



ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ

a „Hirdetmény a természetes és nem természetes személyek Fizetési Számláira és kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozóan” nevű dokumentum

módosításáról.

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket arról, hogy az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Társaság) módosította a „Hirdetmény a természetes és nem természetes személyek fizetési számláira és kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozóan” nevű dokumentumát (a továbbiakban: Hirdetmény), mely a Társaság pénzforgalmi szolgáltatási tevékenysége körében vezetett Lakossági Fizetési Számlák és Üzleti Fizetési Számlák (a továbbiakban együtt: Számlák) díjaira, költségeire és egyéb fizetési kötelezettségeire, illetve a Számlákhoz kapcsolódó egyes kondíciókra, feltételekre vonatkozik.

A Hirdetmény a korábbi (2018. szeptember 28-tól érvényes) „Hirdetmény a természetes és nem természetes személyek fizetési számláira és kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozóan” nevű dokumentumhoz képest

az alábbi változásokat tartalmazza:

1. Az O.F.SZ. Zrt. ezidáig csak a fizetési kártya elfogadói jogviszonyban álló Ügyfelei számára tette lehetővé azt, hogy a partnerbanki bankfiókokban készpénzbefizetéseket tegyenek a Fizetési Számlájuk irányába. Ennek a szolgáltatásnak a díját ezért eddig a „Hirdetmény Fizetési Pont Elfogadók és Nem Fizetési Pont Elfogadók részére” nevű dokumentum határozta meg. Társaságunk ezt a készpénzbefizetési módot - a Fizetési Számlák számlavezetéséhez kapcsolódóan igénybe vehető szolgáltatásként - a továbbiakban minden Fizetési Számlával rendelkező Ügyfele számára biztosítja. A szolgáltatás díja ezért – változatlan mértékkel – a Hirdetményben került meghatározásra („Egyéb díjak” - „Partner pénzforgalmi szolgáltató (partner bank) útján a Fizetési Számlára kezdeményezett befizetés díja”). (1. pont és 2. pont.)
2. A Lakossági Fizetési Számla Csomag és az Üzleti Fizetési Számla Csomag vonatkozásában kikerül a havi díjba foglalt, korlátlanul igénybe vehető, díjmentes szolgáltatások közül a „Fizetési Kapu belépéshez és Fizetési Kapu tranzakciók jóváhagyásához kapcsolódó SMS-ek” tétel. (1. pont és 2. pont.)
3. A Lakossági Fizetési Számla Csomag és az Üzleti Fizetési Számla Csomag vonatkozásában a Fizetési Számláról történő utalások díjának megfelelő összeg számolódik fel a Fizetési Számla vonatkozásában az Ügyfél által a Számla vonatkozásában engedélyezett beszedés teljesítése esetén. (1. pont és 2. pont.)
4. Minden díjtételhez külön feltüntetésre kerül a Hirdetményben a díj esedékessége. (1. pont és 2. pont.)
5. A Lakossági Fizetési Számla Csomag és az Üzleti Fizetési Számla Csomag esetében az egyes díjtételi elemek az adott pontban (1. illetve 2. pont) – mértékbeli vagy fizetési feltételbeli módosulások nélkül – az adott ponton belül átstruktúráltak.

6. Az egyes csatornákon keresztül igénybe vehető szolgáltatások körébe (6. pont) bekerült Partner pénzforgalmi szolgáltató (partner bank) útján a Fizetési Számlára kezdeményezett befizetés, illetve az ügyfél által történő adatmódosítások alkalmazott csatornái (O.F.SZ. területi értékesítői és Írásos/e-mailes csatorna).
7. Az egyes szolgáltatások teljesítési határideje (7. pont) pontba is felvételre került a Partner pénzforgalmi szolgáltató (partner bank) útján a Fizetési Számlára kezdeményezett befizetés.
8. 7. pontként épült a Hirdetménybe az „Egyes csatornák hozzáférési ideje” nevű pont. Ezzel az eddigi 7. pont „Az egyes szolgáltatások teljesítési határideje” megnevezéssel 8. számúra változott meg.
9. A Lakossági Fizetési Számla Csomag és az Üzleti Fizetési Számla Csomag esetében az Ügyfél által módosítható Fizetési Kártya használati napi limitek és azok kezdeti beállításai (4. pont és 5. pont) megváltoztak.
10. A Lakossági Fizetési Számla Csomag és az Üzleti Fizetési Számla Csomag esetében az Ügyfél által módosítható Fizetési Kártya használati napi limitek és azok kezdeti beállításai pontokba (4. pont és 5. pont) felvételre került az „Összesített limit a készpénzfelvételek nem Fizetési Ponton és a vásárlások vonatkozásában” nevű limit.
11. A Lakossági Fizetési Számla Csomag és az Üzleti Fizetési Számla Csomag esetében, az Ügyfél által nem módosítható Fizetési Kártya limitek között a Készpénzfelvétel Ügyfélpénztárban nevű limit vonatkozásában a Hirdetmény szövegéből kikerült a Pénzforgalmi ÁSZF-ben is szereplő szövegrész és beemelésre került az eleve alkalmazott limitkorlát (4. pont és 5. pont).
12. Az egyes Csatornákon keresztül igénybe vehető szolgáltatások pont (6. pont) és az egyes szolgáltatások teljesítési határideje (7. pont) aktualizálásra került a tényleges működésnek megfelelően.
13. Az 1. számú mellékletben aktualizálásra került a Magyar Telekom Nyrt. új cégjogi székhelye.
14. A Tömeges Elfogadók listáját egy külön dokumentum, az „O.F.SZ. Tájékoztató Hirdetmény Tömeges Elfogadókról” tartalmazza. Ez alapján a Hirdetmény 2. számú melléklete kikerült a szövegből.

A Hirdetmény Társaságunk honlapján 2019. március 20-án került közzétételre. A Hirdetmény új ügyfeleink vonatkozásában: 2019. március 21-től, míg a közzététel napján már meglévő Ügyfelek vonatkozásában - a pénzforgalmi keretszerződések módosításaként - 2019. május 21-től hatályos. A közzététel napján már meglévő Ügyfeleink vonatkozásában a Hirdetmény a fennálló pénzforgalmi keretszerződések módosításának nem minősülő változtatások vonatkozásában: 2019. március 21-től hatályos.

A módosított Hirdetmény - 1/2019/PH verziószámi megjelöléssel, „Hirdetmény természetes és nem természetes személyek részére 2019.03.21-től” elnevezéssel - Társaságunk honlapján (www.ofsz.hu) a „DOKUMENTUMOK” nevű menüpontban (<http://www.ofsz.hu/letoltesek>) tekinthető meg a „HATÁLYOS” nevű mappa „LAKOSSÁGI ÜGYFELEKNEK”, illetve „VÁLLALATI ÜGYFELEKNEK” nevű almappájában.

Társaságunk - a fentiek alapján - a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 15. § (1) bekezdése szerint, a 2019. március 20-án már fennálló keretszerződéssel rendelkező Ügyfeleink (a továbbiakban: Ügyfél) vonatkozásában - a Hirdetmény módosult tartalma szerint, annak megfelelően – jelen ügyfél-tájékoztatóval kezdeményezi e keretszerződések módosítását azzal, hogy e keretszerződések esetében a módosítás javasolt hatálybalépési napja: a Hirdetményben meghatározott, 2019. május 21-i hatálybalépési nap (a továbbiakban: javasolt hatálybalépési nap). Az Ügyfél a keretszerződés fentiek szerinti módosítását a javasolt hatálybalépési nap előtt is elfogadhatja, vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a javasolt hatálybalépési napon lép hatályba. A módosítás Ügyfél általi elutasítása az Ügyfél fennálló keretszerződése azonnali hatályú felmondásának minősül. A Pft. 15. § (3) bekezdése szerint tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a fentiek szerinti módosítást az Ügyfél részéről akkor tekintjük elfogadottnak, ha az Ügyfél a javasolt hatálybalépési nap előtt nem

tájékoztatja arról Társaságunkat, hogy a módosítást nem fogadja el. Az Ügyfél a javasolt hatálybalépési nap előtti napig (2019. május 20) jogosult a keretszerződése azonnali hatályú, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes történő felmondására. Amennyiben az Ügyfél e jogával a javasolt hatálybalépési nap előtti napig nem él, az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. a módosítást az Ügyfél vonatkozásában elfogadottnak tekinti.

A Hirdetmény módosításának azon részei, amelyek nem tartalmazzak olyan rendelkezést, amely a meglévő Ügyfeleink vonatkozásában fennálló, hatályos keretszerződések elemeit, rendelkezéseit, vagy tartalmát az Ügyfelek vonatkozásában kötetlenül megváltoztatná, illetve amelyek a fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit érintenék, a meglévő Ügyfeleink vonatkozásában is hatályba lépnek 2019. május 21-én. Ezen változások vonatkozásában a Hirdetmény módosítása nem minősül a Pft. 15. § (1) bekezdése szerinti, keretszerződés módosítására tett szolgáltatói javaslatnak, illetve a keretszerződés módosításának, így ezen változtatások vonatkozásában nem alkalmazandó a Pft. 15. § (3) és (3a) bekezdései szerinti felmondhatósági jogkövetkezmény.

Budapest, 2019. március 20.

Visontai Erzsébet Ilona sk.
igazgatósági tag

Dr. Feith Zoltán sk.
igazgatósági elnök

Dr. Ágoston Attila sk.
igazgatósági tag

Közzétéve a Társaság honlapján (www.ofsz.hu): 2019. március 20.