



ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ

a „Elfogadói Általános Szerződési Feltételek” nevű dokumentum és a „Fizetési Kártya Elfogadói Kézikönyv”

módosításáról.

I.

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket arról, hogy az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Társaság) módosította az „Elfogadói Általános Szerződési Feltételek” nevű dokumentumot (a továbbiakban: ÁSZF), és a „Fizetési Kártya Elfogadói Kézikönyv” nevű dokumentumot (a továbbiakban: Kézikönyv).

II.

Az ÁSZF a korábbi, 2/2017/ELF verziószámú „Elfogadói Általános Szerződési Feltételek” nevű dokumentumhoz képest

az alábbi változásokat tartalmazza:

1. Az O.F.SZ. Zrt. ezidáig csak a Fizetési Pont elfogadói számára tette lehetővé, hogy a partnerbanki bankfiókokban készpénzbefizetéseket tegyenek a számlájuk irányába. Ennek a szolgáltatásnak a szabályait az ÁSZF határozta meg az 5.3.1. pontban. Társaságunk ezt a készpénzbefizetési módot - a számlavezetéshez kapcsolódóan igénybe vehető szolgáltatásként - a továbbiakban minden ügyfele számára biztosítja. A szolgáltatás szabályozása ezért az ÁSZF-ből az O.F.SZ. Zrt. Pénzforgalmi Általános Szerződési Feltételek nevű dokumentumába kerül át. Az ÁSZF hatálya alá tartozó Ügyfeleink vonatkozásában a szolgáltatás feltételei nem változnak. E változással az eddigi 5.3.2. pont számozása 5.3.1. pontra változott.

2. A POS kereskedői forgalmi kivonat esetében az ÁSZF szövege (5.1.3. pont) az O.F.SZ. Zrt. által eddig is követett tényleges kivonatküldési gyakorlathoz igazodik. A POS kereskedői forgalmi kivonat (Bankkártya Elfogadói Kimutatás) – az eddigieknek megfelelően - havonta egyszer kerül biztosításra (vagy e-mailben, vagy Fizetési Kapun történő elhelyezéssel, vagy más elektronikus csatornán) az elfogadói Ügyfeleink számára, továbbra is díjmentesen. Az ÁSZF-be (a jelenlegi kivonati tartalomnak megfelelően) beépítésre kerültek a kivonat releváns tartalmi elemei.

3. Aktualizálásra került az ügyfélszolgálat telefonos elérési ideje (3.1.5. pont).

4. Az új szerződések esetében a 8.1. pontban szabályozásra került a szerződések hatálybalépési időpontja, illetve a 8.2. pontban és a 8.3. pont g.) pontjában az O.F.SZ. Zrt. számára biztosított elállási jog.

5. Az ÁSZF rögzíti, hogy az O.F.SZ. Zrt. által elfogadott fizetési kártya típusok a Elfogadói Hirdetményben kerülnek meghatározásra (Hirdetmény Fizetési Pont Elfogadók és Nem Fizetési Pont Elfogadók részére). Az ÁSZF külön nem nevesíti a kártyatársaságokat és azok specifikált alkalmazásait (pl.: pay pass).

6. Technikai, szöveg-egyértelműsítő és jogszabály-hivatkozási pontosítási változtatások az ÁSZF több pontjában.

7. Társaságunk a szolgáltatása teljesítése során igénybevett közvetítők tevékenysége vonatkozásában korlátozta a saját szerződészegési felelősségét. (9.5. pont)

8. Az 5.2.3. pont – a hatályos Elfogadói Hirdetménnyel összhangban – rögzíti, hogy a fizetési kártya elfogadási szolgáltatásért fizetendő jutalék, illetve a szolgáltatással kapcsolatos egyéb díjak, költségek típusait, mértékeit és fizetési feltételeit az Elfogadói Hirdetmény tartalmazza.

III.

A Kézikönyv a korábbi, 2015. november 05-ei elfogadási napú „Fizetési Kártya Elfogadói Kézikönyv” nevű dokumentumhoz képest

az alábbi változásokat tartalmazza:

1. Technikai, szöveg-egyértelműsítő változtatások a Kézikönyv több pontjában.

2. Az Elfogadó által elfogadható fizetési kártyák körének az Elfogadói Hirdetményben való feltűntetésének az átvezetése. (3.1. pont)

3. Bekerültek a VISA kártya elfogadáshoz kapcsolódó elfogadási tudnivalók (1. pont, 2. pont és 2. melléklet), ez alapján az eddigi 2. melléklet 3. mellékletre, a 3. melléklet pedig 4. mellékletre változott.

4. A telefonos ügyfélszolgálat elérési idejének meghatározását az ÁSZF tartalmazza.

5. A POS kereskedői forgalmi kivonat esetében a Kézikönyv szövege (5. pont) az ÁSZF szabályaihoz igazodik.

IV.

A módosított ÁSZF és Kézikönyv - 1/2019/ELF, illetve 1/2019/KEK verziószámi megjelölésekkel, „Elfogadói Általános Szerződési Feltételek 2019.03.21-től”, illetve „Fizetési Kártya Elfogadói Kézikönyv 2019.03.21-től”, elnevezésekkel - Társaságunk honlapján (www.ofsz.hu) a „DOKUMENTUMOK” nevű menüpontban (<http://www.ofsz.hu/letoltesek>) tekinthető meg a „HATÁLYOS” nevű mappa „KÁRTYAELFOGADÓKNAK” nevű almappájában.

Az ÁSZF és a Kézikönyv Társaságunk honlapján 2019. március 20-án került közzétételre. Az ÁSZF és a Kézikönyv új ügyfeleink vonatkozásában: 2019. március 21-től, míg a közzététel napján már meglévő Ügyfelek vonatkozásában - a pénzforgalmi keretszerződések módosításaként - 2019. május 21-től hatályos. A közzététel napján már meglévő Ügyfeleink vonatkozásában az ÁSZF és a Kézikönyv a fennálló pénzforgalmi keretszerződések módosításának nem minősülő változtatások vonatkozásában: 2019. március 21-től hatályos.

A módosított ÁSZF és a Kézikönyv - 1/2019/ELF és 1/2019/KEK verziószámi megjelöléssel - Társaságunk honlapján (www.ofsz.hu) a „Dokumentumok” nevű menüpontban (<http://www.ofsz.hu/letoltesek>) tekinthető meg.

Társaságunk - a fentiek alapján - a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 15. § (1) bekezdése szerint, a 2019. március 20-án már fennálló keretszerződéssel rendelkező Ügyfeleink (a továbbiakban: Ügyfél) vonatkozásában - a ÁSZF és a Kézikönyv módosult tartalma szerint, annak megfelelően – jelen ügyfél-tájékoztatóval kezdeményezi e keretszerződések módosítását azzal, hogy e keretszerződések esetében a módosítás javasolt hatálybalépési napja: 2019. május 21. (a továbbiakban: javasolt hatálybalépési nap). Az Ügyfél a keretszerződés fentiek szerinti módosítását a javasolt hatálybalépési nap előtt is elfogadhatja, vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a javasolt hatálybalépési napon lép hatályba. A módosítás Ügyfél általi elutasítása az Ügyfél fennálló keretszerződése azonnali hatályú felmondásának minősül. A Pft. 15. § (3) bekezdése szerint tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a fentiek szerinti módosítást az Ügyfél részéről akkor tekintjük elfogadottnak, ha az Ügyfél a javasolt hatálybalépési nap előtt nem tájékoztatja arról Társaságunkat, hogy a módosítást nem fogadja el. Az Ügyfél a javasolt hatálybalépési nap előtti napig (2019. május 20.) jogosult a keretszerződése azonnali hatályú, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes történő felmondására. Amennyiben az Ügyfél e jogával a javasolt hatálybalépési nap előtti napig nem él, az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. a módosítást az Ügyfél vonatkozásában elfogadottnak tekinti.

Az ÁSZF és a Kézikönyv módosításának azon részei, amelyek nem tartalmaznak olyan rendelkezést, amely a meglévő Ügyfeleink vonatkozásában fennálló, hatályos keretszerződések elemeit, rendelkezéseit, vagy tartalmát az Ügyfelek vonatkozásában köztelmileg megváltoztatná, illetve amelyek a fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit érintenék, a meglévő Ügyfeleink vonatkozásában is hatályba lépnek 2019. május 21-én. Ezen változások vonatkozásában az ÁSZF és a Kézikönyv módosítása nem minősül a Pft. 15. § (1) bekezdése szerinti, keretszerződés módosítására tett szolgáltatói javaslatnak, illetve a keretszerződés módosításának, így ezen változtatások vonatkozásában nem alkalmazandó a Pft. 15. § (3) és (3a) bekezdései szerinti felmondhatósági jogkövetkezmény.

Budapest, 2019. március 20.

Visontai Erzsébet Ilona sk.
igazgatósági tag

Dr. Feith Zoltán sk.
igazgatósági elnök

Dr. Ágoston Attila sk.
igazgatósági tag

Közzétéve a Társaság honlapján (www.ofsz.hu): 2019. március 20.