



ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

**a „PÉNZFORGALMI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK”,
az „ELFOGADÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK” és
az „AUDITÁLT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZ ÚTJÁN, ELEKTRONIKUSAN MEGKÖTÖTT
PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI” nevű
dokumentumok
módosításáról.**

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket arról, hogy az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Társaság) módosította a „PÉNZFORGALMI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK” (a továbbiakban: PF ÁSZF), az „ELFOGADÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK” (a továbbiakban: Elfogadói ÁSZF) és az „AUDITÁLT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZ ÚTJÁN, ELEKTRONIKUSAN MEGKÖTÖTT PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI” (a továbbiakban: EE ÁSZF) nevű dokumentumait.

A PF ÁSZF 2021. szeptember 1-től érvényes, 2/2021/PFI verziószámú, „PÉNZFORGALMI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK” nevű dokumentumhoz képest

az alábbi változásokat tartalmazza:

1. A dokumentum 11.2. pontja az alábbiak szerint módosul:

„11.2. A szerződés rendes felmondására az Ügyfél 30 napos felmondási idővel, az O.F.SZ. pedig két hónapos felmondási idővel jogosult, indokolási kötelezettség nélkül, a másik félhez papír alapon, írásban, postai úton vagy minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, elektronikus úton a másik Fél kapcsolati e-mail címére megküldött irat formájában eljuttatott felmondási nyilatkozattal.”

2. A dokumentum 11.4. pontja az alábbiak szerint módosul:

„11.4. Az O.F.SZ. rendkívüli felmondással az Ügyfélhez papír alapon, írásban, postai úton vagy minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, elektronikus úton a másik Fél kapcsolati e-mail címére megküldött irat formájában eljuttatott felmondási nyilatkozattal, indoklási kötelezettséggel, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Számlát megszüntetni abban az esetben, ha az Ügyfél a szerződés szerinti jogviszonyból fakadó kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegi, így különösen – de nem kizárólagosan - ha az esedékes és ki nem egyenlített fizetési kötelezettségének a jogkövetkezményekre való figyelmeztetéssel hozzá eljuttatott írásbeli (postai úton küldött levél, SMS, e-mail, Fizetési Kapun keresztül küldött üzenet, stb.), vagy rögzített telekommunikációs vonalon az O.F.SZ. által legalább 5 évig megőrzött, dokumentált szóbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, illetve, ha az Ügyfél nem tesz eleget a

jogszabályokban (így különösen a Ptk.-ban és a pénzműködésről szóló jogszabályokban) meghatározott együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének.”

Az Elfogadói ÁSZF a 2021. szeptember 1-től érvényes, 2/2021/ELF verziószámú, „ELFOGADÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK” nevű dokumentumhoz képest

az alábbi változásokat tartalmazza:

3. A dokumentum 8.6. pontja az alábbiak szerint módosul:

„8.6.A szerződés rendes felmondására az Elfogadó 30 napos felmondási idővel, az O.F.SZ. pedig két hónapos felmondási idővel jogosult, indokolási kötelezettség nélkül, a másik félhez papír alapon, írásban, postai úton **vagy minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, elektronikus úton a másik Fél kapcsolati e-mail címére megküldött irat formájában** eljuttatott felmondási nyilatkozattal.”

4. A dokumentum 8.8. pontja az alábbiak szerint módosul:

„8.8.Az O.F.SZ. rendkívüli felmondással, az Elfogadóhoz papír alapon, írásban, postai úton **vagy minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, elektronikus úton a másik Fél kapcsolati e-mail címére megküldött irat formájában** eljuttatott felmondási nyilatkozattal, indoklási kötelezettséggel, azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést abban az esetben, ha az Elfogadó a szerződés szerinti valamely kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegi. Ilyen oknak minősül különösen – de nem kizárólagosan – az, ha az Elfogadó (vagy az Elfogadóhely), nem tartja be a szerződésben (beleértve az elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban) foglaltakat, vagy ha az Elfogadó a nemzetközi kártyatársaságok által bevezetett büntetőidőszakra vonatkozó pénzügyi felelősséget nem vállalja.”

Az EE ÁSZF a 2021. szeptember 1-től érvényes, 2/2021/EE verziószámú, „AUDITÁLT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZ ÚTJÁN, ELEKTRONIKUSAN MEGKÖTÖTT PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI” nevű dokumentumhoz képest

az alábbi változásokat tartalmazza:

5. A dokumentum 11.4. számú pontja az alábbiak szerint módosul:

„11.4. A Szerződés rendes felmondására bármelyik Fél jogosult. Az Ügyfél a Szerződést 30 napos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül, bármikor jogosult felmondani. Az O.F.SZ. a Szerződést 2 hónapos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül, bármikor jogosult felmondani. A rendes felmondás a másik félhez papír alapon, írásban, postai úton **vagy minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, elektronikus úton a másik Fél kapcsolati e-mail címére megküldött irat formájában** eljuttatott jognyilatkozattal történik.”

6. A dokumentum 11.8 pontja az alábbiak szerint módosul:

„11.8. Az O.F.SZ. rendkívüli felmondással az Ügyfélhez papír alapon, írásban, postai úton **vagy minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, elektronikus úton a másik Fél kapcsolati e-mail címére megküldött irat formájában** eljuttatott felmondási nyilatkozattal, indoklási kötelezettséggel, jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Számlát megszüntetni abban az esetben, ha az Ügyfél a Szerződés szerinti

jogviszonyból fakadó köztelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegi, így különösen – de nem kizárólagosan –

a.) ha az esedékes és ki nem egyenlített fizetési kötelezettségének a jogkövetkezményekre való figyelmeztetéssel hozzá eljuttatott írásbeli (postai úton küldött levél, sms, e-mail, Fizetési Kapun keresztül küldött üzenet, stb.), vagy rögzített telekommunikációs vonalon az O.F.SZ. által legalább 5 évig megőrzött, dokumentált szóbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget,

b.) ha az Ügyfél nem tesz eleget a jogszabályokban (így különösen a Ptk.-ban és a pénzműködésről szóló jogszabályokban) meghatározott együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének,

c.) ha az Elfogadó a nemzetközi kártyatársaságok által bevezetett büntetődíjazsakra vonatkozó pénzügyi felelősséget nem vállalja.”

A módosult dokumentumok Társaságunk honlapján (www.ofsz.hu) 2021. december 29-én kerültek közzétételre.

A módosult dokumentumok Ügyfeleink vonatkozásában 2021. december 29-től kezdődően hatályosak.

A dokumentumok szövegi módosításai – az MNB vezetői körlevél szerinti körben - a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvénynek (Pft.) a pénzforgalmi keretszerződés megszüntetésére vonatkozó, 17. § (1) bekezdése szerinti jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelést szolgálják, az azzal szövegileg ellentétes keretszerződési rendelkezések alkalmazásának az elhagyásával. A dokumentumok szövegi módosításai ez alapján nem minősülnek a pénzforgalmi keretszerződések Pft. 15. § (1) bekezdése szerinti, a pénzforgalmi szolgáltató által kezdeményezett módosítási javaslatainak. Erre figyelemmel a módosított PF ÁSZF, a módosított Elfogadói ÁSZF és a módosított EE ÁSZF hatálybalépésével kapcsolatban a Pft. 15. § (1)-(3a) bekezdései szerinti eljárást a Társaság nem alkalmazza.

A módosított PF ÁSZF - 4/2021/PFI verziószámi megjelöléssel, „Pénzforgalmi ÁSZF 2021.12.29-től” elnevezéssel - Társaságunk honlapján (www.ofsz.hu) a „Letölthető tájékoztatók” nevű menüpontban (<https://ofsz.hu/letoltheto-tajekozatok/>) a „Hatályos” nevű mappa „Lakossági ügyfeleknek”, illetve „Vállalati ügyfeleknek” nevű almappájában tekinthető meg.

A módosított Elfogadói ÁSZF - 4/2021/ELF verziószámi megjelöléssel, „Elfogadói Általános Szerződési Feltételek 2021.12.29-től” elnevezéssel - Társaságunk honlapján (www.ofsz.hu) a „Letölthető tájékoztatók” nevű menüpontban (<https://ofsz.hu/letoltheto-tajekozatok/>) a „Hatályos” nevű mappa „Kártyaelfogadóknak” nevű almappájában tekinthető meg.

A módosított EE ÁSZF - 4/2021/EE verziószámi megjelöléssel, „Elektronikusan kötött pénzforgalmi szerződések általános szerződési feltételei 2021.12.29-től” elnevezéssel - Társaságunk honlapján (www.ofsz.hu) a „Letölthető tájékoztatók” nevű menüpontban (<https://ofsz.hu/letoltheto-tajekozatok/>) a „Hatályos” nevű mappa „Vállalati ügyfeleknek”, illetve „Kártyaelfogadóknak” nevű almappájában tekinthető meg.

Budapest, 2021. december 28.

Dr. Feith Zoltán sk.
Vezérigazgató

Közzétéve a Társaság honlapján (www.ofsz.hu): 2021. december 29-én.