

## Fizetési Kisokos

**Adó:** mindenfajta adó, illeték, díj, vám vagy más hasonló jellegű kötelezettség (korlátozás nélkül beleértve bármely, az ilyen fizetési kötelezettség elmulasztásából eredően fizetendő valamennyi bírság vagy kamat is).

**Rendszeres utalási Megbízás:** az Ügyfél által Fizetési Kapun keresztül az O.F.SZ. részére adott olyan utasítás, amelynek megfelelően az O.F.SZ. ezen utasítás visszavonásáig az Ügyfél által meghatározott időpontokban az Ügyfél által meghatározott számlára vagy számlákra az Ügyfél által meghatározott összegeket rendszeresen átutalja.

**Utalás:** a Fizető fél (Kötelezett) rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amely során a számláját a Kedvezményezett (Jogosult) javára megterhelik. Utalásnak minősül továbbá a hatósági átutalás és az átutalási végzés, mely tekintetében a Fizető felet nem illeti meg a jóváhagyás, illetve helyesbítés joga.

**ATM (Automated Teller Machine):** Olyan elektronikus terminál (bankjegykiadó automata) , amely - a Fizetési Kártya és a PIN kód együttes használatával - alkalmas szolgáltatások igénybevételére, különösen készpénzfelvételre, befizetésre, egyenleglekérdezésre, és vásárlás típusú tranzakciók (pl.: mobiltelefon-egyenlegfeltöltés, szolgáltatói számlabefizetés) lebonyolítására. Az adott ATM-en az adott Fizetési Kártyával végrehajtható tranzakciókat az ATM képernyőjén vagy – látássérültek által is használható ATM-ek esetében – fejhallgatón keresztül szóban közli az elfogadó bank.

**Átvétel:** azt az időpontot jelöli, amikor a fizetési megbízás az O.F.SZ.-hez beérkezett, és a teljesítéséhez szükséges – különösen a rendelkezésre jogosult személy beazonosítását lehetővé tevő – valamennyi adat birtokában az O.F.SZ. a megbízást átvette. Az átvétel sorrendje – az Ügyfél vagy Pénzforgalmi jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a teljesítés sorrendjét is jelenti.

**Bankkártya:** Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel az ügyfél – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más azonosító használata révén – rendelkezhet a Pénzforgalmi Szolgáltatóval szemben fennálló, a Bankkártya alapjául szolgáló Fizetési Számla-követeléséről

**Banki Nap/Munkanap:** jelenti azt a napot, amelyen az O.F.SZ. fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart;

**Banki munkanap kezdő időpontja/Kezdő időpont:** az a banki munkanapi időpont, amikortól az O.F.SZ. a pénzforgalmi szolgáltatásai nyújtásából rá háruló feladatok elvégzését megkezdi.

**Banki munkanap záró időpontja/Záró időpont:** az O.F.SZ. által devizanemenként, fizetési módonként, a fizetési megbízás benyújtására nyitva álló helyenként, és egyéb az O.F.SZ. által, a teljesítés szempontjából fontos ismérvek alapján meghatározott, és ÁSZF-ben közzétett azon időpont, ameddig az adott fizetési megbízást átveszi , illetve a jóváírást teljesíti.

**Banki munkanap végső időpontja/Végső időpont:** az O.F.SZ. által – a fizetési megbízás benyújtásának helyei és a fizetési megbízás teljesítése szerinti fizetési rendszer szerint – meghatározott, és ÁSZF-ében közzétett – a Banki munkanap záró időpontját megelőző azon időpont, mely időpontig átvett fizetési megbízásokat – amennyiben az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl, vagy Pénzforgalmi jogszabály eltérően nem rendelkezik – az O.F.SZ. tárgynapon teljesíti.

**Bizonylat:** Az elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott, a Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

**BBAN/Belföldi bankszámlaszám:** Fizetési Számla azonosító – 16 vagy 24 numerikus karaktert tartalmazó számsor – amely csak belföldi fizetési műveletekhez használható.

**Belföldi fizetési forgalom:** azon fizetési műveletek összessége, amelynek keretében mind a Fizető, mind a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója Magyarország határain belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.

**Beérkezés:** az O.F.SZ. részére Fizetési Kapun keresztül beküldött – átvettnek még nem minősülő – fizetési megbízás O.F.SZ. által regisztrált beérkezése.

**BIC/SWIFT kód:** nemzetközi utalási forgalomban az egyes Bankok egyedi azonosítója. Az O.F.SZ. SWIFT kódja: OFSZHUHB.

**Cash-back:** vásárlási tranzakcióval egybekötött fizetési számláról történő készpénzkifizetés.

**Devizabelföldi:** a 2001. évi XCIII. törvény által devizabelföldiként meghatározott személy.

**Díj:** az O.F.SZ. által a számlavezetés, és ahhoz kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáért felszámított költség, díj és jutalék összefoglaló neve.

**Egyéni vállalkozó:** az O.F.SZ. azon Ügyfele, aki az 2009. évi CXV. tv. alapján egyéni vállalkozóként üzleti tevékenységet folytat; az 1998. évi XI. tv. alapján egyéni ügyvédként tevékenységet folytató személy; az 1991. évi XLI. tv. alapján működő közjegyző; az 1994. évi LIII. tv. alapján az önálló végrehajtó, valamint az 1995. évi CXVII. tv. alapján mezőgazdasági őstermelői tevékenységet folytató személy (ideértve azt az egyéni vállalkozót, aki kérte egyéni céggé a cégjegyzékbe történő bevezetését). Jelen Általános Szerződési Feltételek pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó előírásai nem alkalmazandók azon egyéni vállalkozókra, akik a 2009. évi LXXXV. tv. 2.§ 17. pontja, vagy a jelen ÁSZF szerint nem minősülnek Mikrovállalkozásnak vagy Egyéb Mikrovállalkozásnak.

**EGT:** az Európai Gazdasági Térség.

**Elérhető egyenleg:** a Számlának a Számlára terhelt, könyvelt Tranzakciók összegével és zárolásokkal csökkentett, a fizetési megbízások teljesítésére rendelkezésre álló egyenlege.

**Elektronikus aláírás:** elektronikus dokumentumhoz azonosítás céljából végérvényesen hozzárendelt vagy azzal logikailag összekapcsolt elektronikus adat, illetőleg dokumentum, illetve az elektronikus aláírásról szóló törvény alapján ilyenként meghatározott, írásbelinek és azonosításra alkalmasnak minősülő aláírás.

**Elektronikus csatornák:** Olyan készpénz helyettesítő fizetési eszköznek minősülő személyre szabott eljárások, elérési lehetőségek, amelyeken keresztül az O.F.SZ. a szolgáltatásaihoz elektronikus hozzáférést biztosít, és amelyeken keresztül, erre vonatkozó szerződés alapján, az Ügyfél a Számla terhére/javára fizetési megbízásokat adhat (Fizetési Kapu).

**Elfogadóhely:** azon magyarországi és külföldi kereskedelmi és szolgáltató hely, amely az általa forgalmazott áruk vagy szolgáltatások igénybevételét a Kártyabirtokos számára készpénzfizetés nélkül, nemzetközi logóval rendelkező Bankkártyák használatával teszi lehetővé, továbbá azon bankok és egyéb vállalkozások, amelyek a Kártyabirtokos számára biztosítják, hogy a Fizetési Kártyával a saját fiókjában és/vagy az ATM-eken keresztül a Kártyabirtokos Fizetési Kártya-tranzakciókat végezhesen el.

**Ellenőrző kód (CVC2-kód):** Egyes Bankkártyák hátoldalán, az aláírási panelen lévő számsor utolsó három jegye, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

**Elszámolási ciklus/Elszámolási szakasz:** az IG1 rendszerben napi, az IG2 rendszerben GIRO Zrt által meghatározott számú, napi többszöri, a GIRO Zrt által végzett önálló elszámolású időszak

**Engedélykérés (authorizáció):** Az elfogadó kérésére a Bankkártya kibocsátója, illetve annak szolgáltatója által az elfogadóhelyre továbbított üzenet, amely a Tranzakció lebonyolítását engedélyezi. Az engedélyezett Tranzakció összege a Fizetési Számlán foglalásba vagy azonnali terhelésre kerül. A folyamat során ellenőrzésre kerül a Bankkártya érvényessége, a Bankkártya mögött álló fedezet megléte, Tranzakció szám, illetve készpénzfelvételi/vásárlási limitje.

**Értéknap:** az a nap, amelyet az Ügyfél a fizetési megbízás megadásakor a teljesítés időpontjaként a megbízás napját követő, jövőbeli időpontot jelöl meg. Amennyiben az Ügyfél Értéknapot nem jelöl, az O.F.SZ. úgy tekinti, hogy a megbízás a vonatkozó jogszabályok, és jelen ÁSZF szerinti legkorábbi teljesítésre szól.

**Felhasználó:** a Fizetési Kaput használni jogosult természetes személy.

**Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

**Főkártya:** a Főkártyabirtokos részére az O.F.SZ. által kibocsátott Fizetési Kártya.

**Főkártyabirtokos:** az Ügyfél, akinek az O.F.SZ. a Főkártyát kibocsátotta.

**Megbízási Csatorna:** az Ügyfél fizetési megbízásainak elfogadási formái. Megbízási Csatornának minősül a Fizetési Kapu és a Fizetési Pont.

**Fizetési megbízás:** a Fizető fél vagy a Kedvezményezett saját pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetési teljesítésre adott megbízása, valamint a hatósági átutalási megbízás illetve az átutalási végzés.

**Fizetési Kapu:** az O.F.SZ. Internetes honlapján (az [www.ofsz.hu](http://www.ofsz.hu) címen) keresztül vagy közvetlenül a [www.fk.hu](http://www.fk.hu) címen elérhető elektronikus szolgáltatás, amely segítségével az Ügyfél a Számla javára/terhére fizetési megbízást adhat. A Fizetési Kapu igénybevételének és a fizetési megbízások megadásának részletes feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza. Az

**Fizetési Kapu Tájékoztató:** a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan segédletét képező, a Fizetési Kapu internetes honlapján ([www.fk.hu](http://www.fk.hu)) elhelyezett olyan dokumentum, mely részletezi a Fizetési Kapu útján elérhető szolgáltatások körét, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges tárgyi feltételeket, a használatához szükséges teljes és részletes lebonyolítási rendet, valamint részletesen tartalmazza azon magatartási szabályokat, melyek a használat során a szolgáltatás felhasználójától elvárhatóak, és a rendszer szabályszerű és biztonságos használatát célozzák meg.

**Fizetési Kapu azonosító:** az O.F.SZ. által a Fizetési Kapu használatához a Fizetési Számlaszerződés megkötése során az Ügyfél számára rendelkezésre bocsátott egyedi azonosító.

**Fizetési Kapu belépési jelszó:** az O.F.SZ. által Fizetési Kapu használatához, a Fizetési Számlaszerződés megkötése során az Ügyfél rendelkezésére bocsátott egyszer használatos jelszó, melyet az első sikeres belépést követően kötelezően meg kell változtatni.

**Fizetési Kapu Rendelkező:** az Ügyfél által, az O.F.SZ. által rendszeresített módon, a Számla felett rendelkezési joggal felruházott természetes személy, aki a Fizetési Kapuhoz a jelen ÁSZF 5. pontjának megfelelő azonosítást követően, a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést kaphat. A jogosultsági szintek meghatározása egyrészt ún. pontozási módszer használatával történik, melynek eredményeként a Fizetési Megbízás összesen tíz pont megléte esetén kerül feldolgozásra, teljesítésre. Másfelől a jogosultsági szintek meghatározhatóak összeghatár szerint is, ebben az esetben meghatározásra kerül, hogy az egyes Fizetési Kapu Rendelkezők önállóan, illetve más Fizetési Kapu Rendelkezőkkel együttesen a Számla felett mekkora összeghatárig jogosultak rendelkezni.

**Fizetési Kapu tranzakciós jelszó:** az O.F.SZ. által Fizetési Kapu használata során, az egyes Fizetési Megbízások jóváhagyásához, a Fizetési Kapu rendelkezők által megadott mobiltelefonszámra küldött egyszer használatos jelszó.

**Fizetési Kártya:** az O.F.SZ. által kibocsátott olyan Bankkártya, amellyel az annak birtokában lévő Kártyabirtokos az O.F.SZ.-szel szemben fennálló számlaköveteléséről a jelen ÁSZF rendelkezései szerint rendelkezhet. A Fizetési Kártyát az O.F.SZ. természetes személyek részére nyitott Fizetési Számlához bocsát ki. Az Üzleti Fizetési Kártya olyan Fizetési Kártya, melyet az O.F.SZ. jogi személyek, és egyéb gazdálkodó szervezetek részére nyitott Fizetési Számlához bocsát ki. A Fizetési Kártyák Fizetési Pont logóval ellátottak, melyek alapján a Kártyabirtokos jogosult a Fizetési Pont szolgáltatások igénybevételére.

**Fizetési Kártya Tranzakció:** a Fizetési Számla terhére elszámolt, a Fizetési Kártya használatával az Elfogadóhelyeken, belföldön vagy külföldön történő Vásárlás és/vagy Kézpénzfelvétel Fizetési Kártyával, továbbá a Fizetési Kártyával végzett bármely egyéb Tranzakció, ideértve az előbbieken felsorolt műveletek minden díját, költségét és adóját.

**Fizetési Kártya szerződés:** az egyes Fizetési Kártyák igénybevételére és használatára vonatkozó, az O.F.SZ. és az Ügyfél között létrejött szerződéses jogviszony, amelynek feltétele az Ügyfél által kötött Szerződés és elválaszthatatlan része a jelen ÁSZF, a Panaszkezelési Tájékoztató, a Fizetési Kapu Tájékoztató és a Fizetési Kártya Tájékoztató (továbbiakban együttesen: ÁSZF-hez kapcsolódó Tájékoztatók).

**Fizetési Pont:** Fizetési Pont logóval ellátott olyan Fizetési Kártya elfogadó helyek, ahol a Fizetési Pont logóval ellátott Fizetési Kártyához kapcsolódóan a Fizetési Kártya birtokos – POI Terminálon keresztül – az egyéb elfogadóhelyekhez képest különböző többlet szolgáltatásokat vehet igénybe.

**Fizetési Számla:** a fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, az O.F.SZ. által az Ügyfél nevére, magyar forintban megnyitott számla, amelyen forgalmi Tranzakciók bonyolíthatók le. Fizetési számlának minősül a természetes személy nevére és részére nyitott **Lakossági Fizetési Számla** és a nem természetes személy Ügyfél nevére és részére nyitott **Üzleti Fizetési Számla**.

**Fizetési Számla szerződés/Szerződés:** a Keretszerződés része, amelyet a Felek Fizetési Számla-jogviszony létesítése céljából kötnek, s mely alapján az O.F.SZ. a Fizetési Számla javára/terhére érkező Fizetési Megbízásokat – a vonatkozó jogszabály rendelkezései és az Ügyfél jóváhagyása szerint – teljesíti.

**Fizető fél/Kötelezett:** az a jogalany, aki a Fizetési Számla tulajdonosaként a fizetési számlájáról fizetési megbízást ad, vagy annak terhére fizetési megbízást hagy jóvá, vagy akinek a fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik.

**Gazdálkodó szervezet/Vállalkozás:** a gazdasági társaság, az ügyvédi iroda, a közjegyzői iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, a végrehajtói iroda, az európai részvénytársaság, a szövetség, a lakásszövetség, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat, (a vízközmű-társulat kivételével), az erdőbirtokossági társulat, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyesülés, ideértve az európai gazdasági egyesülést is, az európai területi együttműködési csoportosulás, a sportegyesület, valamint mindazon jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, amelyek fő érdekeltégeinek központja a Tanács fizetésképtelenségi eljárásokról szóló 1346/200/EK rendelete alapján az Európai Unió területén található. Gazdálkodó szervezetnek minősül továbbá jelen ÁSZF szempontjából az Egyéni vállalkozó és a társasház is.

**GIRO (BKR):** olyan bankközi elszámolási rendszer, ahol a részt vevő klíringtag bank valamennyi (terhelési és jóváírási) tételét összevontan kezelik, és az így képzett nettó pozíció utólag kerül elszámolásra.

**GIRO Zrt:** kijelölt belföldi fizetési rendszert (BKR) működtető jogi személy, ún. pénzforgalmi elszámolóház.

**Haláleseti kedvezményezett:** az Ügyfél által megjelölt természetes személy, aki az Ügyfél halála esetén kizárólagosan jogosulttá válik a Számla felett rendelkezni.

**Havi zárlati nap:** minden hó utolsó munkanapja egyben a számlakivonat készítésének napja.

**HCT:** (Hungarian Credit Transfer): elektronikus utalási megbízási szabvány, az az UNIFI (ISO20022)xml (SEPA)szabvány figyelembevételével kialakított, magyar sajátosságokat is tartalmazó struktúrája.

**Helyesbítés:** Az Ügyfelet megillető azon jog, hogy kezdeményezze az általa jóváhagyott, de az O.F.SZ. által hibásan teljesített, vagy a jóvá nem hagyott, és jóváhagyás hiányában teljesített fizetési művelet esetén, a Fizetési Számlája megbízás befogadása előtti állapotára való visszaállítását.

**IBAN szám:** (International Bank Account Number) egységes felépítésű nemzetközi pénzforgalmi jelzőszám, ami a fizetési számlák jelölésére, illetve a Fizetési számla nemzetközi azonosítására szolgál.

**IG1 vagy éjszakai elszámolás mód:** az IG2 hatálya alá nem tartozó fizetési megbízások elszámolási módja.

**IG2 vagy napközbeni többszöri elszámolási mód:** a magyar forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást nem igénylő, belföldi utalás teljesítése esetén (ide nem értve a hatósági átutalást és az átutalási végzést) alkalmazandó elszámolási mód, ha a fizetési megbízást a Fizető fél nem papír alapon nyújtja be.

**Internetes vásárlás:** interneten történő bankkártyás fizetés egy termékért vagy szolgáltatásért.

**Jogosult:** az a jogalany, aki a fizetési művelet/megbízás tárgyát képező összeg jogosultja.

**Jóváhagyás:** A Fizető fél azon nyilatkozata/(jog)cselekménye, amellyel a Fizetési Számlája terhére általa adott, vagy a Kedvezményezett által, illetve a Kedvezményezetten keresztül kezdeményezett fizetési megbízások O.F.SZ. általi teljesítését engedélyezi. A jóváhagyás az egyes fizetési módok és fizetési megbízás benyújtása helyétől függően eltérő.

**Kapcsolt vállalkozások és Kapcsolt Személyek:** az O.F.SZ. Zrt. társvállalatai, érdekeltségei, így a HTÜSZ Hálózati Terminál Üzemeltető Kft. (székhely: 3300 Salgótarján, Március 15. út 22., Cg:12-08-008597), P.O.I. Partner Kft (székhely: 8000. Székesfehérvár, Rákóczi utca 1., Cg: 07-09-013551), O.K. Partner Zrt (székhely: 1016. Budapest, Mészáros utca 58/b, Cg. 047888), Onemill Message Zrt. (székhely: 1016. Budapest, Mészáros utca 58/b, Cg:01-10-047847), HOLD Befektetési Zrt. (székhely: 1124. Budapest, Csörsz utca 41., Cg: 01-10-045786), ICT Partner Kft. (székhely: 6722. Szeged, Béke utca 5. Cg: 06-09-020384) illetve azok vezető tisztségviselői és alkalmazottai

**Kártyabirtokos:** Az a természetes személy, akinek a részére az O.F.SZ. a Fizetési Kártyát (Főkártya/Társkártya/Üzleti kártya) kiállította, és azt rendelkezésre bocsátotta.

**Kedvezményezett:** a Jogosult.

**Keretszerződés:** a Fizetési számla jogviszony és kapcsolódó szolgáltatások létesítése céljából, az O.F.SZ. és az Ügyfél által megkötött Szerződés, amelynek elválaszthatatlan része a jelen ÁSZF, a hozzá kapcsolódó Panaszkezelési Tájékoztató, Fizetési Kapu Tájékoztató és Fizetési Kártya Tájékoztató (továbbiakban együttesen: ÁSZF-hez kapcsolódó Tájékoztatók).

**Korlátozottan cselekvőképes személy:** Az a 14 és 18 életév közötti kiskorú, aki nem cselekvőképtelen. A korlátozottan cselekvőképes személy nyilatkozatának érvényességéhez – ha jogszabály kivételt nem tesz – törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása szükséges. Ha a korlátozottan cselekvőképes kiskorú cselekvőképessé válik, maga dönt a függő jognyilatkozatainak érvényességéről.

**Közvetítő:** az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozás vagy egyéni vállalkozó, aki pénzügyi szolgáltatás közvetítését az Efsz. alapján végzi.

**Lakossági Fizetési Számla:** a természetes személy Ügyfél nevére és részére jelen ÁSZF alapján nyitott Fizetési Számla.

**Levelezési cím:** az Ügyfél által az O.F.SZ. részére címként megadott és az O.F.SZ. által az Ügyfél részére postai úton küldendő küldemények Ügyfél részére történő továbbítása céljából rögzített cím.

**Logo:** A bankkártya-elfogadóhelyeket jelölő, illetve a Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely birtokosának jelzi és garantálja, hogy a Bankkártyán feltüntetett emblémával rendelkező elfogadóhelyeken a Bankkártyát elfogadják.

**Megbízás:** az Ügyfél O.F.SZ. részére adott rendelkezése, mely magában foglalja a Fizetési Megbízásokat is.

**Mikrovállalkozás:** az a Gazdálkodó szervezet/Vállalkozás, amelynek – a Bankszámlaszerződés, vagy egyszeri fizetési megbízási szerződés megkötésének időpontjában – az összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és a szerződés megkötését megelőző üzleti évben érvényes árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió euró vagy a szerződés megkötését megelőző üzleti év utolsó napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számítva az ennek megfelelő forintösszeg. Az O.F.SZ. a Gazdálkodó szervezet mikrovállalkozás volta tekintetében a nyilatkozatát elfogadja, azonban az O.F.SZ. bármikor kezdeményezheti, hogy a Vállalkozás mikrovállalkozás státuszát igazolja.

**Nemzetközi kártyatársaság:** olyan nemzetközi szervezet, amellyel az O.F.SZ. tagsági viszonyt létesített, hogy logójának használatával a Bankkártya minél szélesebb körben történő elfogadását biztosítsa.

**Pénz:** bankjegy, érme, számlapénz és elektronikus pénz gyűjtőneve.

**Pénzforgalmi jogszabály:** jelen ÁSZF hatálybalépése időpontjában a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009.évi LXXXV. tv. és a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet.

**Pénzforgalmi szolgáltató:** az a hitelintézet, elektronikus pénzt kibocsátó szakosított hitelintézet, Posta Elszámoló Központot működtető intézmény, pénzforgalmi intézmény, Magyar Nemzeti Bank és Kincstár, amely pénzforgalmi szolgáltatást végez. Az O.F.SZ. Pénzforgalmi szolgáltató.

**PIN-kód:** (Personal Identification Number) kizárólag a Kártyabirtokos által ismert titkos személyi azonosító kód, amelyet ATM-en bonyolított készpénzfelvétel, esetenként POI-terminálon történő vásárlás és készpénzfelvétel során kell megadni.

**POI (Point Of Interaction) terminál:** olyan elektronikus terminál, amely a Bankkártya-használat helyén készpénz nélküli forgalom lebonyolítására szolgál. A terminál az elektronikus fizetés során a Bankkártya mágnescsíkján, illetve a chip-en szereplő és a Tranzakcióval kapcsolatos adatokat továbbítja az Elfogadóbank felé. A POI-terminál külön PIN-kód beviteli billentyűzettel is rendelkezhet, használatakor az elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

#### **Rezidens:**

- a Magyar Köztársaság területén állampolgárságától függetlenül legalább egy éve életvitelszerűen tartózkodó, vagy szándékai szerint tartózkodni akaró természetes személy, ide nem értve az itt működő külföldi diplomáciai és konzuli képviseletek, valamint nemzetközi szervezetek nem magyar állampolgárságú tagját, alkalmazottját és azok családtagját, továbbá a tanulmányok folytatása vagy gyógyászati kezelés céljából itt tartózkodó, illetve ide érkező személyt,
- a külföldön működő magyar diplomáciai és konzuli képviseletek magyar állampolgárságú tagja, alkalmazottja és azok családtagja, a Magyar Honvédség hivatásos vagy szerződéses állományának külföldön szolgálatot teljesítő tagjai, továbbá a Magyar Állam alkalmazásában külföldön munkát végző egyéb természetes személy,

- a Magyar Köztársaság területén – ideértve a vámszabad és a tranzitterületet is – székhellyel, telephellyel rendelkező vagy egyébként gazdasági tevékenységet folytató jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban együtt: szervezet).

Amennyiben egy szervezet rezidensi státusza – a fizikai jelenlét hiányában – nem állapítható meg a székhelye alapján, a szervezet bejegyzésének helyét kell figyelembe venni, azaz a magyar cégbíróságnál bejegyzett szervezet minősül rezidensnek.

**Referencia árfolyam:** Az egyes, devizanemek közötti átváltást igénylő fizetési műveletek során, az O.F.SZ. által alkalmazott pénznemek közötti mindenkori átváltási árfolyam. Az O.F.SZ. árfolyamai internetes honlapján érhetőek el. Az egyes árfolyamok számítási módját a jelen ÁSZF, a jegyzési időpontokat az ÁSZF tartalmazza.

**SMS-üzenet:** az O.F.SZ. azon szolgáltatása, amelynek során az O.F.SZ. az Ügyfél megbízásából az Ügyfél Fizetési Számlájáról automatikusan rövid szöveges üzenetet küld a Fizetési Számlán történt terhelésekről és jóváírásokról, az egyenlegekről az engedélyezett Fizetési Kártya-tranzakciókról, valamint egyes, az Ügyfelet érintő információkról az Ügyfél által meghatározott telefonszámra.

**Számlacsomag:** a Számlatulajdonos által választható, jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalmú és díjtételű, Fizetési Számlához tartozó szolgáltatásösszeg.

**Számlakivonat:** A Fizetési Számla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, O.F.SZ. által kiadott dokumentum, mely az egyes fizetési műveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti.

**Számlatulajdonos:** az O.F.SZ. azon Ügyfele, aki az O.F.SZ.-nél a jelen ÁSZF meghatározott Fizetési Számlával rendelkezik.

**Szerződésszegési Esemény:** a jelen ÁSZF-ben, az O.F.SZ. és az Ügyfél által kötött, egyes szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekben vagy a jogszabályokban meghatározott olyan esemény vagy rendelkezés, amelynek bekövetkeztével és/vagy megszegésével az O.F.SZ. jogosulttá válik a Szerződés vagy az Ügyfél O.F.SZ.-szel kötött egyéb szerződéseinek felmondására és szolgáltatásainak az Ügyfél felé történő megszüntetésére valamint a késedelem jogkövetkezményeinek érvényesítésére.

**Szolgáltatás:** jelenti azt az O.F.SZ. által nyújtott pénzügyi szolgáltatást, melyet az O.F.SZ. a Keretszerződés alapján és annak feltételei szerint biztosít az Ügyfél részére.

**Társkártya:** A Fizetési Számlával rendelkező Számlatulajdonos által és felelősségére megjelölt természetes személy részére kibocsátott Fizetési Kártya.

**Társkártya birtokos:** a Fizetési Számla felett a Számlatulajdonos hozzájárulásával, Fizetési Kártya útján rendelkezni jogosult személy.

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, a személyesen neki címzett/őt illető adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését. Tartós adathordozón való tájékoztatásnak minősül az Ügyfélnek küldött levél, a Fizetési Kapun keresztül részére küldött üzenet, a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, a felhatalmazása vagy törvényi előírás alapján rögzített hangfelvétel, az O.F.SZ. honlapján való megjelentetés, CD, illetve minden egyéb, amiről a Felek ekként állapodnak meg (pl. e-mail, SMS, stb.).

**Terhelési nap:** az a nap, amikor a pénzforgalmi szolgáltató az általa a Fizető fél részére nyilvántartott követelést a Fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti.

**Tranzakció:** jelen ÁSZF-ben szabályozott, a pénzforgalmi jogszabályokban meghatározott pénzügyi (fizetési) művelet, amelynek következtében a Számlatulajdonos Fizetési Számlájának egyenlege megváltozik.

**Tranzakciószám limit:** Az adott Fizetési Kártyával egy napon ATM-en és POI-on keresztül végezhető Tranzakciók (továbbiakban együtt: Tranzakció) száma, melyet az O.F.SZ. határoz meg, és amelyről az ÁSZF útján tájékoztatja Ügyfeleit. Az O.F.SZ. által meghatározott Tranzakciószám limit a Számlatulajdonos kérésére az ÁSZF szerint módosítható.

**Ügyfél:** az O.F.SZ. pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, az egyéni vállalkozó, egyéb szerv vagy szervezet, ideértve a Számlatulajdonos által, a jelen ÁSZF szerint, a fizetési számla feletti rendelkezésre feljogosított személyeket is.

**Üzleti Fizetési Kártya:** az Üzleti Fizetési Számlához igényelhető Fizetési Kártya.

**Üzleti Fizetési Számla:** a nem természetes személy Ügyfél nevére és részére jelen ÁSZF alapján nyitott Fizetési Számla.

**Vásárlási és készpénzfelvételi limit (POI/ATM limit – együtt Fizetési Kártya használati limit/Napi limit):** Egyrészt a tranzakciók számára vonatkozó O.F.SZ. által meghatározott megkötés, másrészt azon összeghatár, amelynek erejéig a Kártyabirtokos az adott napon ATM-en és POI-on keresztül Tranzakciót hajthat végre a bankszámla elérhető egyenlege erejéig. A Fizetési Kártyákra vonatkozó általános (standard) limitek típusait és az egyes limittípusokhoz kapcsolódó összegeket, valamint a használati gyakoriságokat az ÁSZF tartalmazza. Az egyes Fizetési Kártyákhoz tartozó, standard limittől eltérő egyedi kártyahasználati limiteket az O.F.SZ. a Számlatulajdonos kérésére módosítja az ÁSZF-ben foglalt korlátok figyelembevételével. Az engedélyezési folyamatban résztvevő rendszerek részleges, vagy teljes üzemszünete esetén a használati limitek ettől eltérőek lehetnek.

**Véssett kártya:** Kizárólag elektronikus környezetben használható Bankkártya, amelyen az adatok vésési technikával kerülnek feltüntetésre.

**VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer):** a belföldi utalások kezelését elősegítő, olyan hitelintézetek közötti elszámoló rendszer, melyben a VIBER nyitvatartási idejében megadott utalások a tárgynapon teljesülnek.

**Visszavonás:** Az O.F.SZ. részére eljuttatott fizetési megbízás Törlésére vagy Visszahívására irányuló, az O.F.SZ. által meghatározott módon eljuttatott kérelem.

#### **Fizetési módok:**

A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet (a továbbiakban: Rendelet) alapján az O.F.SZ. az alábbi fizetési számlák közötti, illetve az ahhoz kötődő készpénzfizetési módok alkalmazását biztosítja nevezetesen:

- a) fizetési számlák közötti fizetési módok:
  - aa) utalás
    - egyszeri utalás,
    - rendszeres utalás,
    - hatósági átutalás és az átutalási végzés,
  - ab) felhatalmazó levélen alapuló beszedés
  - ac) a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés (Fizetési Kártyával végzett fizetési művelet),
- b) készpénzkifizetés fizetési számláról
  - ATM-nél, postahelyen, bankfiókban;
  - Fizetési Kártyával kezdeményezett vásárlás során a Fizetési Kártyát Elfogadó partnernél (Fizetési Pont);



- Cash-back (vásárlással egybekötött készpénzkifizetés)
  - Rendkívüli helyzetekben az O.F.SZ. székhelyén működtetett ügyfélpénztárban.
- c) készpénzbefizetés fizetési számlára
- Szerződéskötés során az O.F.SZ. vállalati értékesítőjénél (minimum 2.000 forint/számla);
  - Fizetési Ponton Feltöltő kártya vásárlásával;
  - Rendkívüli helyzetekben az O.F.SZ. székhelyén működtetett ügyfélpénztárban.

Egyéb fizetési módra irányuló fizetési megbízást az O.F.SZ. nem teljesít.

## 1.1. Utalások

Utalási Megbízást az Ügyfél Fizetési Kapun keresztül, valamint erre alkalmas terminál segítségével a Fizetési Pontokon a Fizetési Kártyával adhat meg

### 1.1.1. Egyszeri utalás

Az utalásra szóló Fizetési Megbízással (utalási megbízás) az Ügyfél megbízza az O.F.SZ.-t, hogy Számlája terhére meghatározott összeget utaljon át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára. Az egyszeri utalási megbízás benyújtásának módját, és a teljesítéséhez szükséges adatokat az ÁSZF, valamint a Fizetési Kapu Tájékoztató tartalmazza.

A Fizetési Kapun keresztül benyújtott egyszeri utalási megbízás terhelési nap feltüntetésével is benyújtható (határidős utalási megbízás).

A Fizetési ponton, Fizetési Kártyával adott utalási megbízás irányulhat a Kedvezményezett fizetési számlájának megadásával egyszeri utalásra, vagy a más, O.F.SZ. által kibocsátott Fizetési Kártya kártyaszámának megadásával szintén egyszeri utalásra. A csekkbefizetés olyan egyszeri utalási megbízás, melynek célja, hogy a Fizetési Kártya birtokosa a Fizetési Ponton a Fizetési Kártyája használatával egyszeri átutalási megbízást adjon ún. csekk befizetésre oly módon, hogy az utalás közlemény rovatában feltünteti a csekk szereplő ügyfélazonosító (befizetőazonosító) kódját. A Kedvezményezett fizetési számlaszámának, vagy kártyaszámának, illetve a befizetőazonosító számnak és az átutalandó összegnek a megadása és/vagy ellenőrzése a Fizetési Pont Terminálon keresztül a Kártyabirtokos kötelezettsége, aki a jóváhagyó gomb és PIN-kódjának megadásával elismeri, hogy az adatok helyességét jóváhagyta. Az O.F.SZ. kifejezetten kizárja a felelősségét a tranzakció téves végrehajtása esetén, amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakció adatait egyébként jóváhagyta.

### 1.1.2. Rendszeres utalás

A rendszeres utalás lebonyolítását az O.F.SZ. az Ügyfél által meghatározott összegben és gyakorisággal (pl. havonta, negyedévente, félévente, évente, meghatározott napokra) az O.F.SZ.-n belülre magyar forintban, továbbá az O.F.SZ.-n kívülre magyar forintban vállalja, illetve nyújtja. A rendszeres utalási megbízás benyújtásának módját a Fizetési Kapu Tájékoztató, a Fizetési Megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat a Rendelet tartalmazza.

### 1.1.3. Hatósági átutalás és átutalási végzés

A bírósági, valamint a közigazgatási végrehajtási és az adó-végrehajtási eljárásban a pénzkövetelés teljesítése érdekében – a hatósági átutalási megbízás adására vagy átutalási végzés meghozatalára jogosult erre irányuló kezdeményezésére – az O.F.SZ. a Pft-ben és a Rendeletben foglaltaknak megfelelően jár el.

## 1.2. Felhatalmazó levélen alapuló beszédés

- 1.2.1. Az O.F.SZ. kizárólag magyar forintban megadott fizetési levélen alapuló beszedési megbízás tekintetében vállal teljesítést.
  - 1.2.2. Az Ügyfél Számlájának terhére, a Kedvezményezett javára engedett felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás nyújtható be, amennyiben az Ügyfél a felhatalmazó levélben bejelenti azoknak a megnevezését és pénzforgalmi jelzőszámát, akik (amelyek) jogosultak a Számla terhére felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást megállapodás (szerződés) alapján benyújtani. A beszedési jogosultság, a Szerződés Ügyfél általi aláírásával lép hatályba. Az O.F.SZ. a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást leghamarabb a felhatalmazás az O.F.SZ. által történt átvételétől számított második munkanaptól teljesíti.
  - 1.2.3. A felhatalmazás határozatlan időre, visszavonásig vagy meghatározott időre szólhat. Az O.F.SZ. a felhatalmazó levélben nem fogad el teljesítési értékhatárra, illetve benyújtási gyakoriságra vonatkozó rendelkezést. Felhatalmazás alapján benyújtott beszedési megbízást az O.F.SZ. részösszegre is teljesít, azonban nem állítja sorba. A határozatlan időre szóló felhatalmazás alapján teljesíthető beszedési megbízást az O.F.SZ. a kedvezményezett részéről addig fogadja be, illetve teljesíti, ameddig az erre vonatkozó felhatalmazást az Ügyfél vissza nem vonja.
- 1.3. A fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés (Fizetési Kártyával történő vásárlás)
    - 1.3.1. A Fizetési kártyával belföldön lebonyolított fizetési művelet esetén, ha a bizonylaton szereplő összeg pénzneme megegyezik a Számla pénznemével, a Számlára terhelt összegnek minden esetben meg kell egyeznie a bizonylaton szereplő összeggel.
    - 1.3.2. Az O.F.SZ. a belföldön lebonyolított fizetési művelet elszámolását a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója által megküldött, a Fizetési Megbízást részletező kimutatásban az adott fizetési művelet kapcsán a kedvezményezettnek rendelt elszámolás devizaneme alapján végzi el.
  - 1.4. Készpénzkifizetés fizetési számláról
    - 1.4.1. Az O.F.SZ. az Ügyfelei számára biztosítja a kártyán szereplő kártyatársasági logóval ellátott ATM-nél (belföldön magyar forintban, külföldön az adott ország devizanemében), postahelyen és bankfiókban történő készpénzfelvételt.
    - 1.4.2. Az O.F.SZ. továbbá lehetővé teszi, hogy az Ügyfél készpénzt vegyen fel Számlájáról:
      - Fizetési Kártyával kezdeményezett vásárlásai során a Fizetési Kártyát Elfogadó partnernél (Fizetési Pont), az ÁSZF-ben meghatározott limit mértékéig, amennyiben a Fizetési Kártya Elfogadó partner ezt lehetővé teszi (cash-back szolgáltatás), illetve
      - rendkívüli esetben, telefonos ügyfélszolgálat útján előre egyeztetett időpontban és maximum a bankkártya napi limit erejéig, de legfeljebb 500 000,- magyar forint összegig az O.F.SZ. székhelyén működtetett ügyfélpénztárban, szerda 14:00 és 15:00 óra között.
  - 1.5. Készpénzbefizetés fizetési számlára
    - 1.5.1. Az O.F.SZ. az Ügyfelei részére, a Szerződés megkötése során biztosítja, hogy az Ügyfél a Számlájára az O.F.SZ. által meghatározott összegig készpénzt helyezzen el.
    - 1.5.2. Az O.F.SZ. továbbá lehetővé teszi, hogy az Ügyfél feltöltő kártya vásárlásával azonnali készpénz jóváírást érjen el a Számláján a Fizetési Kártyát Elfogadó partnernél (Fizetési Pont), az ÁSZF-ben meghatározott limit mértékéig amennyiben a Fizetési Kártya Elfogadó partner ezt lehetővé teszi.
    - 1.5.3. Az O.F.SZ. továbbá lehetővé teszi, hogy az Ügyfélpénzt helyezzen el a Számláján telefonos ügyfélszolgálat útján előre egyeztetett időpontban és maximum 500 000,- magyar forint összegig az O.F.SZ. székhelyén működtetett ügyfélpénztárba, szerda 14:00 és 15:00 óra között.

