

O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.

Hirdetmény

a természetes és nem természetes személyek Fizetési Számláira és
kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozóan

VERZIÓSZÁM: 1/2020/PH

Elfogadás napja: 2020. szeptember 30.

Közzététel napja az O.F.SZ. Zrt. honlapján: 2020. október 01.

Hatályos: 2020. október 01-től.

Jelen Hirdetményben szereplő feltételek és kondíciók az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (O.F.SZ.) Pénzforgalmi ÁSZF-ben meghatározottak szerinti természetes személy és nem természetes személy ügyfeleire („Ügyfél”) érvényesek. Amennyiben az Ügyféllel kötött egyedi szerződés a jelen Hirdetményben foglalt feltételektől eltérő feltételeket tartalmaz, akkor mindenkor a vonatkozó egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók.

Az alapelveket és szabályokat, amelyek szerint az O.F.SZ. üzleti tevékenységet folytat, a vonatkozó O.F.SZ. Pénzforgalmi Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák (ezek az O.F.SZ. ügyfelei) számára díjmentesen hozzáférhetőek a www.ofsz.hu oldalon.

Tartalom

1. Lakossági Fizetési Számla csomag díjszabása és egyes feltételei.....	2
2. Üzleti Fizetési Számla csomag díjszabása és egyes feltételei.....	5
3. Tranzakciók elszámolásakor alkalmazott árfolyamok.....	9
4. Lakossági Fizetési Kártya limitek	9
5. Üzleti Fizetési Kártya limitek	9
6. Az egyes Csatornákon keresztül igénybe vehető szolgáltatások	10
7. Az egyes csatornák hozzáférési ideje	12
8. Az egyes szolgáltatások teljesítési határideje	12
1. számú melléklet.....	16

1. Lakossági Fizetési Számla csomag díjszabása és egyes feltételei

A havi díjba foglalt, korlátlanul igénybe vehető, díjmentes szolgáltatások
Számlanyitás
Számlavezetés
Saját mobilszám, mint azonosító
Vásárlás belföldön, külföldön és interneten
Átvezetés az Ügyfél saját Fizetési Számlái között
Késpénzbefizetés Fizetési Ponton
Átutalás jóváírása Fizetési Számlán
Azonnali átutalás jóváírása Fizetési Számlán
Egyenleglekérdezés Fizetési Ponton
Fizetési Kártya PIN-változtatás Fizetési Ponton
Fizetési Kapu (netbank) szolgáltatás
Adatmódosítás
Számla feletti rendelkezésre jogosult megadása, visszavonása
Limitmódosítás
Elektronikus havi számlakivonat Fizetési Kapun keresztül
Fizetési Kártya aktiválása
Számlamegszűntetés
Mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára Fizetési Ponton
Fizetési kötelezettség kiegyenlítése (díjfizetés) Fizetési Pontokon a Tömeges Elfogadók felé (a Tömeges Elfogadók listáját ld.: „O.F.SZ. Tájékoztató Hirdetmény Tömeges Elfogadókról” nevű dokumentumban)
Számlavezetéshez kapcsolódó igazolások (bankinformációs igazolás)
Felhatalmazó levél beszedési megbízásra
Fizetési számla váltás
Számlakivonat vagy annak hiteles másolata papír alapon (legfeljebb havonta egyszer, ügyfélkérés esetén)
Számlaszerződés másolat (legfeljebb évente egyszer, ügyfélkérés esetén)
Azonosítói típusonként (mobiltelefonszám, e-mail cím, adószám) az első másodlagos számlaazonosító hozzárendelése a Számlához
Azonosítói típusonként (mobiltelefonszám, e-mail cím, adószám) az elsőnek hozzárendelt másodlagos számlaazonosító törlése (azonos típusú, másik azonosító 90 napon belüli hozzárendelése nélkül)

Díjak		
A díj megnevezése	A díj mértéke	A díj jellemzői
Havi díj	590 forint	Jellemző: Havonta, utólag, megkezdett hónaponként a teljes hónapra szólóan. Esedékesség: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája. Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapja.
Havi díj 18 év alatti kártyabirtokos esetén	180 forint	Jellemző: Havonta, utólag, megkezdett hónaponként a teljes hónapra szólóan.

		<p>Esedékesség: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája.</p> <p>Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapja.</p>
SMS-üzenet szolgáltatás (üzenetenkénti) díja	24 forint	<p>Jellemző: Havonta, utólag, összesítve.</p> <p>Esedékesség: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája.</p> <p>Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapja.</p>
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel Fizetési Ponton	30 forint	Esedékesség: Azonnal, a tranzakcióval egy időben
Fizetési Kártya kibocsátási díja	980 forint	Esedékesség: Azonnal, a kártya kibocsátásakor
Fizetési Kártya éves díja	0 forint	
Hatósági átutalási megbízás, illetve átutalási végzés teljesítése	2.000 forint	Esedékesség: Azonnal, a megbízás teljesítésekor
Azonosítói típusonként (mobiltelefonszám, e-mail cím, adószám) a második, illetve további másodlagos számlaazonosító hozzárendelése a Számlához	1000 forint/hozzárendelés	<p>Jellemző: Havonta, utólag, összesítve.</p> <p>Esedékesség: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája.</p> <p>Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap 1-3 munkanapjai közötti időszak.</p>
Meglévő másodlagos számlaazonosító módosítása (a korábban már megadott azonosító helyett (annak törlésével) egy másik azonosító egyidejű megadása)	1000 forint/módosítás	<p>Jellemző: Havonta, utólag, összesítve.</p> <p>Esedékesség: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája.</p> <p>Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap</p>

		1-3 munkanapjai közötti időszak.
Meglévő másodlagos számlaazonosító törlése	1000 forint/törlés	Jellemző: Havonta, utólag, összesítve. Esedékesség: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája. Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap 1-3 munkanapjai közötti időszak.
A Számlához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító éves felülvizsgálati egyeztetési díja	500 forint/sikeres éves egyeztetés esetén (a Számlához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító egyeztetési határidőben megtörtént érvényességi megerősítése esetén) 2000 forint/sikertelen éves egyeztetés esetén (a Számlához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító érvényét vesztese esetén)	Esedékesség: Az éves felülvizsgálati egyeztetés szükségéről szóló szolgáltatói értesítésben megjelölt egyeztetési határidőt követő hónap első munkanapjának 00:00 órája. Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap 1-3 munkanapjai közötti időszak.

Egyéb díjak			
A díj megnevezése	A díj mértéke		A díj esedékessége
	egyösszegű díjrész	a tranzakció összegétől függő, változó díjrész	
Kézpénzfelvétel díja nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	280 forint	0,8%	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Átutalás, rendszeres átutalás díja	95 forint	0,3% (max. 6.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Azonnali (AFR) átutalás díja	95 forint	0,3% (max. 6.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
A Fizetési Számla terhére az Ügyfél által előzetesen megadott hozzájárulással engedélyezett beszédési felhatalmazás alapján benyújtott kedvezményezett beszédés teljesítési díja (Beszedés díja)	95 forint	0,3% (max. 6.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
	188 Ft	0,28 %	azonnal,

Partner pénzforgalmi szolgáltató (partner bank) útján a Fizetési Számlára kezdeményezett befizetés díja	<i>A szolgáltatást biztosító partner bank: OTP Bank (A szolgáltatást biztosító partner bankok körét az O.F.SZ. bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni.)</i>	a készpénzbefizetés Számlán történő jóváírásával egy időben
---	---	---

Egyéb feltételek	
A Lakossági Fizetési Számlához igényelhető Fizetési Kártyák száma	1 darab/számla
A Lakossági Fizetési Számla Csomag minimum nyitó összege	2.000 forint
Az O.F.SZ. a Lakossági Fizetési Számlán lévő egyenleg után kamatot nem fizet, késedelmi kamatot nem számít fel.	
A számlavezetés havi díja elengedésre kerül, amennyiben az adott hónapban a számla egyenlege: nulla, és a számlán az adott hónapban tranzakció nem történt.	
A számlanyitás hónapjában a teljes havidíj felszámításra kerül, függetlenül a számlanyitás hónapjában lebonyolított tranzakciók számától.	

2. Üzleti Fizetési Számla csomag díjszabása és egyes feltételei

A havi díjba foglalt, korlátlanul igénybe vehető, díjmentes szolgáltatások
Számlanyitás
Számlavezetés
Saját mobilszám, mint azonosító
Vásárlás belföldön, külföldön és interneten
Átvezetés az Ügyfél saját Fizetési Számlái között
Készpénzbefizetés Fizetési Ponton
Átutalás jóváírása Fizetési Számlán
Azonnali átutalás jóváírása Fizetési Számlán
Egyenlegkérdezés Fizetési Ponton
Fizetési Kártya PIN-változtatás Fizetési Ponton
Fizetési Kapu (netbank) szolgáltatás
Adatmódosítás
Számla feletti rendelkezésre jogosult megadása, visszavonása
Limitmódosítás
Elektronikus havi számlakivonat Fizetési Kapun keresztül
Fizetési Kártya aktiválása
Számlamegszűntetés
Mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára Fizetési Ponton
Fizetési kötelezettség kiegyenlítése (díjfizetés) Fizetési Pontokon a Tömeges Elfogadók felé (a Tömeges Elfogadók listáját ld.: „O.F.SZ. Tájékoztató Hirdetmény Tömeges Elfogadókról” nevű dokumentumban)
Azonosítói típusonként (mobiltelefonszám, e-mail cím, adószám) az első másodlagos számlaazonosító hozzárendelése a számlához
Azonosítói típusonként (mobiltelefonszám, e-mail cím, adószám) az elsőnek hozzárendelt másodlagos számlaazonosító törlése (azonos típusú, másik azonosító 90 napon belüli hozzárendelése nélkül)

Díjak		
A díj megnevezése	A díj mértéke	A díj jellemzői
Havi díj	1.490 forint	Jellemző: Havonta, utólag, megkezdett hónapoként a teljes hónapra szólóan. Esedékesség:

		<p>A tárgy hónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája.</p> <p>Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapja</p>
SMS-üzenet szolgáltatás (üzenetenkénti) díja	24 forint	<p>Jellemző: Havonta, utólag, összesítve.</p> <p>Esedékesség: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája.</p> <p>Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapja</p>
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel Fizetési Ponton	280 forint	Esedékesség: Azonnal, a tranzakcióval egy időben.
Fizetési Kártya kibocsátási díja	1.980 forint	Esedékesség: Azonnal, a kártya kibocsátásakor.
Fizetési Kártya éves díja	4.680 forint	<p>Jellemző: Havonta, utólag, a díj 1/12-ed mértékében, megkezdett hónaponként a teljes hónapra szólóan.</p> <p>Esedékesség: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája.</p> <p>Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapja</p>
Hatósági átutalási megbízás, illetve átutalási végzés teljesítése	2.000 forint	Esedékesség: Azonnal, a megbízás teljesítésekor.
Számlavezetéshez kapcsolódó igazolások (bankinformációs igazolás)	1.500 forint	Esedékesség: Azonnal, esetenként, az igazolás kiadásakor.
Felhatalmazó levél beszedési megbízásra	1.500 forint	Esedékesség: Azonnal, esetenként, a felhatalmazó levél befogadásakor.
Értesítés hatósági átutalási megbízás, illetve átutalási végzés részteljesítéséről, teljesítéséről	300 forint	Esedékesség: Azonnal, esetenként, az értesítés megtételekor.
Papír alapú bankszámlakivonat	1.500 forint	Esedékesség: Azonnal, esetenként, az igénylés teljesítésekor.
Számlaszerződés-másolat díja	1.500 forint	Esedékesség: Azonnal,

		esetenként, a szerződésmásolat megküldésekor.
Azonosítói típusonként (mobiltelefonszám, e-mail cím, adószám) a második, illetve további másodlagos számlaazonosító hozzárendelése a Számlához	1000 forint/hozzárendelés	<p>Jellemző: Havonta, utólag, összesítve.</p> <p>Esedékesség: A tárgyhónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája.</p> <p>Díjterhelési Idő: A tárgyhónapot követő hónap 1-3 munkanapjai közötti időszak.</p>
Meglévő másodlagos számlaazonosító módosítása (a korábban már megadott azonosító helyett (annak törlésével) egy másik azonosító egyidejű megadása)	1000 forint/módosítás	<p>Jellemző: Havonta, utólag, összesítve.</p> <p>Esedékesség: A tárgyhónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája.</p> <p>Díjterhelési Idő: A tárgyhónapot követő hónap 1-3 munkanapjai közötti időszak.</p>
Meglévő másodlagos számlaazonosító törlése	1000 forint/törlés	<p>Jellemző: Havonta, utólag, összesítve.</p> <p>Esedékesség: A tárgyhónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája.</p> <p>Díjterhelési Idő: A tárgyhónapot követő hónap 1-3 munkanapjai közötti időszak.</p>
A Számlához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító éves felülvizsgálati egyeztetési díja	<p>500 forint/sikerés éves egyeztetés esetén (a Számlához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító egyeztetési határidőben megtörtént érvényességi megerősítése esetén)</p> <p>2000 forint/sikertelen éves egyeztetés esetén</p>	<p>Esedékesség: Az éves felülvizsgálati egyeztetés szükségéről szóló szolgáltatói értesítésben megjelölt egyeztetési határidőt követő hónap első munkanapjának 00:00 órája.</p> <p>Díjterhelési Idő: A tárgyhónapot követő hónap</p>

	(a Számlához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító érvényét vesztese esetén)	1-3 munkanapjai közötti időszak.
--	--	----------------------------------

„Szerződj most, fizess januártól!” akció kedvezménye

A 2020. október 01. és 2020. december 31. közötti időszakban üzleti elfogadói és számlaszerződést kötő azon üzleti Ügyfél esetében, aki a 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet 1. számú melléklete szerinti tevékenységet végző személyként az e tevékenysége körében a nyugtaadási kötelezettségének pénztárgép használatával köteles eleget tenni és a 2005. évi CLXIV. törvény 2021. január 01-től hatályos 5/F. §-a alapján e miatt az üzleti tevékenysége körében általánosan köteles biztosítani az elektronikus fizetés lehetőségét és annak folyamatos rendelkezésre állását és az üzleti elfogadói és számlaszerződése mellett a Fizetési Pont Terminál Üzemeltető Kft.-vel POS terminál üzemeltetésére (vagy más elektronikus fizetési megoldás biztosítására) vonatkozóan is érvényes szerződéssel rendelkezik, - az e szerződése fennállásának az ideje alatt - a fenti díjak közül az alábbi díjak 2020. december 31-ig szólóan az alábbi kedvezményes eltérésekkel alkalmazandók azzal, hogy ezen üzleti elfogadói és számlaszerződéses jogviszonyokra 2021. január 01-től kezdődően e díjak vonatkozásában jelen Hirdetmény általános rendelkezései alkalmazandók:

Havi díj	0 Ft
Fizetési Kártya éves díja	2020. december 31-ig tartó időszak vonatkozásában nem kerül érvényesítésre

Egyéb díjak			
A díj megnevezése	A díj mértéke		A díj esedékessége
	egyösszegű díjrész	a tranzakció összegétől függő, változó díjrész	
Kézpénzfelvétel díja nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	280 forint	0,8%	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Átutalás, rendszeres átutalás díja	95 forint	0,3%	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Azonnali (AFR) átutalás díja	95 forint	0,3%	azonnal, a tranzakcióval egy időben
A Fizetési Számla terhére az Ügyfél által előzetesen megadott hozzájárulással engedélyezett beszedési felhatalmazás alapján benyújtott kedvezményezett beszedés teljesítési díja (Beszedés díja)	95 forint	0,3%	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Partner pénzforgalmi szolgáltató (partner bank) útján a Fizetési Számlára kezdeményezett befizetés díja	188 Ft	0,28 %	azonnal, a készpénzbefizetés Számlán történő jóváírásával egy időben
	<i>A szolgáltatást biztosító partner bank: OTP Bank (A szolgáltatást biztosító partner bankok körét az O.F.SZ. bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni.)</i>		
Zárt Fizetési Rendszer használati díja	95 forint	0,3%	esetenként, azonnal, a tranzakcióval egy időben

Egyéb feltételek	
Az Üzleti Fizetési Számlához igényelhető Fizetési Kártyák száma	korlátlan/számla
Az Üzleti Fizetési Számla Csomag minimum nyitó összege	20.000 forint
Az O.F.SZ. az Üzleti Fizetési Számlán lévő egyenleg után kamatot nem fizet, késedelmi kamatot nem számít fel.	

3. Tranzakciók elszámolásakor alkalmazott árfolyamok

Tranzakció devizaneme	MasterCard elszámolás devizaneme	O.F.SZ. által alkalmazott árfolyam
HUF	belföldi tranzakció esetén: HUF külföldi tranzakció esetén: EUR	HUF
EUR, USD, CHF, GBP	EUR	Tárgynapot megelőző napon érvényes O.F.SZ. eladási

4. Lakossági Fizetési Kártya limitek

Ügyfél által nem módosítható Fizetési Kártya limitek	
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel (cash-back) Fizetési Ponton	5.000 forint / tranzakció (a vásárlás összegén túl), az Elfogadóhely lehetőségeihez mérten.
Készpénzbefizetés maximális összege Fizetési Ponton Fizetési Számlára	Az Elfogadóhely O.F.SZ.-nél vezetett Fizetési Számlája egyenlegének aktuális mértékéig.
Készpénzfelvétel Ügyfélpénztárban	A Fizetési Kártyának a Számlatulajdonos esetében érvényben levő készpénzfelvételre vonatkozó, illetve összesített napi limitei erejéig, de legfeljebb 500 000 forint összegig.

Ügyfél által módosítható Fizetési Kártya használati napi limitek és kezdeti beállításai	
Készpénzfelvételek maximális száma nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	5 db/nap/kártya
Vásárlások maximális száma	10 db/nap/kártya
Készpénzfelvételek maximális összege nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	50.000 Ft/nap/kártya
Vásárlások maximális összege	100.000 Ft/nap/kártya
Összesített limit a készpénzfelvételek nem Fizetési Ponton és a vásárlások vonatkozásában	150.000 Ft/nap/kártya

5. Üzleti Fizetési Kártya limitek

Ügyfél által nem módosítható Fizetési Kártya limitek	
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel (cash-back) Fizetési Ponton	5.000 forint / tranzakció (a vásárlás összegén túl), az Elfogadóhely lehetőségeihez mérten.
Készpénzbefizetés maximális összege Fizetési Ponton Fizetési Számlára	Az Elfogadóhely O.F.SZ.-nél vezetett Fizetési Számlája egyenlegének aktuális mértékéig.
Készpénzfelvétel Ügyfélpénztárban	A Fizetési Kártyának a Számlatulajdonos esetében érvényben levő készpénzfelvételre vonatkozó, illetve összesített napi limitei erejéig, de legfeljebb 500 000 forint összegig.

Ügyfél által módosítható Fizetési Kártya használati napi limitek és kezdeti beállításai	
Készpénzfelvételek maximális száma nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	5 db/nap/kártya
Vásárlások maximális száma	10 db/nap/kártya
Készpénzfelvételek maximális összege nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	200.000 Ft/nap/kártya
Vásárlások maximális összege	500.000 Ft/nap/kártya
Összesített limit a készpénzfelvételek nem Fizetési Ponton és a vásárlások vonatkozásában	500.000 Ft/nap/kártya

6. Az egyes Csatornákon keresztül igénybe vehető szolgáltatások

Szolgáltatások	Csatorna						
	Fizetési Kapu	Fizetési Pont	Telefonos ügyfélszolgálat	Ügyfélpénztár	Partner bank	O.F.SZ. területi értékesítő	Írásban, vagy e-mailben
Vásárlás (kártyás fizetés)		X					
Átutalás nem O.F.SZ.-nél vezetett fizetési számlára	X						
O.F.SZ. fizetési számlák közötti átutalás (átvezetés)	X	X					
Rendszeres átutalás és törlése	X						
Azonnali átutalás	X						
Fizetési kötelezettség (díjfizetés) kiegyenlítése Fizetési Ponton a Tömeges Elfogadók felé *		X					
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel Fizetési Ponton		X					
Készpénzfelvétel nem Fizetési Ponton				X			
Készpénzbefizetés Fizetési Ponton		X					
Egyenleg lekérdezés		X	X				
Fizetési Kártya PIN-változtatás		X					
Új Fizetési Kapu jelszó igénylés			X				
Fizetési Kapu jelszó módosítás	X						
Limitmódosítás - vásárlások napi darabszáma/összege, - nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek darabszáma/összege	X		X				

Limitmódosítás - vásárlások, illetve nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek összesített napi összege			X				
Személyazonosításhoz nem kötött adatmódosítás							X
Személyazonosításhoz kötött adatmódosítás						X	
Számlakivonat letöltése/igénylése	X		X				
Számlatörténet lekérdezése	X						
Fizetési Kártya felfüggesztése	X		X				
Fizetési Kártya letiltása			X				
Havi 2 db., ingyenes ATM-készpénzfelvétel igénylése	X						X
Mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára Fizetési Ponton**		X					
Partner bank útján a Fizetési Számlára kezdemenyezett befizetés					X		
Príma Kupon vásárlás		X					
Másodlagos számlaazonosító hozzárendelése a Számlához; meglévő másodlagos számlaazonosító módosítása (korábban már megadott azonosító helyett egy másik megadása), másodlagos számlaazonosító törlése	X						

* A Tömeges Elfogadók listáját ld.: „O.F.SZ. Tájékoztató Hirdetmény Tömeges Elfogadókról” nevű dokumentumban.

** További információk az 1. számú mellékletben.

7. Az egyes csatornák hozzáférési ideje

Fizetési Kapu	Fizetési Pont	Telefonos ügyfélszolgálat	Ügyfélpénztár	Partner bank	O.F.SZ. területi értékesítő
korlátlan (0-24 óra)	Az egyes fizetési ponti elfogadóhelyek saját nyitvatartási idejében	Pénzforgalmi ÁSZF szerint	Pénzforgalmi ÁSZF szerint	A partner banki fiók saját nyitvatartási idejében	Előre egyeztetett időponton (és helyszínen)

8. Az egyes szolgáltatások teljesítési határideje

Az O.F.SZ. fenntartja magának a jogot arra, hogy az alábbiakban feltüntetett munkanapoknál hamarabb teljesítse a terheléseket, jóváírásokat.

Átutalási megbízást – az azonnali átutalási megbízás kivételével - maximálisan 30 munkanappal előbb lehet beadni az esedékességet megelőzően.

Szolgáltatások	Beadási határidő	Terhelés	Teljesítési határidő
Vásárlás (kártyás fizetés)	korlátlan	tárgynap	azonnal
Átutalás nem O.F.SZ.-nél vezetett fizetési számlára (kivéve: azonnali átutalás)	korlátlan	- tárgynap (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap	- terhelés értéknapja (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap
O.F.SZ. fizetési számlák közötti átutalás (átvezetés) Fizetési Ponton	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
O.F.SZ. fizetési számlák közötti átutalás (átvezetés) Fizetési Kapun keresztül (kivéve: azonnali átutalás)	korlátlan	- tárgynap (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap	- terhelés értéknapja (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap
Rendszeres átutalás	első terhelési napot megelőző nap	a rendszeres átutalási megbízáson megadott	a terhelés értéknapja (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén)

		gyakoriság szerinti esedékességkor	- egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap
Rendszeres átutalás törlése	terhelési napot megelőző nap		értéknapi + 1 munkanap
Azonnali átutalás	korlátlan (0-24 óra)	tárgynap (naptári nap)	azonnal (a megbízás átvételétől számított 5 másodpercen belül)
Fizetési kötelezettség (díjfizetés) kiegyenlítése Fizetési Ponton a Tömeges Elfogadók felé *	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	értéknapi + 1 munkanap
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel Fizetési Ponton	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
Készpénzfelvétel nem Fizetési Ponton (Ügyfélpénztár)	Ügyfélpénztár nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
Készpénzfelvétel nem Fizetési Ponton (ATM)	korlátlan	tárgynap	azonnal
Készpénzfelvétel nem Fizetési Ponton (postai és egyéb banki POS terminálon)	Postai és egyéb banki nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
Készpénzbefizetés Fizetési Ponton	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	értéknapi + 1 munkanap
Egyenleg lekérdezés Fizetési Ponton	Fizetési Pont nyitvatartási időben		azonnal
Egyenleg lekérdezés Telefonos Ügyfélszolgálaton	korlátlan		azonnal
Fizetési Kártya PIN-változtatás	Fizetési Pont nyitvatartási időben		azonnal
Új Fizetési Kapu jelszó igénylés	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		
Fizetési Kapu jelszó módosítás	korlátlan		azonnal
Limitmódosítás Fizetési Kapun - vásárlások napi darabszáma/összege,	korlátlan		azonnal

- nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek darabszáma/összege			
Limitmódosítás telefonos ügyfélszolgálaton - vásárlások napi darabszáma/összege, - nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek darabszáma/összege	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Limitmódosítás telefonos ügyfélszolgálaton - vásárlások, illetve nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek összesített napi összege	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Személyazonosításhoz nem kötött adatmódosítás	korlátlan		azonnal
Személyazonosításhoz kötött adatmódosítás	Előre egyeztetett időponton (és helyszínen)		azonnal
Számlakivonat letöltése/igénylése Fizetési Kapun	korlátlan		azonnal
Számlakivonat letöltése/igénylése telefonos ügyfélszolgálaton	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Számlatörténet lekérdezése	korlátlan		azonnal
Fizetési Kártya felfüggesztése Fizetési Kapun	korlátlan		azonnal
Fizetési Kártya felfüggesztése telefonos ügyfélszolgálaton	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Fizetési Kártya letiltása	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Havi 2 db., ingyenes ATM-készpénzfelvétel igénylése Fizetési Kapun	korlátlan		azonnal
Havi 2 db., ingyenes ATM-készpénzfelvétel igénylése írásban	korlátlan		azonnal
Mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára Fizetési Ponton**	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal

Partner bank útján a Fizetési Számlára kezdeményezett befizetés	Partner bank ügyfélpénztár nyitvatartási idejében		befizetés napja + legfeljebb 2 munkanap
Príma Kupon vásárlás	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
Másodlagos számlaazonosító hozzárendelése a Számlához; meglévő másodlagos számlaazonosító módosítása (korábban már megadott azonosító helyett egy másik megadása), másodlagos számlaazonosító törlése	korlátlan		a bejelentéshez kapcsolódó szolgáltatói ellenőrzést követő 1 órán belül

* A Tömeges Elfogadók listáját ld.: „O.F.SZ. Tájékoztató Hirdetmény Tömeges Elfogadókról” nevű dokumentumban.

** További információk az 1. számú mellékletben

1. számú melléklet

A mobiltelefon egyenlegfeltöltés szolgáltatásról

Mobiltelefon egyenlegfeltöltés szolgáltatók:

- Vodafone Magyarország Kft. (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)
- Telenor Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.)
- Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.)