limitei erejéig, de legfeljebb 500 000 forint összegig.

Ügyfél által módosítható Fizetési Kártya használati napi limitek és kezdeti beállítások	
Készpénzfelvételek maximális száma nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	5 db/nap/kártya
Vásárlások maximális száma	10 db/nap/kártya
Készpénzfelvételek maximális összege nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	50.000 Ft/nap/kártya
Vásárlások maximális összege	100.000 Ft/nap/kártya
Összesített limit a készpénzfelvételek nem Fizetési Ponton és a vásárlások vonatkozásában	150.000 Ft/nap/kártya

5. Üzleti Fizetési Kártya limitek

Ügyfél által nem módosítható Fizetési Kártya limitek	
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel (cash-back) Fizetési Ponton	5.000 forint / tranzakció (a vásárlás összegén túl), az Elfogadóhely lehetőségeihez mérten.
Készpénzbefizetés maximális összege Fizetési Ponton Fizetési Számlára	Az Elfogadóhely O.F.SZ.-nél vezetett Fizetési Számlája egyenlegének aktuális mértékéig.
Készpénzfelvétel Ügyfélpénztárban	A Fizetési Kártyának a Számlatulajdonos esetében érvényben levő készpénzfelvételre vonatkozó, illetve

	összesített napi limitei erejéig, de legfeljebb 500 000 forint összegig.
--	--------------------------------------------------------------------------

Ügyfél által módosítható Fizetési Kártya használati napi limitek és kezdeti beállítások	
Kézpénzfelvételek maximális száma nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	5 db/nap/kártya
Vásárlások maximális száma	10 db/nap/kártya
Kézpénzfelvételek maximális összege nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	200.000 Ft/nap/kártya
Vásárlások maximális összege	500.000 Ft/nap/kártya
Összesített limit a kézpénzfelvételek nem Fizetési Ponton és a vásárlások vonatkozásában	500.000 Ft/nap/kártya

6. Az egyes Csatornákon keresztül igénybe vehető szolgáltatások

Szolgáltatások	Csatorna						
	Fizetési Kapu	Fizetési Pont	Telefonos ügyfélszolgálat	Ügyfélpénztár	Partner bank	O.F.SZ. területi értékesítő	Írásban, vagy e-mailben
Vásárlás (kártyás fizetés)		X					
Utalás nem O.F.SZ.-nél vezetett fizetési számlára	X						
O.F.SZ. fizetési számlák közötti utalás (átvezetés)	X	X					
Ismétlődő forintátutalás és törlése	X						
Fizetési kötelezettség (díjfizetés) kiegyenlítése Fizetési Ponton a Tömeges Elfogadók felé *		X					
Vásárlással egybekötött kisösszegű kézpénzfelvétel Fizetési Ponton		X					
Kézpénzfelvétel nem Fizetési Ponton				X			
Kézpénzbefizetés Fizetési Ponton		X					
Egyenleg lekérdezés		X	X				
Fizetési Kártya PIN-változtatás		X					

Új Fizetési Kapu jelszó igénylés			X				
Fizetési Kapu jelszó módosítás	X						
Limitmódosítás - vásárlások napi darabszáma/összege, - nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek darabszáma/összege	X		X				
Limitmódosítás - vásárlások, illetve nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek összesített napi összege			X				
Személyazonosításhoz nem kötött adatmódosítás							X
Személyazonosításhoz kötött adatmódosítás						X	
Számlakivonat letöltése/igénylése	X		X				
Számlatörténet lekérdezése	X						
Fizetési Kártya felfüggesztése	X		X				
Fizetési Kártya letiltása			X				
Havi 2 db., ingyenes ATM-készpénzfelvétel igénylése	X						X
Mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára Fizetési Ponton**		X					
Partner bank útján a Fizetési Számlára kezdeményezett befizetés					X		

* A Tömeges Elfogadók listáját ld.: „O.F.SZ. Tájékoztató Hirdetmény Tömeges Elfogadókról” nevű dokumentumban.

** További információk az 1. számú mellékletben

7. Az egyes csatornák hozzáférési ideje

Fizetési Kapu	Fizetési Pont	Telefonos ügyfélszolgálat	Ügyfélpénztár	Partner bank	O.F.SZ. területi értékesítő
korlátlan (0-24 óra)	Az egyes fizetési ponti elfogadóhelyek saját nyitvatartási idejében	Pénzforgalmi ÁSZF szerint	Pénzforgalmi ÁSZF szerint	A partner banki fiók saját nyitvatartási idejében	Előre egyeztetett időponton (és helyszínen)

8. Az egyes szolgáltatások teljesítési határideje

Az O.F.SZ. fenntartja magának a jogot arra, hogy az alábbiakban feltüntetett munkanapoknál hamarabb teljesítse a terheléseket, jóváírásokat.

Utalási megbízást maximálisan 30 munkanappal előbb lehet beadni az esedékességet megelőzően.

Szolgáltatások	Beadási határidő	Terhelés	Teljesítési határidő
Vásárlás (kártyás fizetés)	korlátlan	tárgynap	azonnal
Utalás nem O.F.SZ.-nél vezetett fizetési számlára	korlátlan	- tárgynap (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap	- terhelés értéknapja (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap
O.F.SZ. fizetési számlák közötti utalás (átvezetés) Fizetési Ponton	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
O.F.SZ. fizetési számlák közötti utalás (átvezetés) Fizetési Kapun keresztül	korlátlan	- tárgynap (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap	- terhelés értéknapja (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap
Ismétlődő forintátutalás	első terhelési napot megelőző nap	az ismétlődő forintátutalási megbízáson megadott gyakoriság szerinti esedékességkor	a terhelés értéknapja (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén)

			- egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap
Ismétlődő forintátutalás törlése	terhelési napot megelőző nap		értéknap + 1 munkanap
Fizetési kötelezettség (díjfizetés) kiegyenlítése Fizetési Ponton a Tömeges Elfogadók felé *	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	értéknap + 1 munkanap
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel Fizetési Ponton	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
Készpénzfelvétel nem Fizetési Ponton (Ügyfélpénztár)	Ügyfélpénztár nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
Készpénzfelvétel nem Fizetési Ponton (ATM)	korlátlan	tárgynap	azonnal
Készpénzfelvétel nem Fizetési Ponton (postai és egyéb banki POS terminálon)	Postai és egyéb banki nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
Készpénzbefizetés Fizetési Ponton	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	értéknap + 1 munkanap
Egyenleg lekérdezés Fizetési Ponton	Fizetési Pont nyitvatartási időben		azonnal
Egyenleg lekérdezés Telefonos Ügyfélszolgálaton	korlátlan		azonnal
Fizetési Kártya PIN-változtatás	Fizetési Pont nyitvatartási időben		azonnal
Új Fizetési Kapu jelszó igénylés	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		
Fizetési Kapu jelszó módosítás	korlátlan		azonnal
Limitmódosítás Fizetési Kapun - vásárlások napi darabszáma/összege, - nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek darabszáma/összege	korlátlan		azonnal
Limitmódosítás telefonos ügyfélszolgálaton - vásárlások napi darabszáma/összege,	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal

- nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek darabszáma/összege			
Limitmódosítás telefonos ügyfélszolgálaton - vásárlások, illetve nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek összesített napi összege	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Személyazonosításhoz nem kötött adatmódosítás	korlátlan		azonnal
Személyazonosításhoz kötött adatmódosítás	Előre egyeztetett időponton (és helyszínen)		azonnal
Számlakivonat letöltése/igénylése Fizetési Kapun	korlátlan		azonnal
Számlakivonat letöltése/igénylése telefonos ügyfélszolgálaton	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Számlatörténet lekérdezése	korlátlan		azonnal
Fizetési Kártya felfüggesztése Fizetési Kapun	korlátlan		azonnal
Fizetési Kártya felfüggesztése telefonos ügyfélszolgálaton	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Fizetési Kártya letiltása	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Havi 2 db., ingyenes ATM-készpénzfelvétel igénylése Fizetési Kapun	korlátlan		azonnal
Havi 2 db., ingyenes ATM-készpénzfelvétel igénylése írásban	korlátlan		azonnal
Mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára Fizetési Ponton**	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
Partner bank útján a Fizetési Számlára kezdeményezett befizetés	Partner bank ügyfélpénztár nyitvatartási idejében		befizetés napja + legfeljebb 2 munkanap

* A Tömeges Elfogadók listáját ld.: „O.F.SZ. Tájékoztató Hirdetmény Tömeges Elfogadókról” nevű dokumentumban.

** További információk az 1. számú mellékletben

1. számú melléklet

A mobiltelefon egyenlegfeltöltés szolgáltatásról

Mobiltelefon egyenlegfeltöltés szolgáltatók:

- Vodafone Magyarország Kft. (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)
- Telenor Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.)
- Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.)