
TÁJÉKOZTATÓ

A fizetési számla váltásról

Hatályos: 2016. október 29. napjától

Általános információk...

Mit takar az ún. fizetési számla váltás?

Az eljárás célja, hogy az Ön számára megkönnyítse a fizetési számla váltással kapcsolatos teendők lebonyolítását. A fizetési száma váltásáról szóló 263/2016. (VIII. 31.) számú Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm.rend.) hatályba lépését követően jogszabályi szinten került meghatározásra és szabályozásra a pénzforgalmi szolgáltatók esetében történő ún. fizetési számla váltása (a továbbiakban: számlaváltás) folyamata.

A számlaváltás folyamatának lényege, hogy a fogyasztó, azaz az Ön által újonnan választott pénzforgalmi szolgáltató végzi a számlaváltással járó folyamatok lebonyolítását az újonnan választott pénzforgalmi szolgáltató által összeállított, és a hozzá benyújtott meghatalmazás útján. Így az Ön által választott pénzforgalmi szolgáltató, az Ön megbízása és meghatalmazása alapján felveszi a kapcsolatot a jelenlegi pénzforgalmi szolgáltatójával, és Korm.rend.-ben foglaltak szerint eljár az egyes – az újonnan választott pénzforgalmi szolgáltatónál is működő - fizetési műveletek (így: csoportos beszedési, beérkező ismétlődő átutalás és meghatározott típusú rendszeres átutalási megbízások) áthozatala, és – amennyiben azt igényelte, a jelenlegi fizetési számlájának megszüntetése kapcsán.

Mielőtt még....

Mit érdemes tudni az O.F.SZ. Zrt. szolgáltatásával kapcsolatban?

Jelenleg az O.F.SZ. Zrt. szolgáltatásai körébe nem tartoznak bele az alábbi fizetési műveletek:

- rendszeres átutalási megbízások;
- beszedési megbízások.

Az O.F.SZ. Zrt. további tevékenységeivel kapcsolatban látogassa meg honlapunkat (www.ofsz.hu), vagy írjon nekünk az info@ofsz.hu-ra, vagy tájékozódjon telefonos ügyfélszolgálatunkon munkatársainknál a +36 (1) 999 2222-es telefonszámon, akik készséggel állnak rendelkezésére!

Amennyiben döntött...

Milyen iratokra, okiratokra van szüksége a fizetési számla váltás kezdeményezéséhez?

A fizetési számla váltás kezdeményezéséhez Önnek nem kell mást tennie, mint jelezni igényét az újonnan választott pénzforgalmi szolgáltatónál a megfelelően kitöltött, ún. „Számlaváltási meghatalmazás” (továbbiakban: Meghatalmazás) megnevezésű nyomtatvány benyújtásával. A kezdeményezéshez alapvetően az Ön személyazonosító adataira és okmányaira (személyi igazolvány; személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány együttesen; vagy a lakcímet is tartalmazó régi típusú személyigazolvány), valamint a jelenlegi számlavezetőjénél vezetett fizetési számla számára van szükség, hogy az újonnan választott pénzforgalmi szolgáltató mihamarabb megkezdhesse a számlaváltással kapcsolatos teendőket.

Amennyiben külföld...

Számlanyitás más EGT-államban, illetve számlaváltás külföldről Magyarországra

Másik EGT-államban működő pénzforgalmi szolgáltatónál történő **fizetési számla megnyitásának megkönnyítése** érdekében a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató magyar nyelven vagy az Önnel kötött megállapodás alapján kikötött más nyelven az Ön kérésére **kimutatást ad**:

- az érvényes rendszeres átutalási megbízásokról;
- az érvényes beszedési felhatalmazásokról;
- a megelőző 13 hónapban a fogyasztó fizetési számláján jóváírt ismétlődő beérkező átutalásokról, valamint az Ön számlájának terhére teljesített beszedési megbízásokról.

A fenti kimutatást a pénzforgalmi szolgáltató **díj- és költségmentesen** bocsátja az Ön rendelkezésére. Amennyiben **fizetési számla-szerződését felmondja**, úgy a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési számlán fennmaradó **pozitív egyenleget** az Ön kérésére

- átutalja az Ön új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott vagy vezetett fizetési számlájára;
- elszámol Önnel.

A fent meghatározott feladatait a pénzforgalmi szolgáltató

- **felmondási idő kikötésének hiányában** az Ön által megjelölt (legalább kérését követő hat munkanapot követő) munkanapon végzi el;
- **felmondási idő kikötésekor** a felmondási idő lejártát követő munkanapon végzi el.

Amennyiben fennálló kötelezettségei akadályozzák a pénzforgalmi szolgáltatót fizetési számlájának megszüntetésében, erről a pénzforgalmi szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja Önt.

Az Ön fizetési számla megnyitására vonatkozó kezdeményezése során a fentieknek megfelelő tartalmú, külföldi pénzforgalmi szolgáltató által kiállított dokumentumok bemutatása nem kötelezi az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatót arra, hogy általa egyebekben nem nyújtott szolgáltatásokat biztosítson.

Amennyiben minket választott...

Melyek a fizetési számla váltás lépései?

1. Fizetési számla váltás kezdeményezése írásban, társaságunk által rendelkezésre bocsátott formanyomtatvány (Meghatalmazás) kitöltésével, aláírásával lehetséges, melyet az O.F.SZ. Zrt. székhelyén (1121 Budapest, Tállya utca 23.) személyesen adhat le. A Meghatalmazást a www.ofsz.hu oldalról töltheti le:
Kérjük, a Meghatalmazásból két példányt hozzon magával annak érdekében, hogy az egyik példányát kollégánk az átvételt követően érkeztetve visszaadhasson az Ön részére.
2. A Meghatalmazás átvételét követő **2 (két) munkanapon** belül az O.F.SZ. Zrt. felkéri a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóját a számlaváltáshoz szükséges azon műveletek elvégzésére, amelyeket az Ön Meghatalmazása tartalmaz, illetőleg haladéktalanul jelzi, amennyiben a számlaváltás valamely okból kifolyólag nem hajtható végre, tehát kezdeményezése elutasításra kerül.
3. A jelenlegi számlavezetője az O.F.SZ. Zrt. felkérésének kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül visszaigazolja a kérelem teljesíthetőségét vagy elutasítását.

4. Amennyiben nem történik elutasítás, vagy Ön időközben nem vonja vissza a kérelmét, akkor a jelenlegi számlavezetője 5 (öt) munkanapon belül elvégzi a Meghatalmazásban szereplő kéréseket.
5. Az O.F.SZ. Zrt. a korábbi számlavezetőtől kért adatok kézhezvételét követő **5 (öt) munkanapon** belül a Meghatalmazásban meghatározott módon, illetve amennyiben a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató vagy az Ön által megadott információk azt lehetővé teszik tájékoztatjuk
 - a) a fizetési számlájára ismétlődően átutalást teljesítő fizető feleket azok számlavezető pénzforgalmi szolgáltatói útján az új fizetési számlájáról,
 - b) illetve a beszedőket az új fizetési számláról, megjelölve azt az időpontot, amelytől kezdődően a beszedési megbízást a fizetési számla terhére teljesíti.
6. Amennyiben nem állna rendelkezésünkre az a) pontja szerinti ismétlődően átutalást teljesítő fizető fél vagy a b) pont szerinti beszedés kedvezményezettjének tájékoztatásához szükséges adat, felkérjük Önt vagy a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóját a hiányzó adatok megadására.

Ami felmerülhet...

Melyek a fizetési számla váltás költségei?

A fizetési számla váltásnak, mint jogszabály adta lehetőség igénybevételének önmagában nincs költsége, azonban a számlához kapcsolódó termékek/szolgáltatások megszüntetésével, az új fizetési megbízások megadásával/teljesítésével kapcsolatos, és fogyasztót terhelő költségek felmerülhetnek. Ezért a fizetési számla váltás kezdeményezésekor érdemes előzetesen érdeklődni újonnan választott számlavezető pénzforgalmi szolgáltatójánál, és figyelemmel lenni az esetlegesen felmerülő költségekkel.

Ha nem lehetséges a számlaváltás...

Mik lehetnek a fizetési számla váltási kérelem elutasításának okai?

Amennyiben újonnan választott pénzforgalmi szolgáltatója az O.F.SZ. Zrt., úgy a számlaváltás kezdeményezése az alábbi okok miatt hiúsulhat meg:

1. az azonosító adatok jelenlegi számlavezetőjénél nyilvántartott adatoktól való eltérése;
2. a nem a jelenlegi számlavezetőjénél megadottnak megfelelő aláírás;
3. a hibás vagy nem létező fizetési számlára történő hivatkozás a kezdeményezésben (Meghatalmazásban);
4. a fizetési számla váltási kezdeményezés (Meghatalmazás) visszavonása.

A felmondás ütközője...

Milyen esetben nem mondható fel a fizetési számlaszerződés?

Amennyiben a Meghatalmazásban hozzájárult korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltatójánál kötött számlaszerződés megszüntetéséhez, úgy az alábbiakban jelzettekre legyen különös figyelemmel, hisz az ellenkező esetben a felmondás a lenti akadályokba ütközhet.

A számlaszerződés felmondására nincs mód például:

- ha egyenlege negatív (a tartozás rendezéséig),

- olyan termék/szolgáltatás kapcsolódik hozzá, melynek feltétele az adott fizetési szolgáltatónál vezetett fizetési számla (a termék/szolgáltatás fennállásáig).

A fizetési számla váltás keretében történő számlamegszüntetés abban az esetben lehetséges, ha Ön azt a Meghatalmazásban kifejezetten kérte, és nem merülnek fel a jelen Tájékoztatóban ismertetett akadályozó tényezők.

Fontos tudni! Nem eredményezi a fizetési számla szerződés megszüntetését az, ha Ön nem használja a fizetési számláját! A fizetési számla váltás keretében történő sikeres számlamegszüntetéshez minden számlához kapcsolódó szerződést fel kell mondani!

Amennyiben valamivel nem ért egyet...

Mi a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása igénybevételenek lehetősége és módja?

Általános jogvita esetén a „*Formanyomtatvány a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezéséről - fogyasztók számára*” Kérelmét benyújthatja:

- Elektronikus formában az Ügyfélkapun keresztül, valamint
- Írásban (postai úton vagy személyesen) - A kérelmet a Pénzügyi Békéltető Testülethez - 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172. (közvetlenül a Déli pályaudvar mellett) - kell írásban benyújtani.

További segítség...

Hol talál további információt?

A tájékoztatás nem teljes körű, további részletes információért kérjük, tájékozódjon jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségeink bármelyikén, vagy a Magyar Nemzeti Bank www.mnb.hu honlapján!

**O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.
tájékoztatása**