

HIRDETMÉNY

lakossági számlanyitás és adatmódosítás menetének átmeneti korlátozásáról

Érvényben: 2017.10.01-től

Felhívjuk meglévő és leendő lakossági – és egyúttal vállalati Ügyfeleink figyelmét is –, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (a továbbiakban: Pmt.) foglalt előírások maradéktalan betartására kidolgozott folyamatok véglegesítése miatt az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: O.F.SZ. Zrt.) a lakossági fizetési számlanyitás és terminálon keresztül történő adatmódosítás eddig megszokott, és a www.ofsz.hu weboldalon elérhető Pénzforgalmi Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) elnevezésű dokumentumban foglalt menetét, a Fizetési Pontokon működő terminálkezelők részéről, kizárólag átmeneti jelleggel felfüggeszti.

Ezúton tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket, hogy amennyiben **lakossági számlanyitási vagy adatmódosítási szándékukat 2017. szeptember 30. napját követően** jelzik az ország bármely Fizetési Pontján, abban az esetben az Ügyfél számlanyitási vagy adatmódosítási igényét az O.F.SZ. Zrt. Ügyfélszolgálat munkatársának szükséges jeleznie a **06 (1) 999-2222 telefonszámon**. Munkatársunk rögzített vonalon dokumentálja az Ügyfél számlanyitási vagy adatmódosítási kérelmét, valamint a későbbi megkereséshez szükséges adatait. Az így megadott adatok segítségével az O.F.SZ. Zrt. illetékes területi képviselő munkatársa haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel a számlanyitás vagy adatmódosítás időpontjának és helyszínének egyeztetése céljából.

Átmeneti jelleggel a fentieket követően, az eddigi folyamatoktól és az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően a Fizetési Pont terminálkezelője helyett az O.F.SZ. Zrt. illetékes területi képviselő munkatársa végzi el az Ügyfél részére a lakossági fizetési számlanyitást vagy adatmódosítást a leegyeztetett időpontban és helyszínen.

Az átmeneti korlátozás megszüntetését követően újabb hirdetményben tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket. Addig is kérjük, kérdés vagy számlanyitási, illetve adatmódosítási szándék esetén forduljanak bizalommal az Ügyfélszolgálat munkatársaihoz a 06 (1) 999-2222 telefonszámon.