



ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ

a „Pénzforgalmi Általános Szerződési Feltételek” nevű dokumentum

módosításáról.

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket arról, hogy az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Társaság) módosította a „Pénzforgalmi Általános Szerződési Feltételek” nevű dokumentumot (a továbbiakban: ÁSZF).

Az ÁSZF a korábbi (2018. május 31-től érvényes, 1/2018/PFI verziószámú) „Pénzforgalmi Általános Szerződési Feltételek” nevű dokumentumhoz képest

az alábbi változásokat tartalmazza:

1. Az 1.1. pontban - a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 14. § (1) bekezdésének b.) pontjára figyelemmel - feltűntetésre került a Társaság számára kiadott felügyeleti megfelelőségi határozat.
2. Az 1.1. pont összhangba került az egyedi ügyfélszerződések szövegével.
3. Az Ügyfél által a Számlavezetéshez kapcsolódó igazolások (bankinformációs igazolás) körében igényelt bankinformációs szolgáltatást vonatkozásában teljesítési határidő került meghatározásra. (3.2. pont)
4. A 3.3. pontban – Pft. 14. § (1) bekezdésének l.) pontjára figyelemmel – rögzítésre került a szerződéskötés nyelve.
5. Az új, 3.10. pontban feltűntetésre kerültek azok az adatok, amelyeknek a megváltozásáról az Ügyfél – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 12. § (3) bekezdése szerint – köteles értesíteni Társaságunkat.
6. A szerződéskötéskor alkalmazandó 4.8. pont hatályon kívül kerül.
7. Társaságunk a szolgáltatásai teljesítése során igénybevett közvetítők tevékenysége vonatkozásában korlátozta a saját szerződésszegési felelősségét. A korlátozás a fogyasztónak minősülő Ügyfelek vonatkozásában nem érvényes, a Ptk. 6:104. § (1) bekezdés h.) pontjára figyelemmel. (5.2. pont)
8. A szerződéskötés vonatkozásában az ÁSZF elkülöníti egymástól a szerződés megkötésének az idejét és annak hatálybalépési időpontját (6.1. pont).
9. Az 1.1. ponttal összhangban szövegezési pontosításra került az, hogy a Számlához az Ügyfél által igényelhető Fizetési Kártyák lehetséges számát a „Hirdetmény a természetes és nem természetes személyek Fizetési Számláira és kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozóan” nevű dokumentum (Hirdetmény) határozza meg, de legalább 1 darab Fizetési Kártya része a Szolgáltatásnak. (6.2. pont)
10. Az Ügyfél kérelmére biztosított papír alapú számlakivonat díja vonatkozásában az ÁSZF a már hatályban levő Hirdetménnyel összhangba hozva módosul, mivel az üzleti fizetési számlák esetében Társaságunk e szolgáltatásért a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel. (6.7.2.)

11. Az ÁSZF az SMS szolgáltatást „SMS-üzenet szolgáltatásként” nevesíti.
12. A Számlához a szolgáltatás részeként automatikusan kapcsolódó SMS-üzenet szolgáltatás a továbbiakban önállóan nem mondható fel, nem szüntethető meg. Az SMS-üzenet szolgáltatás a szerződés teljes ideje alatt a szolgáltatás része marad, a Hirdetményben meghatározott mértékkel és fizetési feltételekkel. (1.1.d. pont, 10.2. pont, 10.4. pont, 10.9. pont és 11.2. pont)
13. Módosul a telefonos ügyfélszolgálat általi személyes azonosítás rendje. (9.3.4.2. pont)
14. 11.1.1. pont rendelkezik a természetes személy Ügyfél halála esetén követendő eljárásról.
15. Az értéknövelt szolgáltatásként a Fizetési Kártyával igénybe vehető díjfizetési szolgáltatás kedvezményezett alanyait („Tömeges Elfogadók”) külön tájékoztató hirdetmény kerül kiadásra. (9.3.2.5.1. pont)
16. Aktualizálásra kerülnek a továbbiakban kiadandó Fizetési Kártya paraméterei (9.3.3.2. pont).
17. Aktualizálásra került az ügyfélszolgálat telefonos elérési ideje (9.3.4. pont).
18. A hatályos Hirdetmény szövegével összhangban pontosításra került a napi fizetési kártyalimitek vonatkozásban az ÁSZF szövege. (9.3.3.10. pont)
19. Az O.F.SZ. Zrt. ezidáig csak a fizetési kártya elfogadók számára tette lehetővé azt, hogy a partnerbanki bankfiókokban készpénzbefizetéseket tegyenek a Számla irányába. Társaságunk ezt a készpénzbefizetési módot - a számlavezetéshez kapcsolódóan igénybe vehető szolgáltatásként - a továbbiakban minden Ügyfele számára biztosítja. A szolgáltatás az ÁSZF 9.3.6. pontjában kerül szabályozásra.
20. Az ÁSZF 11.1. pontjának első bekezdése hatályon kívül kerül a hatályos 6.1. ponttal való ütközés miatt.
21. A szerződés megszűnésének a természetes személy ügyfél elhalálzásának az esetére nézve a 11.1. pont ötödik albekezdése a jogszabályi összhang (Ptk. 6:3. §) érdekében módosult.
22. A 12. pont szövegtechnikai pontosításokat tartalmaz, kiemelve, hogy a szolgáltatásért felszámított díjak, költségek, jutalékok meghatározását, mértékét, esedékességét és egyes feltételeit a Hirdetmény tartalmazza.
23. A 13.3. pontban a vonatkozó és egyébként is alkalmazandó jogszabályi határidő (Pft. 42. § (1) bekezdés) került rögzítésre a fogyasztó ügyfelek esetében a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése vonatkozásában.
24. A 15.1.1. pontban jogszabályi hivatkozás került aktualizálásra.
25. Az 1. számú mellékletben aktualizálásra került a Magyar Telekom Nyrt. új cégjogi székhelye.

Az ÁSZF Társaságunk honlapján 2019. március 20-án került közzétételre. Az ÁSZF új ügyfeleink vonatkozásában: 2019. március 21-től, míg a közzététel napján már meglévő Ügyfelek vonatkozásában - a pénzforgalmi keretszerződések módosításaként - 2019. május 21-től hatályos. A közzététel napján már meglévő Ügyfeleink vonatkozásában az ÁSZF a fennálló pénzforgalmi keretszerződések módosításának nem minősülő változtatások vonatkozásában: 2019. március 21-től hatályos.

A módosított ÁSZF - 1/2019/PFI verziószámi megjelöléssel, „Pénzforgalmi Általános Szerződési Feltételek 2019.03.21-től” elnevezéssel - Társaságunk honlapján (www.ofsz.hu) a „DOKUMENTUMOK” nevű menüpontban (<http://www.ofsz.hu/letoltesek>) tekinthető meg a „HATÁLYOS” nevű mappa „LAKOSSÁGI ÜGYFELEKNEK”, illetve „VÁLLALATI ÜGYFELEKNEK” nevű almappájában.

Társaságunk - a fentiek alapján - a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 15. § (1) bekezdése szerint, a 2019. március 20-án már fennálló keretszerződéssel rendelkező Ügyfeleink (a továbbiakban: Ügyfél) vonatkozásában – az ÁSZF módosult tartalma szerint, annak megfelelően – jelen ügyfél-tájékoztatóval kezdeményezi e keretszerződések módosítását azzal, hogy e keretszerződések esetében a módosítás javasolt hatálybalépési napja: az ÁSZF-ben meghatározott, 2019. május 21-i hatálybalépési nap (a továbbiakban: javasolt hatálybalépési nap). Az Ügyfél a keretszerződés fentiek szerinti módosítását a javasolt hatálybalépési nap előtt is elfogadhatja, vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a javasolt hatálybalépési napon lép hatályba. A módosítás Ügyfél általi elutasítása az Ügyfél fennálló keretszerződése azonnali hatályú felmondásának minősül.

A Pft. 15. § (3) bekezdése szerint tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy a fentiek szerinti módosítást az Ügyfél részéről akkor tekintjük elfogadottnak, ha az Ügyfél a javasolt hatálybalépési nap előtt nem tájékoztatja arról Társaságunkat, hogy a módosítást nem fogadja el. Az Ügyfél a javasolt hatálybalépési nap előtti napig (2019. május 20) jogosult a keretszerződése azonnali hatályú, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes történő felmondására. Amennyiben az Ügyfél e jogával a javasolt hatálybalépési nap előtti napig nem él, az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. a módosítást az Ügyfél vonatkozásában elfogadottnak tekinti.

Az ÁSZF módosításának azon részei, amelyek nem tartalmazznak olyan rendelkezést, amely a meglévő Ügyfeink vonatkozásában fennálló, hatályos keretszerződések elemeit, rendelkezéseit, vagy tartalmát az Ügyfelek vonatkozásában kötetlenül megváltoztatná, illetve amelyek a fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit érintenék, a meglévő Ügyfeink vonatkozásában is hatályba lépnek 2019. május 21-én. Ezen változások vonatkozásában az ÁSZF módosítása nem minősül a Pft. 15. § (1) bekezdése szerinti, keretszerződés módosítására tett szolgáltatói javaslatnak, illetve a keretszerződés módosításának, így ezen változtatások vonatkozásában nem alkalmazandó a Pft. 15. § (3) és (3a) bekezdései szerinti felmondhatósági jogkövetkezmény.

Budapest, 2019. március 20.

Visontai Erzsébet Ilona sk.
igazgatósági tag

Dr. Feith Zoltán sk.
igazgatósági elnök

Dr. Ágoston Attila sk.
igazgatósági tag

Közzétéve a Társaság honlapján (www.ofsz.hu): 2019. március 20.