

## Biztonságos Fizetési Kapu használat

Kérjük, biztonsága érdekében Netbank használat előtt ellenőrizze, tartsa be az alábbiakat:

### Szoftverfrissítések

Az operációs rendszer, a böngésző és a többi alkalmazás mindig frissített, naprakész változattal működjön (lehetőség szerint aktiválja az automatikus frissítés funkciót). Kizárólag legális szoftvereket használjon, és ne telepítsen ismeretlen vagy kétes eredetű alkalmazásokat.

### Vírusvédelem

Telepítsen vírusvédelmi, kémprogram elleni és tűzfalszoftvert, és használja is azokat. Munkaállomásán (PC) és telefonján egyaránt, használjon vírusirtó szoftvert, és alkalmazza annak automatikus frissítés funkcióját, hogy mindig az aktuális változat álljon rendelkezésre. Rendszeresen ellenőrizze a személyes tűzfalat, hogy az aktiválva van-e.

### Hálózat

Tegye biztonságossá hálózatát. Ha routert használ, kapcsolja be annak tűzfal funkcióját, és változtassa meg az alapértelmezett jelszót. Ha vezeték nélküli hálózatot használ, alkalmazzon WPA titkosítást és fix IP címet, valamint kapcsolja be a MAC cím szűrést.

### Jelszó

Legalább 8 karakteres, vagy hosszabb jelszavakat használjon, melyek legyenek összetettek, tehát tartalmazzanak kis-és nagybetűket, számokat és lehetőség szerint írásjeleket egyaránt. Ne használjon a jelszavakban személyes információt (név, születési dátumok, telefonszámok, PIN kód). Ne használja ugyanazt a jelszót több oldalon és rendszeres időközönként cserélje jelszavait.

### Fizetési Kapu használat alatt az alábbiakra fordítson kiemelt figyelmet

Minden Netbank használat előtt indítsa újra a böngészőt, és zárjon be minden egyéb alkalmazást. A biztonság további növelése érdekében használhatja a böngészőkben (pl. Firefox, Google Chrome, stb.) rendelkezésre álló Privát böngészés, vagy Inkognitóablak funkciót. Ez a funkció lehetővé teszi, hogy anélkül internetezzen, hogy bármilyen információ is mentésre kerüljön a meglátogatott weboldalról a számítógépére. A privát böngészéshez tartozik [követés elleni védelem](#), amely megakadályozza, hogy cégek több weboldalon keresztül kövessék a böngészési szokásait.

Minden esetben kézzel, egyedileg írja be a bank címét (URL), csak biztonságos HTTPS kapcsolat esetén kezdeményezzen bármilyen tevékenységet. A Fizetési Kapu tanúsítványát a Microsec Ltd. kibocsájtotta ki, a tanúsítvány érvényessége a böngészőben leellenőrizhető. A Fizetési Kapu használatának végeztével minden esetben a Kilépés menüponttal zárja be az alkalmazást Kilépés után törölje a böngésző ideiglenes állományait.

Amennyiben olyan e-mail üzenetet kap, amely látszólag az O.F.SZ. Zrt.-től érkezik és arról értesíti, hogy azonosítójával visszaélés történt, esetleg egy weboldal megnyitására utasítja Önt vagy az O.F.SZ. oldalainak működésében szokatlan jelenséget tapasztal (szokásostól eltérő azonosító adatok

bekérése),netán arra gyanakszik, hogy számítógépes csalás áldozata lett, kérjük, azonnal vegye fel a kapcsolatot az O.F.SZ. telefonos ügyfélszolgálatával (361 999 2222), hogy segíthessünk.

**O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.**