



MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓN KERESZTÜL AUDITÁLT ELEKTRONIKUS
HÍRKÖZLŐ ESZKÖZ ÚTJÁN VÉGZETT ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁSSAL, ELEKTRONIKUSAN
MEGKÖTÖTT

PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI – LAKOSSÁGI ÜGYFÉL

VERZIÓSZÁM: 1/2024/LMOB

Elfogadás napja: 2024. február 12.

Az O.F.SZ. Zrt. honlapján történő közzététel napja: 2024. február 13.

Az O.F.SZ. Zrt. felhívja a figyelmet, hogy jelen ÁSZF elfogadása napján az O.F.SZ. Zrt. mobiltelefonos banki applikációs felülete még nem került éles üzembe állításra. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja az O.F.SZ. Zrt.-vel mobiltelefonos banki applikációs felületen keresztül szerződést kötő Új Ügyfél vonatkozásában az O.F.SZ. Zrt. mobiltelefonos banki applikációs felületének éles üzembe állítása napja, amely dátumról az O.F.SZ. Zrt. az értesítést előzetesen a honlapján teszi közzé.

Az UniYou mobilbanki applikációs felületen keresztül az O.F.SZ. Zrt.-vel szerződést kötő Új Ügyfél vonatkozásában jelen ÁSZF hatálybalépésének napja az O.F.SZ. Zrt. mobiltelefonos banki applikációs felületének éles üzembe állítása napja, amely dátumról az O.F.SZ. Zrt. az értesítést előzetesen a honlapján teszi közzé.

A PÉNZFORGALMI SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A SZERZŐDÉS ÉS AZ ÁSZF

1.1. Jelen szerződési dokumentum (a továbbiakban: „*ÁSZF*”) az **O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.**

- *székhelye: 1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em.;*
- *cégjegyzékszám: 01-10-047548.,*
- *nyilvántartója: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága;*
- *adószáma: 24134291-2-41.;*
- *tevékenységi engedély száma: H-EN-I-430/2013., (2013. április 30.);*
- *a Magyar Nemzeti Bank által 2018. július 12. napján kiadott megfelelés megállapítási határozatának a száma: H-EN-I-385/2018. (2018. július 12.)*

(a továbbiakban: „O.F.SZ.”)

és a vele elektronikus úton, interneten, az O.F.SZ. mobiltelefonos applikációs felületén, valamint az O.F.SZ.-szel szerződéses jogviszonyban álló, jelen ÁSZF-ben nevesített harmadik fél szolgáltató mobiltelefonos applikációs felületén keresztül elérhető, az O.F.SZ. által üzemeltetett elektronikus szerződéskötési rendszeren (a továbbiakban: „*Szerződéskötési Rendszer*”) keresztül, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló, 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet (a továbbiakban: „*MNB Rendelet*”) szerinti, auditált elektronikus hírközlő eszköz útján, közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás alkalmazásával létrejött pénzforgalmi szerződést (a továbbiakban: „*Szerződés*”) kötő, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „*Ptk.*”) szerint „fogyasztónak” minősülő lakossági ügyfél (a továbbiakban: „*Ügyfél*”) között, az O.F.SZ. és az Ügyfél (a továbbiakban együtt: „*Felek*”) között létrejött szerződéses jogviszony általános szerződési feltételi dokumentuma.

1.2. Az ÁSZF az Ügyfél által a Szerződéskötési Rendszerben a Szerződés megkötése folyamatában megtett jognyilatkozatok, nyilatkozatok és megadott adatok alapján létrejött, a Felek között a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásbelinek minősülő Szerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatályba lépését megelőzően az UniYou mobiltelefonos applikáción keresztül a Szerződéskötési Rendszerben az O.F.SZ.-szel Szerződést kötő Ügyfél és az O.F.SZ. Zrt. között az érvényesen létrejött pénzforgalmi szolgáltatási jogviszony alapján a Szerződés a jelen ÁSZF hatályba lépése napján lép hatályba. A Szerződés hatályba lépésének időpontjáig az érvényes Szerződés alapján az Ügyfelet, illetve az O.F.SZ. Zrt. jogok nem illetik meg, illetve kötelezettségek sem terhelik (függő jogi helyzet), így különösen az O.F.SZ. Zrt. az Ügyfél részére semmilyen, a Szerződésben foglalt pénzforgalmi szolgáltatást nem nyújt (számlát nem nyit meg, készpénz-helyettesítő fizetési eszközt nem bocsát rendelkezésre).

1.3. A szerződéskötés elektronikus folyamatában a Szerződéskötési Rendszerben az Ügyfél által a Szerződés megkötésének a kifejezett szándékára vonatkozóan megtett jóváhagyó elektronikus nyilatkozata (a továbbiakban: „*Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata*”) egyúttal az Ügyfél kifejezett és visszavonhatatlan nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy a Szolgáltató a Szerződés megkötése előtt biztosította a számára azt, hogy jelen ÁSZF-t a Szerződés megkötését megelőzően megismerje. A Szerződésnek a Szerződéskötési Rendszerben az Ügyfél által történő elfogadása és megkötése egyúttal az Ügyfél kifejezett nyilatkozata is arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél a Szerződést a jelen ÁSZF tartalmának részletes, teljeskörű ismeretében, annak megfelelő értelmezésével és az ÁSZF

tartalmának és rendelkezéseinek az ismeretében, annak elfogadásával kötötte meg, amely ezáltal a Ptk. 6:78. § (1) bekezdése alapján a Felek szerződéses jogviszonyának a részévé vált.

1.4. Jelen ÁSZF rendelkezései a Ptk. 6:77. §-a szerint a Felek között általános szerződési feltételeknek minősülnek. Jelen ÁSZF a Felek szerződéses jogviszonyának mindenkor részét képezi. Jelen ÁSZF rendelkezései mind az Ügyfélre, mind az O.F.SZ.-re nézve kötelezőek, azoktól kizárólag kölcsönös egyetértéssel, írásban lehet eltérni. A Felek között a Szerződés megkötésével létrejött jogviszony teljes tartalmát jelen ÁSZF és a Felek esetleges egyedi megállapodásai határozzák meg. A Felek e dokumentumok összességét egységes jogviszonyként kezelik. Amennyiben az ÁSZF rendelkezése és a Felek egyedi, írásbeli megállapodása egymástól eltér, abban az esetben az egyedi szerződéses rendelkezés válik a Szerződés részévé. A Felek között a Szerződés – egyedi megállapodás(ok) hiányában - a jelen ÁSZF szerinti tartalommal jön létre.

1.5. Az ÁSZF tartalmi felépítése:

I rész: A pénzforgalmi szerződésre vonatkozó általános rendelkezések

II. rész: Fizetési számlára, fizetési kártyára, fizetési megbízásokra vonatkozó szerződéses rendelkezések

Mellékletek:

2. számú melléklet: Kiszervezett tevékenységek

3. számú melléklet: Adatfeldolgozók

4. számú melléklet: Tájékoztató a Szerződéskötési Rendszer alkalmazása során az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján történő, közvetett elektronikus ügyfél-átvilágításról, annak folyamatáról, igénybevételének a feltételeiről

1.6. Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege (az időközben már módosult szövegállapotok archív verziói és a módosított, hatálybalépés alatt álló szövegállapotok) a www.ofsz.hu internetes honlapon (a továbbiakban: „Honlap”) az Ügyfél számára teljes terjedelmükben, folyamatosan elérhető, hozzáférhető és az Ügyfél által letölthető.

1.7. Az O.F.SZ. a hatályos ÁSZF-nek és Tájékoztatóknak a Honlapon való közzétételével tesz eleget a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) által előírt szerződéskötést megelőző tájékoztatói kötelezettségének, illetve az elektronikus úton létrejött Szerződés megkötése előtt az O.F.SZ. biztosította az Ügyfél számára a Szerződéskötési Rendszerben is az ÁSZF megismerését.

1.8. A Szerződés az Ügyfél és az O.F.SZ. között a jelen ÁSZF szerinti pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására jön létre, a jelen ÁSZF szerinti szabályok szerint.

1.9. A Szerződés az O.F.SZ. és az Ügyfél között elektronikus úton történő megkötéssel, határozatlan időtartamra, írásbeli szerződésként jön létre. A Szerződés érvényesen az Ügyfélnek a Szerződéskötési Rendszerben megtett szerződéskötési jognyilatkozatát követően elvégzett sikeres ügyfél-átvilágításával jön létre. Amennyiben az ügyfél-átvilágítás nem sikeres, a Szerződés nem jön létre. A sikeres ügyfél-átvilágítás eredményéről és a Szerződés érvényes megkötéséről az O.F.SZ. Zrt. az Ügyfelet írásban értesíti.

1.11. Az O.F.SZ.-t nem terheli szerződéskötési kötelezettség, így szabad mérlegelése szerint létesíthet üzleti kapcsolatot. A szerződéskötés megtagadása esetén az O.F.SZ. nem köteles indokolni a döntésének az okát.

1.12. Az OFSZ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker tv.”) 5. § (2) bekezdésben foglalt kötelezettségének a Szerződéskötési Rendszerben elérhető szolgáltatói tájékoztató útján tesz eleget. Az Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata egyúttal az Ügyfél kifejezett és visszavonhatatlan nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy az Eker tv. 5. § (2) bekezdésében foglalt szolgáltatói tájékoztatót megkapta és az abban

foglaltakat elfogadta.

1.13. Az O.F.SZ. az Eker tv. 6. § (1) bekezdésben előírt adatbevitelihiba azonosítási és kijavítási lehetőséget az Ügyfél által manuálisan megadott adatok vonatkozásában a Szerződéskötési Rendszer útján biztosítja, a közhiteles nyilvántartásból automatizált úton beolvasott adatokat, valamint az Ügyfél által az ügyfél-átvilágítás során a Szerződéskötési Rendszerbe feltöltött érvényes személyazonosságot igazoló és lakcímet igazoló okmányokban foglalt adatokat a Felek – ellenkező bizonyításig – valós és hiteles adatnak fogadják el. Az O.F.SZ. az Eker tv. 6. § (2) bekezdésben előírt visszaigazolási kötelezettségét a Szerződéskötési Rendszer útján teljesíti.

1.14. Az OFSZ csak olyan természetes személlyel köt szerződést elektronikus úton, aki rendelkezik érvényes személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal és magyarországi lakcímet/tartózkodási helyet igazoló hatósági okirattal. Az OFSZ 14. életévét be nem töltött kiskorú személlyel nem köt szerződést, 14-18 év közötti kiskorú személlyel kötött szerződés hatályba lépésének és érvényességének feltétele és dátuma a törvényes képviselő(k) által adott érvényes írásbeli hozzájáruló nyilatkozat OFSZ általi kézhezvétele.

1.15. A jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF és a Szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel (de nem kizárólagosan) a Pft., a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet (a továbbiakban: „Pénzforgalmi MNB Rendelet”) az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény (a továbbiakban: „Fsztv.”), a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”), az MNB Rendelet, valamint Ptk. vonatkozó rendelkezéseire.

1.16. A Szerződéssel kapcsolatosan felmerülő vitás kérdéseket, a Felek egyeztetés útján rendezik. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a Felek igényeiket bírósági úton érvényesítik. Bármely vita eldöntése felett, amely a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatban keletkezik, Magyarország rendes bíróságai rendelkeznek hatáskörrel. Az illetékesség tekintetében a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szabályai irányadók.

1.17. Jelen ÁSZF a lakossági Ügyfelek által, elektronikus úton, mobilbanki applikáción keresztül, a Szerződéskötési rendszerben az O.F.SZ.-szel megkötött pénzforgalmi szolgáltatási jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza és szabályozza. Jelen ÁSZF hatálya alá tartoznak azon lakossági ügyfelek, akik a Szerződést az O.F.SZ. mobilbanki applikációs felületen (a továbbiakban: „O.F.SZ. Mobilbank”) keresztül elérhető Szerződéskötési Rendszerben, elektronikus úton kötötték meg. Az O.F.SZ. fenntartja a jogot arra, hogy – külön együttműködési megállapodás alapján – harmadik személy szolgáltató lakossági ügyfelei részére egyedi lakossági szolgáltatás- és díjcsomagot biztosítson, és elérhetővé tegye, hogy ezen harmadik személy szolgáltató ügyfelei részére az O.F.SZ. Szerződéskötési Rendszere a harmadik személy szolgáltató saját mobiltelefonos applikációs felületén keresztül is elérhető legyen. Függetlenül attól, hogy a lakossági Ügyfél az O.F.SZ. Szerződéskötési Rendszerét melyik mobilapplikációs felületen keresztül éri el, az Ügyfél a Szerződést az O.F.SZ. Szerződéskötési Rendszerében köti meg, így jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan Szerződésre, amelyet lakossági Ügyfél elektronikus, az O.F.SZ. Szerződéskötési Rendszerében köt meg. Az O.F.SZ. által jóváhagyott harmadik személy szolgáltatók, illetve az O.F.SZ. Szerződéskötési Rendszerének elérését biztosító mobiltelefonos applikációk hatályos jegyzékét az ÁSZF jelen pontja tartalmazza:

Szolgáltató neve:	Applikáció neve:	O.F.SZ. számla- és díjcsomag neve:
UniYou Kft.	UniYou	UniYou Lakossági Számla

1.18. Jelen ÁSZF hatálya az O.F.SZ.-szel papír alapon pénzforgalmi szolgáltatási jogviszonyt kötő lakossági- és vállalati Ügyfelekre, valamint az O.F.SZ.-szel elektronikus úton, a Szerződéskötési Rendszerben szerződő vállalati ügyfelekre nem terjed ki.

1.19. A Szerződéskötési Rendszerben:

- a.) magyarországi lakcímet/tartózkodási helyet igazoló hatósági okirattal nem rendelkező személy Ügyfélként nem jogosult érvényesen Szerződést kötni,
- b.) olyan személy, aki a maga személye vonatkozásában a Pmt. 4. §-a szerinti kiemelt közszereplőségről pozitívan nyilatkozott nem jogosult érvényesen Szerződést kötni,
- c.) olyan személy, aki nem minősül a számla tényleges tulajdonosának (meghatalmazott, törvényes képviselő) nem jogosult érvényesen Szerződést kötni.

2. A SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁS. SZOLGÁLTATÓI ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉG.

2.1. Az O.F.SZ. a Szerződés szolgáltatási körében - a jelen ÁSZF alkalmazásával - az alábbi szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél számára:

A. Pénzforgalmi, számlavezetési jogviszonyrész:

- fizetési számlára történő készpénzbefizetést lehetővé tevő szolgáltatás, valamint a fizetési számla vezetéséhez szükséges összes tevékenység,
- fizetési számláról történő készpénzkifizetést lehetővé tevő szolgáltatás, valamint a fizetési számla vezetéséhez szükséges összes tevékenység,
- fizetési műveletek fizetési számlák közötti teljesítése,
- készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátása,

ennek keretében:

- a) forint fizetési számla (a továbbiakban: „*Számla*”) vezetése, és ahhoz kapcsolódó fizetési és egyéb megbízások átvétele és teljesítése (a továbbiakban: „*Számlavezetés*”);
- b) a Számlához kapcsolódó internetes webbanki fizetési szolgáltatás, azaz a Számlához való távoli, interneten keresztüli hozzáférés és a Számla feletti rendelkezés biztosítása (a továbbiakban: „*Fizetési Kapu*”);
- c) a Számlához kapcsolódó mobiltelefonos banki applikációs fizetési szolgáltatás, azaz a Számlához való távoli, interneten keresztüli hozzáférés és a Számla feletti rendelkezés biztosítása („O.F.SZ. Mobilbank”)
- d) a Számla feletti rendelkezést biztosító virtuális vagy fizikai készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (a továbbiakban: „*Fizetési Kártya*”) biztosítása;
- e) a Számlavezetés körében, illetve a Fizetési Kártya használat során teljesült egyes fizetési műveletekről, a Fizetési Kapu belépéshez, illetve a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank használat során alkalmazott tranzakció-jóváhagyások esetén tájékoztató szöveges üzenet (SMS) küldése az Ügyfél által meghatározott mobiltelefonszámra (a továbbiakban: „*SMS-üzenet szolgáltatás*”)

a továbbiakban együttesen: „*Szolgáltatások*”, egyenként: „*Szolgáltatás*”.

2.2. A Szolgáltatások együttesen vehetőek igénybe azzal, hogy minden Számlához az Ügyfél igénye szerinti, a jelen ÁSZF-ben meghatározott darabszámú, de legalább egy (1) darab Fizetési Kártya, illetve valamennyi Számlához Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank hozzáférés és SMS-üzenet szolgáltatás kapcsolódik.

2.3. Az O.F.SZ. a Szolgáltatások igénybevételét elősegítő és a felhasználást könnyítő különböző tájékoztató dokumentumokat (Fizetési Kapu Tájékoztató, O.F.SZ. Mobilbank Tájékoztató, Fizetési Kártya Tájékoztató, Fizetési

Kisokos, stb.) tesz közzé a Honlapon (a továbbiakban: „Tájékoztató”).

2.4. A Fizetési Kapura, O.F.SZ. Mobilbankra és Fizetési Kártyára vonatkozó, Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök leírását, megbízás megadásának (kezdemenyezésének) és jóváhagyásának szabályait, a jóváhagyás folyamatát, és a kapcsolódó technikai részletszabályokat (szükséges hardver és szoftver környezet részletes technikai feltételeit és műszaki jellemzőjét) Fizetési Kapu Tájékoztató, O.F.SZ. Mobilbank Tájékoztató tartalmazza.

2.5. Az O.F.SZ. fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szolgáltatásokat, azok egyes elemeit műszaki hiba miatt átmenetileg, a műszaki hiba elhárításának időpontjáig, felfüggeszse. Az O.F.SZ. fenntartja magának a jogot, hogy Szolgáltatások, azok egyes elemeinek a teljesítését – az Ügyfelek előzetes, megfelelő időben történő tájékoztatása mellett - felfüggeszse. A szolgáltatás-felfüggesztés időtartamának idejére szólóan az O.F.SZ. nem jogosult, vagy csak arányosan jogosult a felfüggesztett Szolgáltatás, vagy szolgáltatási elem vonatkozásában neki járó díjra.

2.6. Az O.F.SZ. a végzett készpénz műveletek során érméket nem fogad el fizetesként.

2.7. Az O.F.SZ.-t nem terheli semmilyen felelősség a Szolgáltatásokkal kapcsolatban az Ügyfél által elszenvedett bármilyen jellegű kárért, amennyiben az O.F.SZ. a Szolgáltatás(ok) nyújtása során úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az O.F.SZ. minden ilyen esetben érkező ügyfélpanaszt egyedileg bírál el, mely alapján megállapítja vagy kizárja felelősségét.

2.8. Az O.F.SZ. mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

2.9. Az O.F.SZ. az általa nyújtott Szolgáltatásokból vagy azzal kapcsolatosan bármely okból keletkezett károkért és költségekért fennálló felelőssége – amennyiben jogszabály, vagy jelen ÁSZF (Szerződés), vagy a Felek egyedi megállapodása másként nem rendelkezik - kizárólag a káresemény bekövetkezését megelőző 6 hónap alatt érvényesített szolgáltatói díjának mértékéig terjed. Az O.F.SZ. kifejezetten kizárja a közvetlen károkon túli felelősségét (pl: elmaradt haszon, stb.) A szerződésszegés jogkövetkezményeinek fenti korlátozása nem terjed ki a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

3. IDEIGLENES SZÁMLAHASZNÁLATI KORLÁT

3.1. A Szerződéskötési Rendszerben megkötött Szerződés vonatkozásában az O.F.SZ. az MNB Rendelet 16. §-a szerinti korlátozó feltételeknek megfelelő számlát nyit meg és vezet az Ügyfél számára (a továbbiakban: „Ideiglenesen Korlátos Számla”), mely jogszabályi korlátok alapján az Ügyfél nem hajthat végre:

- a.) készpénzes ügyletet (havi összesen háromszázezer forintot meg nem haladó készpénzfelvételt kivéve),
- b.) tízmillió forintot elérő vagy meghaladó ügyletet,
- c.) az Európai Unió területén kívüli térséghez kapcsolódó átutalást,

mindaddig, ameddig nem történt meg az O.F.SZ. által az Ügyfélnek (meghatalmazottjának, rendelkezésre jogosultjának, képviselőjének) a Pmt. szerinti személyes ügyfél-átvilágítása.

3.2. Ideiglenesen Korlátos Számla esetén az Ügyfél:

- a.) átutalási megbízást kizárólag azonnali átutalásként adhat meg,
- b.) rendszeres átutalási megbízást nem nyújthat be,
- c.) köteget átutalási megbízást nem nyújthat be,
- d.) az átutalási megbízása benyújtásának a napját követő terhelési napot (értéknapos átutalási

- megbízás) nem adhat meg,
e.) a Számlára készpénzbefizetést nem tehet.

3.3. Az Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata egyúttal az Ügyfél kifejezett és visszavonhatatlan nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy az Ideiglenesen Korlátos Számla 3.1. és 3.2. pontok szerinti tranzakciós korlátait az Ügyfél megismerte, tudomásul vette, elfogadta és magára nézve kötelezőnek ismerte el.

3.4. A 3.1. pont szerint teljesült, teljes körű személyes ügyfél-átvilágítást követően a Számla a 3.1. és 3.2. pontok szerinti korlátok nélkül használható, a jelen ÁSZF feltételei szerint.

4. A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

4.1. A Szolgáltatások keretében, az egyes számlacsomagokban meghatározott feltételeknek megfelelően felszámított díjak, költségek, jutalékok (e fejezet (4) vonatkozásában a továbbiakban: „Díj”) meghatározását, mértékét, esedékességét és egyes feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza. Az egyes számlacsomagokat a jelen ÁSZF tartalmazza. Amennyiben az Ügyféllel kötött egyedi megállapodás a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérő feltételeket tartalmaz, akkor mindenkor a vonatkozó egyedi megállapodás rendelkezései alkalmazandók. Az eltérő feltételek az egyedi megállapodásban meghatározott határidőre érvényesek, határidő hiányában a megállapodás az aláírás napjától számított 180. napon hatályát veszti, kivéve, ha az Ügyfél és az OFSZ írásban nem állapodnak meg a megállapodás meghosszabbításáról.

4.2. A forintban meghatározott díjakat az O.F.SZ. a Számlán magyar forintban, az euróban meghatározott díjakat pedig euróban, közvetlenül számítja fel, terheli.

4.3. A Díjak számításánál, amennyiben a százalékos mérték alapul vételével számított összeg nem egész forintösszeget/euróösszeget jelent, úgy az O.F.SZ. a kerekítés jogát fenntartja oly módon, hogy a 0,50, vagy azt meghaladó összeget felfelé kerekíti.

4.4. Jelen ÁSZF meghatározza az egyes Díjak esedékességi időpontját (esedékesség). Az esedékesség az az időpont, amely időponttól az adott Díjat a számlatulajdonos Ügyfél – az O.F.SZ. erre vonatkozó, előzetes, külön fizetési felszólítása nélkül is – megfizetni köteles az O.F.SZ. számára, illetve amely időponttól kezdődően az O.F.SZ. – erre vonatkozó, előzetes, külön fizetési felszólítás, vagy terhelési értesítés nélkül – jogosult az esedékes Díjat az Ügyféltől követelni, illetve az Ügyfél felé a Számlán történő terheléssel közvetlenül is érvényesíteni. Az esedékes Díj iránti követelését az O.F.SZ. jogosult a Számláról közvetlen levonással – erre vonatkozó előzetes figyelmeztetés nélkül – is érvényesíteni (Közvetlen Díjérvényesítés). Az O.F.SZ. a Közvetlen Díjérvényesítéshez fűződő jogát – amennyiben az jelen ÁSZF-ben ilyen idő vagy időszak meghatározásra kerül - elsődlegesen az adott Díj vonatkozásában az ÁSZF-ben meghatározott terhelési időpontban, vagy terhelési időszakban (Díjterhelési Idő) jogosult gyakorolni. A Díjterhelési Idő (időszak esetében: annak az utolsó napja) a Díj megfizetésére vonatkozó fizetési határidő utolsó napja. Amennyiben az O.F.SZ. az adott Díj vonatkozásában fennálló Díjterhelési Időben nem érvényesíti az esedékes, aktuális Díjat, akkor - a Díj követelhetőségére vonatkozó jogszabályi elévülési időpontig – ettől függetlenül, később is bármikor jogosult a Díjat az Ügyfél felé érvényesíteni Közvetlen Díjérvényesítéssel, vagy más, a számára rendelkezésre álló, egyéb módon. A számlatulajdonos Ügyfél – erre vonatkozó előzetes felhívás nélkül - köteles legkésőbb az esedékesség beálltáig, megfizetni az aktuális Díjat, illetve a Díjterhelési Időben (időszak esetében: annak teljes időszaka alatt) teljes egészében a Számlán biztosítani és az O.F.SZ. Közvetlen Díjérvényesítéséhez szabadon tartani az adott esedékes, aktuális Díj, illetve a korábban már bármikor esedékessé vált, de még teljes egészében meg nem fizetett Díj (mint esedékes ügyféli díjartozás) fedezetének a teljes összegét abból a célból, hogy az O.F.SZ. a Díjterhelési Időben az esedékes Díj vonatkozásában teljesíteni tudja a Közvetlen Díjérvényesítést. Amennyiben a Számlán a Díjfizetési Időben az O.F.SZ. általi Közvetlen Díjérvényesítéskor nem áll rendelkezésre az esedékes, aktuális Díj teljes összegének a közvetlen levonásához megfelelő fedezeti összeg (és az Ügyfél a Díjfizetési Idő végéig maga sem fizeti meg közvetlenül az O.F.SZ. számára

az aktuális, esedékes Díj teljes összegét), akkor az Ügyfél az aktuális, esedékes Díj megfizetése vonatkozásában fizetési kötelezetti késedelembe esik, mely esetben az O.F.SZ. jogosult érvényesíteni a fizetési késedelemhez, mint ügyféli szerződésszegéshez kapcsolódó jogait. Fizetési késedelem esetén az Ügyfél a Ptk. rendelkezése alapján a késedelembe esés időpontjától kezdődően késedelmi kamatot köteles fizetni. Az O.F.SZ. a fizetési késedelembe esett Ügyfél tartozásának teljesítéséig, a jelen ÁSZF-ben közzétett mértékű késedelmi kamatot számítja fel. Fizetési késedelem esetén – minden egyes bekövetkezett fizetési késedelembe esés esetén külön-külön - az O.F.SZ. az Ügyfél felé jogosult érvényesíteni a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt is 40 eurónak megfelelő (a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott) forintösszegre vonatkozóan.

4.5. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatásokkal kapcsolatosan az O.F.SZ. részére megfizetendő Díj tekintetében 7 napot meghaladó késedelembe esik, úgy az O.F.SZ. jogosult az Ügyfél nevére megnyitott valamennyi Számlát az O.F.SZ. felé fennálló valamennyi tartozás maradéktalan rendezéséig zárolni.

4.6. Az O.F.SZ. fenntartja a jogot, hogy az üzleti érdekei figyelembevételével a Díj beszedésétől esetenként eltekintsen.

4.7. Az O.F.SZ. – lakossági ügyfelei számára – évente egy alkalommal az adott naptári évet követő január 31-ig díjmentesen rendelkezésre bocsátja a 2014/92/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelően a díjkimutatás egységesített formátumára és egységes szimbólumára vonatkozó végrehajtás-technikai standardok meghatározásáról szóló, 2017. szeptember 28-i (EU) 2018/33 bizottsági végrehajtási rendelet alapján készített, a fogyasztó fizetési számlájához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjról, valamint adott esetben a fizetési számlára alkalmazott kamatlábakról készített díjkimutatást.

4.8. A díjkimutatást az O.F.SZ. elsősorban a Fizetési Kapu felületén/O.F.SZ. Mobilbank felületen teszi elérhetővé lakossági Ügyfelei részére. Az Ügyfél kifejezett (személyes, telefonos, e-mail, írásbeli) jelzésére az O.F.SZ. az előző (aktív) évről szóló díjkimutatást az Ügyfél által megadott hivatalos kapcsolattartási e-mailcímrre, és/vagy postai úton is megküldi.

5. ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS, ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁS

5.1. Az O.F.SZ. a Pmt.-ben meghatározottak szerint pénzügyi szolgáltatóként köteles a Szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél (az Ügyfél képviselője, meghatalmazottja, valamint a rendelkezésre jogosultja) Pmt. szerinti azonosítását és személyazonosságának igazoló ellenőrzését és ügyfél-átvilágítását elvégezni (a továbbiakban: „*ügyfél-átvilágítás*”), amely során az O.F.SZ. köteles különösen:

- rögzíteni a Pmt.-ben meghatározott adatokat,
- megkövetelni a Pmt.-ben meghatározott adatokat igazoló okiratok (okmányok) bemutatását,
- a számára bemutatott okiratokról, okmányokról másolatot készíteni,
- a Pmt. szerinti nyilatkozatokat bekérni és
- a Pmt. szerinti személyek személyazonosságát, illetve a Pmt. szerinti okiratok érvényességét ellenőrizni.

5.2. Az O.F.SZ. a Szerződés megkötésének a folyamatában, a Pmt. szerinti üzleti kapcsolat (Szerződés) létrejötte előtt, a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítást a Szerződéskötési Rendszerben, az MNB Rendelet szerinti auditált elektronikus hírközlő eszköz alkalmazásával, az MNB Rendelet 12. § c.) pontja szerinti módozatú, közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítással teljesíti és dokumentálja. Az ügyfél-átvilágítás folyamata az O.F.SZ. Szerződéskötési Rendszerében, elektronikus auditált hírközlő eszköz útján történik, és független attól, hogy az Ügyfél milyen mobilbanki applikációs felületen keresztül lépett be a Szerződéskötési Rendszerbe.

5.3. Az Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata egyúttal az Ügyfél kifejezett és visszavonhatatlan nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy – jelen ÁSZF 4. melléklete szerint – megfelelő, teljes körű, előzetes tájékoztatást kapott a Szerződés megkötését megelőző, az MNB Rendelet szerinti, az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján történő, közvetett elektronikus ügyfél-átvilágításról, annak folyamatáról, igénybevételenek a feltételeiről, beleértve a szolgáltatás biztonságára vonatkozó ügyfél oldali felelősségről szólót is. A Szerződésnek a Szerződéskötési Rendszerben az Ügyfél által történő elfogadása és megkötése egyúttal az Ügyfél kifejezett nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy az Ügyfél e szolgáltatói tájékoztatást megértette, a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás feltételeit részletesen megismerte, tudomásul vette, ahhoz kifejezetten hozzájárult és ennek ismeretében kezdte meg és folytatta le a Szerződés elfogadását és megkötését az ügyfél-átvilágítás folyamatát.

5.5. Az O.F.SZ. az ügyfél-átvilágítás során, az ügyfélkapcsolat létesítése folyamatában további azonosító, igazoló dokumentumokat kérhet.

5.6. Az O.F.SZ. az egyes Szolgáltatások esetén - jogszabályi, hatósági előírás (különös figyelemmel a pénzmossás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló, mindenkor hatályos jogszabályokra), vagy saját belátása alapján - jogosult és köteles további azonosító adatok megfelelő igazolására is felhívni az Ügyfelet, valamint ezen adatokat - a jogszabályban, hatósági rendelkezésben foglalt eset(ek)ben - meghatározott hatóság(ok) felé továbbítani. Amennyiben az Ügyfél a felhívásnak az O.F.SZ. által meghatározott módon és határidőben nem tesz eleget, az O.F.SZ. jogosult megtagadni, illetve felfüggeszteni a Szolgáltatás nyújtását vagy megbízás teljesítését, és felmondhatja a Szerződést.

5.7. Az O.F.SZ. a Pmt. 12. § (4) bekezdése szerint felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy üzleti kapcsolat (Szerződés) fennállása alatt köteles az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül értesíteni az O.F.SZ.-t. A Pmt. 12. § (3) bekezdése alapján ez az értesítési kötelezettség az Ügyfélre, annak meghatalmazottjára, az O.F.SZ.-nél eljáró rendelkezésre jogosultjára, továbbá az O.F.SZ.-nél eljáró képviselőjére is vonatkozik. Ez alapján az Ügyfél kötelezettséget vállal az O.F.SZ. irányában arra, hogy ezen mindenkori személyek felé tájékoztatást ad e kötelezettségük O.F.SZ. felé való fennállásáról. Az Ügyfél a Szerződésben rögzített egyéb adataiban történő változásról 15 napon belül köteles értesíteni az O.F.SZ.-t (személyesen, az O.F.SZ. erre felhatalmazott munkatársai útján, megfelelő okmány bemutatásával, teljes bizonyító erejű magánokirati formában postai úton, illetve telefonos ügyfélszolgálaton keresztül). Ezen értesítések elmulasztásából származó kárért az O.F.SZ. nem vállal felelősséget.

6. KAPCSOLATTARTÁS

6.1. A Felek a szerződéses kapcsolatukban megfelelően együttműködni kötelesek egymással és a szerződéses viszonyukat érintő jelentős tényekről (különösen a szerződéses adataik megváltozásáról) értesíteni kötelesek egymást.

6.2. A Felek az egymáshoz intézett kérdésekre - a jelen ÁSZF eltérő rendelkezésének a hiányában - kötelesek legkésőbb 30 naptári napon belül választ adni, és felhívni egymás figyelmét az esetleges tévedésekre, mulasztásokra.

6.3. A Szerződés fennállása alatt a Felek kapcsolattartásának a nyelve: a magyar.

6.4. Az Ügyfél a kapcsolati elérhetőségeit a Szerződés megkötésének a folyamatában köteles megadni. Az Ügyfél, a képviselője és a számla felett rendelkezők vonatkozásában SMS-képes kapcsolati telefonszám és kapcsolati e-mailcím megadása kötelező és a Szerződés hatálybalépésének a feltétele.

6.5. Az O.F.SZ. kapcsolati elérhetőségei az alábbiak:

- levelezési cím: 1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em.
- Honlap címe: www.ofsz.hu
- Fizetési Kapu honlap címe: www.fk.hu
- e-mail cím: info@ofsz.hu
- telefonos ügyfélszolgálat telefonszám: +36 (1) 999-2222

6.6. Az Ügyféllel való kapcsolattartás elsődlegesen elektronikus formában történik. Az O.F.SZ. csak abban az esetben küld postai levelet az Ügyfélnek, amennyiben azt jogszabály kifejezetten előírja.

6.7. Az O.F.SZ. az Ügyfélnek szóló írásbeli értesítéseket és okmányokat arra a címre, e-mail címre, SMS esetén arra a telefonszámra küldi, amelyet az Ügyfél a Szerződés megkötésekor, illetve erre vonatkozó adatváltozás esetén a Szerződés megkötését követően megadott.

6.8. Az Ügyfél haladéktalanul köteles írásban tájékoztatni az O.F.SZ.-t, ha önmaga ellen csőd, - felszámolási - vagy cégtörlési eljárást, végelszámolást kezdeményezett, továbbá a tudomásszerzéssel egyidejűleg, ha ellene harmadik személy felszámolási - vagy cégtörlési eljárást kezdeményezett, valamint, ha a nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárás nem vezet eredményre. Amennyiben az O.F.SZ. tudomására jut bármely, az Ügyfelet jelen pont szerint érintő változás, azok ellenőrzésére - a rendelkezésére álló törvényes eszközök igénybevételével - az O.F.SZ. jogosult, amelynek költsége az Ügyfelet terheli. Jelen pont alapján felmerült összegekkel az O.F.SZ. jogosult az Ügyfél O.F.SZ.-nél vezetett bármely számláját közvetlenül megterhelni.

7. FIZETÉSI TITOK, ÜZLETI TITOK, ADATKEZELÉS

7.1. A Felek a Szerződéssel, illetve a jogviszonnyal összefüggésben tudomásukra jutott valamennyi tény, információt, adatot üzleti titokként kötelesek kezelni.

7.2. Az O.F.SZ. az Ügyfélnek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 EU Rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) szerinti személyes adatait (a továbbiakban: „személyes adat”) a GDPR, az Infotv., a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) és a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

7.3. Az Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata egyúttal az Ügyfél kifejezett és visszavonhatatlan nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy az O.F.SZ. részére a Szerződés alapján átadott adatait – a Szerződés szerinti jogviszony jellege által meghatározottak szerint - kapcsolattartás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése, marketing és üzletbővítés céljából - a Szerződés fennállásának az ideje, illetve a jogszabályok által előírt ideig kezelje.

7.4. Fizetési titok minden olyan, az O.F.SZ.-nek az egyes Ügyfélről rendelkezésére álló, a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos – az Fsztv. szerinti - tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint az O.F.SZ. által vezetett Számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Szerződésre vonatkozik. Az O.F.SZ. kötelezettséget vállal arra, hogy a fizetési titkokat az Fsztv. fizetési titokra vonatkozó rendelkezéseinek maradéktalanul történő betartásával kezeli. Az O.F.SZ. az Ügyfélről rendelkezésére álló – külön jogszabály szerinti - üzleti titkokat (a továbbiakban: „Üzleti titok”) és fizetési titkokat kezeli és azokat – a jogszabály ettől eltérő rendelkezése hiányában - időbeli korlátozás nélkül megőrzi. A O.F.SZ. az e pont szerinti titoktartási kötelezettsége alól mentesül, amennyiben ez alól jogszabály, így különösen az Fsztv., vagy a Szerződés, vagy az Ügyfél erre kifejezetten

felmentést ad.

7.5. Az O.F.SZ. a jelen ÁSZF alapján rendelkezésére álló, személyes adatnak minősülő fizetési titkot legfeljebb a fizetési műveletből eredő követelés elévüléséig jogosult kezelni és továbbítani a pénzforgalmi elszámolóháznak a fizetéssel kapcsolatos csalások, valamint a Fizetési Kártyával történő visszaélések megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából.

7.6. Az Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata egyúttal az Ügyfél kifejezett nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy feloldja az O.F.SZ.-t fizetési titoktartási kötelezettsége alól, a fizetési kártya elfogadói, illetve működtetői körbe tartozó hitelintézetek és szolgáltatók, továbbá a MasterCard, illetve Visa körbe tartozó hitelintézetek és szolgáltatók számára - a Fizetési Kártya használatával, a végzett műveletek nyilvántartásával, elszámolásával, a Fizetési Kártya letiltásával, jogok és kötelezettségek érvényesítésével kapcsolatos körben - szolgáltatandó adatok és információk tekintetében. Az Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata egyúttal az Ügyfél kifejezett nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy az O.F.SZ. a Fizetési Kártya Szolgáltatás teljesítése érdekében átadott személyes adatait e célból kezelje, illetve feldolgozza összhangban a jelen ÁSZF-ben meghatározott további feltételekkel.

7.7. Az Ügyfél a Szerződés elfogadásával és megkötésével tudomásul veszi, hogy az O.F.SZ. a központi hitelinformációs rendszernek (KHR) a Szerződésben vállalt kötelezettsége mibenlétéről, illetve az attól való eltérésről adatot adjon át, amennyiben az Ügyfél a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, illetve amennyiben ezt a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Khr. tv.) az O.F.SZ. számára előírja. Az O.F.SZ. az alábbi adatokat adhatja át: az Ügyfél személyazonosító és lakcím adatait, a megszegett szerződésből eredő kötelezettségéről, illetve az attól való eltérésről szóló információk, a Khr. tv.-ben foglalt körben, adattartalommal és esetekben.

7.8. Az Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata egyúttal az Ügyfél kifejezett nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy az O.F.SZ. a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, a Pft., az Fsztv. vonatkozó rendelkezései szerint az Ügyfélnek az O.F.SZ.-hez benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá egyéb, bármely formában létrejött személyes, és számladatait az O.F.SZ. által nyújtott szolgáltatás jellegének megfelelően nyilvántartsa, kezelje, feldolgozza. Ezeket az adatokat az O.F.SZ. a Szerződés jellegének megfelelően jogosult az Ügyféllel történő elszámolás céljából, valamint a Szerződésben, az Ügyfél részéről felmerülő kötelezettségek és jogosultságok igazolására nyilvántartani, kezelni és felhasználni.

7.9. Az Ügyfél kizárólag olyan, vele kapcsolatban álló természetes személyek adatait adhatja át az O.F.SZ.-nek, amelyek erről tudomással bírnak, és ehhez hozzájárulásukat az Ügyfélnek megadták. Ezen természetes személyek tájékoztatásáért és hozzájárulásuk megszerzéséért az Ügyfél felelős. Az O.F.SZ. ily módon jogosulttá válik e természetes személyek szigorúan foglalkozással összefüggő adatainak kezelésére és továbbítására, ideértve különösen az érintett nevét, beosztását, munkahelyi címét, munkahelyi telefonszámát és e-mail címét, munkakörét és munkahelyi hatáskörét, aláírási jogosultságait.

7.10. Az Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata egyúttal az Ügyfél kifejezett nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy az O.F.SZ. az Ügyfélről tudomására jutott Üzleti titkot és Fizetési titkot a Szerződéssel, vagy annak megszűnésével kapcsolatban, illetve a megállapodásból eredő kötelezettségek teljesítése érdekében és a szükséges mértékben harmadik személyek részére átadja.

7.11. Az Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata egyúttal az Ügyfél kifejezett nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy az O.F.SZ. a jogviszony fennállása alatt az Ügyfelet az általa nyújtott szolgáltatással és a Szerződéssel kapcsolatban, szolgáltatása minőségének és az ügyfél-elégedettség növelése érdekében felkeresse, adatait e bekezdésben meghatározott célokra nyilvántartsa és kezelje.

7.12. Az Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata egyúttal az Ügyfél kifejezett nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy

az O.F.SZ. a tudomására jutott személyes adatait a GDPR és az Infotv. szabályaival összhangban a jelen megállapodással vagy annak megszűnésével kapcsolatban, illetve a megállapodásból eredő kötelezettségek teljesítése érdekében és a szükséges mértékben, a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig, illetve a vonatkozó jogszabályokban foglalt határidőig teljeskörűen kezelje.

7.13. Az Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata egyúttal az Ügyfél kifejezett nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy az O.F.SZ. a telekommunikációs hálózaton keresztül megbízást adó Ügyfél adatait, és magát a kommunikációt teljes részletességgel rögzítse és tárolja, ideértve az Ügyféllel, illetve képviselőjével telefonon folytatott beszélgetéseket is. Az ily módon rögzített információ felhasználására az O.F.SZ. kizárólag elszámolási és biztonsági okból, továbbá bizonyítás céljából jogosult.

7.14. Az Ügyfél Szerződéskötési Jognyilatkozata egyúttal az Ügyfél kifejezett nyilatkozata arra vonatkozóan is, hogy az O.F.SZ. az Ügyféllel kötött Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez, és jogosultságának gyakorlásához rendszeresen magas színvonalon képzett szakértő harmadik személyek közreműködését vegye igénybe. Az Fsztv. rendelkezései szerint e harmadik személyeknek történő, és fizetési titoknak minősülő adatok átadása nem jelenti a fizetési titok megsértését.

7.15. Az O.F.SZ. olyan tevékenységének végzésére, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett más szervezetet bízhat meg. Az Fsztv. vonatkozó rendelkezései alapján nem jelenti a fizetési titok megsértését fizetési titoknak minősülő adatok átadása e szervezetek számára. Az O.F.SZ. biztosítja, hogy e szervezetek gondoskodjanak az Ügyfél adatainak az adatvédelmi és fizetési titokra vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő biztonságos kezeléséről. Azon tevékenység végzőit, amelynek során adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, a jelen ÁSZF 2. és 3. számú melléklete tartalmazza.

7.16. Az O.F.SZ. kijelenti, hogy a személyes adatnak is minősülő ügyféladatok kezelése során a GDPR és az Infotv. rendelkezéseinek a figyelembevételével jár el.

7.17. Az Ügyfelet képviselő természetes személy jogosult megismerni minden olyan adatot, melyet az O.F.SZ. személyükkel kapcsolatban kezel.

7.18. Az Ügyfelet képviselő természetes személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira - ideértve a jogorvoslati lehetőséget is - az GDPR és az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

7.19. Ügyfél kérelmezheti az O.F.SZ.-nél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak törlését vagy zárolását.

7.20. Törlés helyett az O.F.SZ. zárolja a személyes adatot, ha az Ügyfél ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

7.21. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Ügyfél bírósági jogorvoslattal élhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu) fordulhat. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik.

7.22. Az Ügyfél adatainak kezelője az O.F.SZ., mint pénzforgalmi szolgáltató. A jelen 7. fejezet vonatkozásában az O.F.SZ.-szel egy tekintet alá esnek az O.F.SZ. Kapcsolt Vállalkozásai és Kapcsolt Személyei is. Az adatok kezelése

alatt a GDPR és az Infotv. szerinti adatkezelés értendő.

7.23. Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen 7. fejezet szerinti valamennyi hozzájárulása az erre vonatkozó akaratelhatározásának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul.

7.24. Az Ügyfél felel a Szerződés szerinti jogviszony során az O.F.SZ.-nek megadott adatok valóságáért, továbbá köteles azok változásáról megfelelően értesíteni az O.F.SZ.-t. Az elmulasztott adatközlésből származó, az Ügyfelet ért bármilyen anyagi vagy nem anyagi jellegű veszteségért az O.F.SZ. nem vállal felelősséget.

8. PANASZKEZELÉS

8.1. Az Ügyfél az O.F.SZ. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a Honlapon elérhető, mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzat (Panaszkezelési Tájékoztató) szerint közölheti az O.F.SZ.-szel.

8.2. Az O.F.SZ. panaszkezelési folyamata az Fsztv., a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalványkibocsátók, a pénzügyi intézmények és független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló a 435/2016. (XII.16.) számú Korm.rendelet, az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII.20.) MNB rendelet alapján elkészült Panaszkezelési Szabályzat (Panaszkezelési Tájékoztató) alapján történik.

8.3. Abban az esetben, ha az Ügyfél a panaszkezelés során kapott szolgáltatói állásfoglalást, választ nem fogadja el, illetve úgy ítéli meg, hogy panaszát az O.F.SZ. nem megfelelően kezelte, akkor a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület határozata az O.F.SZ-re nézve csak ajánlás, mivel az O.F.SZ. a Pénzügyi Békéltető Testületnél általános alávétési nyilatkozatot nem tett.

A Magyar Nemzeti Bank elérhetősége:

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Ügyfélszolgálat levelezési címe: H-1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-40-203-776

Email: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Honlap: <http://www.mnbb.hu/>

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetősége:

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Telefon: +36-1-489-9700

Email: pbt@mnbb.hu

Honlap: <http://www.mnbb.hu/bekeltetes/>

9. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE

9.1. Az O.F.SZ. jogosult a Szolgáltatások nyújtásakor, illetve a megbízások teljesítésekor – a jogszabályok alapján erre lehetővé tett - harmadik személy közreműködését igénybe venni.

9.2. Az O.F.SZ. kiszervezett tevékenységet végző közreműködőit és az általuk végzett, kiszervezett tevékenységeket

jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

9.3. Az O.F.SZ. az általa kiválasztott közreműködő eljárásáért, az általa igénybe vett harmadik személyért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály, nemzetközi megállapodás, szerződés vagy - jogszabály kötelező érvényű rendelkezésének hiányában - saját üzletszabályzata korlátozza, az O.F.SZ. felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik. Az O.F.SZ. nem tartozik felelősséggel a Szolgáltatás vonatkozásában bekövetkezett olyan késedelemért, hibás teljesítésért, vagy más szerződésszegésért, amelynek az oka a Szolgáltatás teljesítésébe bevont közreműködő magatartása, mulasztása, késedelme, hibás teljesítése, teljesítésének ellehetetlenítése, megtagadása, vagy egyéb nem szerződésszerű teljesítése. Az Ügyfél utasítása alapján eljáró közreműködő eljárásáért az O.F.SZ. nem vállal felelősséget.

9.4. Ha az O.F.SZ. a Szolgáltatások nyújtása vagy a megbízás teljesítése során külföldi bankot vagy más közreműködőt vesz igénybe, a külföldi közreműködőért való felelősségére a nemzetközi szerződések, illetve szokványok az irányadók.

9.5. A Szolgáltatások nyújtása során az O.F.SZ. által igénybevett közreműködő részére megfizetett díjakat, költségeket az O.F.SZ. előzetes tájékoztatást követően átháríthatja az Ügyfélre.

10. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA, HATÁLYBA LÉPÉSE

10.1. Az O.F.SZ. jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

10.2. Az ÁSZF egyoldalú szolgáltatói módosítása csak abban az esetben és olyan mértékben minősül a Pft. 15. §-a szerinti „keretszerződés módosításnak” (a továbbiakban: „*Pft. szerinti keretszerződés módosítás*”) amennyiben – figyelemmel a Pft. 2. § 13. pontja szerintiekre – a módosítás az ÁSZF-nek (a Szerződésnek) a fizetési megbízásokra, illetve a fizetési műveletekre vonatkozó lényeges feltételeit érinti.

10.3. Az ÁSZF módosításával - a módosításnak az Ügyfél vonatkozásában történő hatályba lépésével egyidejűleg - a Szerződés tartalma is módosul.

10.4. Az ÁSZF módosításának a hatályba lépése az alábbiak szerint eltérő az Új Ügyfelek, és a már Meglévő Ügyfelek tekintetében:

10.4.1. Új Ügyfélnek minősül minden olyan személy, aki/amely az ÁSZF módosítás hatálybalépésének az időpontjában még nem áll Szerződéses jogviszonyban az O.F.SZ.-szel. Az ÁSZF módosítása az Új Ügyfelek tekintetében a módosítás Honlapon való közzétételétől (illetve, ha a dokumentum az Új Ügyfelekre nézve ettől eltérő hatálybalépési dátumot határoz meg, akkor ezen időponttól) hatályos.

10.4.2. Meglévő Ügyfélnek minősül minden olyan személy, aki/amely az ÁSZF módosítás Honlapon való közzétételének az időpontját megelőző napon már Szerződéses jogviszonyban állt az O.F.SZ.-szel.

10.4.3. Meglévő Ügyfél esetében a Honlapon közzétett ÁSZF módosítás, amennyiben az a Pft. szerinti keretszerződés módosítás, akkor a Szerződés módosítására vonatkozó ajánlatnak minősül az O.F.SZ. részéről. Az O.F.SZ. az ilyen ÁSZF módosításáról a Meglévő Ügyfeleit a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább két hónappal, a Honlapon való közzététel formájában tájékoztatja, kifejezetten megjelölve (akár külön figyelemfelhívó közleményben) a Pft. szerinti keretszerződés módosítás Meglévő Ügyfelekre vonatkozó hatálybalépési napját. Ha a Meglévő Ügyfél e közzétételtől számított (a módosításban meghatározott, de legalább két hónapos határidőn (mely határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, akkor az

adott hónap utolsó napján) belül észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, akkor az ÁSZF módosítási javaslatot (ÁSZF módosítást, mint a Pft. szerinti keretszerződés módosítást) az Ügyfél részéről a Szerződés módosításaként elfogadottnak kell tekinteni. Ilyen esetben a Meglévő Ügyfél tekintetében az ÁSZF módosítása a Honlapon való közzététel napjától kezdődő, legalább két hónapos, az ÁSZF módosításban kifejezetten meghatározott hatálybalépési időben lép hatályba. Amennyiben a Meglévő Ügyfél az ÁSZF Pft. szerinti keretszerződés módosítási megváltoztatása következtében nem kívánja a továbbiakban az O.F.SZ. pénzforgalmi szolgáltatásait igénybe venni, úgy jogosult a Szerződést, az ÁSZF módosítás hatálybalépése előtti napig azonnali hatállyal, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen felmondani. A Pft. szerinti keretszerződés módosítás Ügyfél általi kifejezett elutasítása a Szerződés azonnali hatályú megszűnésének minősül.

10.4.4. Meglévő Ügyfél esetében a Honlapon közzétett ÁSZF módosítás, amennyiben az nem minősül a Pft. szerinti keretszerződés módosításnak, a Honlapon történő közzététel szerint meghatározott időpontban hatályba lép, módosítva ezzel a Szerződést.

11. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

11.1. A Szerződés megszűnik:

- a) közös megegyezéssel, az Felek által meghatározott időpontban;
- b) rendes felmondás esetén, a felmondási idő lejártával;
- c) rendkívüli felmondás esetén, azonnali hatállyal, a felmondási jognyilatkozat közlésével;
- d) az O.F.SZ. 1.9. pont szerinti jognyilatkozatával;
- e) a lakossági Ügyfél halálával.

11.4. A Szerződés rendes felmondására bármelyik Fél jogosult. Az Ügyfél a Szerződést 30 napos felmondási idővel, indoklási kötelezettség nélkül, bármikor jogosult felmondani. Az O.F.SZ. a Szerződést 2 hónapos felmondási idővel, indoklási kötelezettség nélkül, bármikor jogosult felmondani. A rendes felmondás a másik félhez papír alapon, írásban, postai úton vagy minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, elektronikus úton a másik Fél kapcsolati e-mail címére megküldött irat formájában eljuttatott jognyilatkozattal történik

11.5. Amennyiben az Ügyfél Számláján 6 (hat) hónapon keresztül az Ügyfél által kezdeményezett fizetési forgalom nem történik, akkor az O.F.SZ. jogosult a Szerződést 90 napos felmondási idővel felmondani, és a felmondási időt követően a Számlát lezárni.

11.6. A felmondási nyilatkozatában az Ügyfél köteles megjelölni egy olyan, másik fizetési számlát (a számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató és a számla pénzforgalmi jelzőszámának a megjelölésével), amelyre az O.F.SZ. az Ügyfél – az elszámolást követően fennálló – számlakövetelését, mint a Számlán rendelkezésre álló pozitív számlaegyenleget átutalhatja (a továbbiakban: Célszámla).

11.7. Az O.F.SZ. a felmondási nyilatkozatában felkéri az Ügyfelet arra, hogy az O.F.SZ.-hez postai úton eljuttatott nyilatkozatával jelölje meg a Célszámlát.

11.8. Az O.F.SZ. rendkívüli felmondással az Ügyfélhez papír alapon, írásban, postai úton vagy minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, elektronikus úton a másik Fél kapcsolati e-mail címére megküldött irat formájában eljuttatott felmondási nyilatkozattal, indoklási kötelezettséggel, jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Számlát megszüntetni abban az esetben, ha az Ügyfél a Szerződés szerinti jogviszonyból fakadó kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegi, így különösen – de nem kizárólagosan –

- a.) ha az esedékes és ki nem egyenlített fizetési kötelezettségének a jogkövetkezményekre való

figyelmeztetéssel hozzá eljuttatott írásbeli (postai úton küldött levél, sms, e-mail, Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbankon keresztül küldött üzenet, stb.), vagy rögzített telekommunikációs vonalon az O.F.SZ. által legalább 5 évig megőrzött, dokumentált szóbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, b.) ha az Ügyfél nem tesz eleget a jogszabályokban (így különösen a Ptk.-ban és a pénzmósásról szóló jogszabályokban) meghatározott együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének,

11.11. Ügyfél halála

11.12.1. Ügyfél a halála esetére szólóan Számlán elhelyezett összeg feletti rendelkezésre írásban más természetes személyt, mint haláleseti kedvezményezettet jelölhet meg. Ebben az esetben az Ügyfél legalább a kedvezményezett nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét és állandó lakcímét köteles megadni az O.F.SZ. részére. Az Ügyfél - a részesedési arány feltüntetése mellett - több kedvezményezettet is megjelölhet. Amennyiben a részesedési arány nem kerül feltüntetésre, a kedvezményezettek részesedési mértéke egyenlő. Kedvezményezett jelölése esetén a számlakövetelés nem tartozik a számlatulajdonos Ügyfél hagyatékához. Az Ügyfél a halál esetére szóló rendelkezését csak az O.F.SZ. részére szóló, írásban tett nyilatkozattal módosíthatja, illetve vonhatja vissza.

11.12.2. Az Ügyfél haláláról történő hitelt érdemlő tudomásszerzés (halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati példányának, vagy a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző írásbeli megkeresésnek becsatolása) esetén az O.F.SZ. a számlatulajdonos Ügyfél fizetési megbízásait, egyéb rendelkezéseit megszüntnek tekinti és a Számlát a tudomásszerzés napjától zároltként kezeli.

11.12.3. A számlatulajdonos Ügyfél elhalálása esetén – haláleseti kedvezményezett hiányában - az O.F.SZ. a számlakövetelést az erre vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályok szerint hitelt érdemlő módon igazolt örökös(ök)nek fizeti ki.

11.12.4. A számlatulajdonos Ügyfél haláláról történő bejelentést követően az örökös(ök)kel, illetve a haláleseti kedvezményezett(ek)el történő elszámolásig, azaz a Számla lezárásáig az O.F.SZ. a Számlán levő pozitív egyenleget felelős őrzés keretében, díjmentesen kezeli azzal, hogy az elhunyt számlatulajdonos Ügyfél számlakövetelése - haláleseti kedvezményezett hiányában – a számlatulajdonos Ügyfél hagyatékát képezi és arra az örökös(ök) jogosult(ak).

11.12.5. Az O.F.SZ. az eredeti (vagy közjegyző által hitelesített másolatban) hozzá eljuttatott jogerős hagyatékátadó végzés (vagy hagyatéki perben hozott jogerős bírói ítélet) kézhezvétele esetén a Számlát megszünteti és a Számlán meglévő pozitív egyenleget kifizeti a végzésben (vagy a bírói ítéletben) örökös(ként megnevezett személy(ek) részére a végzésben (vagy az ítéletben) meghatározott, ennek hiányában az örökös(ök) által teljes bizonyító erejű magánokiratban tett, írásbeli nyilatkozatban megjelölt fizetési számlára (Célszámlára) történő díjmentes átutalással. Az O.F.SZ. kétséget kizáróan köteles meggyőződni a teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozó örökös személyazonosságáról.

11.12.6. Amennyiben a számlatulajdonos Ügyfél a Számla vonatkozásában haláleseti kedvezményezettet jelölt meg, akkor a haláleseti kedvezményezett (személyének kétséget kizáró azonosítását követően) - az őt megillető részesedési arány erejéig – rendelkezhet a számlakövetelésről és kérheti az összeg más fizetési számlára (Célszámla) történő átutalását.

11.12. A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás során az O.F.SZ. - a követeléseinek a levonását követően - a Számla pozitív egyenlegét a Célszámlára utalja át. Ameddig az Ügyfél nem jelöl meg Célszámlát, az O.F.SZ. a Számla pozitív egyenlegét megbízás nélküli ügyvitel keretén belül kezeli, mely után az O.F.SZ. az Ügyfélre vonatkozó számlacsomag mindenkor havi díjának megfelelő összegű díjra jogosult havonta. Az Ügyfél e díjfizetési kötelezettsége addig áll fenn, amíg nem határoz meg az O.F.SZ. felé Célszámlát.

11.13. A Szerződés megszűnése az Felek Szerződésből fakadó elszámolási, fizetési kötelezettségeit nem érinti.

11.14. A Szerződés megszűnését követően beérkező jóváírásokat az O.F.SZ. a fizető fél átutaló részére visszafordítja.

11.15. A Szerződés felmondásának kezdeményezését követően az O.F.SZ.-hez beérkezett felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást, hatósági átutalási megbízást és átutalási végzést az O.F.SZ. legfeljebb a Szerződés megszűnésének időpontjáig állítja sorba.

11.18. A Számla egyenlegének a kimerülése a Szerződést nem szünteti meg.

II. Rész

FIZETÉSI SZÁMLÁRA, FIZETÉSI KÁRTYÁRA, FIZETÉSI MEGBÍZÁSOKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

12. FIZETÉSI SZÁMLA, SZÁMLAVEZETÉS

12.1. Az O.F.SZ. a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályok, illetve a Szerződés szerint, magyar forintban nyitja meg és vezeti a Számlát (fizetési számlaszerződés). A Számla – a 3. pontra figyelemmel - teljes értékű, GIRO pénzforgalmi számla (fizetési számla).

12.2. Az O.F.SZ. a Számlán nyilvántartja az Ügyfél rendelkezésére álló pénzeszközöket, és teljesíti az azok terhére érkező szabályszerű, a jelen ÁSZF rendelkezéseinek maradéktalanul megfelelő fizetési megbízásokat magyar forintban, valamint jóváírja az Ügyfél számlája javára magyar forintban érkező pénzeszközöket.

12.3. Az O.F.SZ. magyar forinttól eltérő devizanemben nem hajt végre fizetési megbízásokat. Az O.F.SZ. egyéb külföldi valutában pénztári műveleteket nem hajt végre, valutaváltást nem végez.

12.4. Az O.F.SZ. az alábbi devizanemekben jegyez árfolyamot:

Tranzakciók elszámolásakor alkalmazott árfolyamok		
Tranzakció devizaneme	Kibocsátott kártya elszámolás devizaneme	O.F.SZ. által alkalmazott árfolyam
HUF	HUF	N/A
NEM HUF	EUR	Tárgynapot megelőző napon érvényes O.F.SZ. eladási ár

Az O.F.SZ. hétfőtől péntekig, banki munkanapokon állapítja meg az Ügyfeleinek szóló devizák árfolyamait. A Honlapon elhelyezett hivatalos devizaárfolyam lapja tartalmazza a jegyzés dátumát, a hivatalosan jegyzett devizanemeket, a jegyzés mennyiségi egységét, a jelzett egység magyar forintban (HUF) kifejezett hivatalos értékét. Az O.F.SZ. Ügyfelei számára jegyzett devizaárfolyamok vételi, eladási árfolyamot tartalmaznak, melyeket az O.F.SZ. az egyes fizetési számlák közötti tranzakciók esetén alkalmaz. Az O.F.SZ. fenntartja a jogot arra, hogy a pénzpiacon bekövetkező nagyobb keresztárfolyam-mozgások figyelembevételével naponta – akár többször is – az árfolyamokat megváltoztassa.

12.5. Az O.F.SZ. az Ügyfél bármelyik nála vezetett Számlája tekintetében és terhére jogosult bármilyen jogcímen keletkezett követelését beszámítani. Az O.F.SZ. jogosult az Ügyfél Szerződéséből eredő esedékes követeléseit és előjegyzett költségeit az Ügyfél O.F.SZ. által vezetett bármely más – az Ügyfél szabad rendelkezése alatt álló – számlakövetelés(i) terhére kielégíteni.

12.6. Az O.F.SZ. jogosult a saját tévedésén alapuló jóváírásokat, illetve terheléseket az Ügyfél külön erre irányuló rendelkezése nélkül helyesbíteni. A helyesbítésről az ok megjelölésével értesítést küld az Ügyfélnek. Az O.F.SZ. hibájából eredő könyvelési helyesbítések, illetve technikai okokból felmerülő könyvelések után díj, jutalék, valamint egyéb költség felszámítására nem kerül sor.

12.7. Az Ügyfél a számlakivonat elküldésétől számított 30 napon belül jelentheti be az O.F.SZ. részére, amennyiben észlelte, hogy az O.F.SZ. által kibocsátott számlakivonaton jogosulatlan műveletet tüntettek fel.

12.8. Az Ügyfél által a Számlavezetéshez kapcsolódó igazolások (bankinformációs igazolás) körében igényelt bankinformációs szolgáltatást az O.F.SZ. 3 munkanapon belül adja meg, amelyért díjat számít fel.

13. RENDELKEZÉS A SZÁMLA FELETT

13.1. Az Ügyfél a Számla felett a Fizetési Kapu felületen/O.F.SZ. Mobilbankon keresztül, illetve Fizetési Kártya használatával rendelkezhet.

13.2. Az előző pontban (13.1.) foglaltak alól kivételt képeznek a hatósági átutalási megbízások és az átutalási végzés alapján történő átutalási megbízások, valamint a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás, amelyeket az O.F.SZ. köteles papír alapon is átvenni.

13.3. Az Ügyfél a Számla felett a mindenkor hatályos pénzforgalmi szabályok figyelembevételével szabadon rendelkezhet, rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére az O.F.SZ. csak a jogszabályban, vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben terheli meg a Számlát.

13.4. Az O.F.SZ. jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett, számla feletti rendelkezőket mindaddig jogosultnak tekinteni, amíg a rendelkezési jog visszavonásáról szóló hiteles, írásos értesítés az Ügyféltől az O.F.SZ. részére meg nem érkezik.

13.5. Az Ügyfél köteles az ÁSZF-et, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez és biztonságos kezeléséhez szükséges valamennyi szükséges információt a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank Rendelkezővel megismertetni. Amennyiben az Ügyfél e kötelezettségének nem vagy nem megfelelő módon tesz eleget, az O.F.SZ. az ebből eredő felelősségét teljes mértékben kizárja.

14. INTERNETBANKI-ÉS MOBILBANKI SZOLGÁLTATÁS

14.1. FIZETÉSI KAPU

14.1.1. A Fizetési Kapu szolgáltatás révén az O.F.SZ. közvetlen (on-line) elektronikus rendszeren keresztül biztosítja a Számla feletti rendelkezést.

14.1.2. A Fizetési Kapu web alapú, az O.F.SZ. által Interneten keresztül nyújtott szolgáltatás, amely web-böngésző segítségével a Honlapon keresztül vagy közvetlenül (www.fk.hu) teszi lehetővé elektronikus banki- és egyéb szolgáltatások igénybevételét.

14.1.3. A rendszer közvetítésével az O.F.SZ. elektronikus adatcsere és adatfeldolgozás útján biztosítja az Ügyfél részére a Számlával kapcsolatos megbízásai közvetlen megadásának és teljesítésének, a számlaforgalommal kapcsolatos adatokba történő betekintésnek a lehetőségét.

14.1.4. A Fizetési Kapu bejelentkezéshez szükséges egyedi és egyszeri jelszavakat az O.F.SZ. SMS-üzenetben küldi meg az Ügyfél által megadott mobiltelefon(ok)ra.

14.1.5. Az Ügyfél a Fizetési Kapu Rendelkezők körét az O.F.SZ. által meghatározott módon és feltételekkel bármikor jogosult módosítani. Az Ügyfél által kért módosítás elfogadásáról az O.F.SZ. külön értesítést küld az Ügyfél részére a fennálló Fizetési Kapu Rendelkezők körének feltüntetésével. Amennyiben a megadott Fizetési Kapu Rendelkező az O.F.SZ.-nél nem azonosított személy, úgy az O.F.SZ. a Pmt. értelmében köteles lefolytatni a teljeskörű ügyfél-átvilágítást. Az Ügyfél és a Fizetési Kapu Rendelkező hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait az O.F.SZ. a Fizetési Kapu szolgáltatás nyújtásának tekintetében kezelje.

14.1.6. Az Ügyfél kötelessége annak biztosítása, hogy a Fizetési Kapuhoz csak az általa felhatalmazott személyek, elsődlegesen a Fizetési Kapu Rendelkező(k) férjenek hozzá.

14.1.7. Az O.F.SZ. jogosult a Fizetési Kapu zavartalan működése érdekében a működéshez szükséges feltételek meglétéről – akár az Ügyfélnél, illetve a Fizetési Kapu Rendelkező(k)nél – meggyőződni. Az Ügyfél és a Fizetési Kapu Rendelkező(k) ennek érdekében kötelesek az O.F.SZ.-szel együttműködni, ennek hiányában az O.F.SZ. a működési zavarokért felelősséget nem vállal.

14.2. O.F.SZ. MOBILBANK

14.2.1. Az O.F.SZ. Mobilbank szolgáltatás révén az O.F.SZ. közvetlen (on-line) elektronikus rendszeren keresztül biztosítja a Számla feletti rendelkezést.

14.2.2 Az O.F.SZ. Mobilbank mobiltelefonos applikáció alapú, az O.F.SZ. által Interneten keresztül nyújtott szolgáltatás, amely az Ügyfél mobiltelefonjára telepített mobilbanki applikáció keresztül teszi lehetővé elektronikus banki- és egyéb szolgáltatások igénybevételét.

14.2.3. A rendszer közvetítésével az O.F.SZ. elektronikus adatcsere és adatfeldolgozás útján biztosítja az Ügyfél részére a Számlával kapcsolatos megbízásai közvetlen megadásának és teljesítésének, a számlaforgalommal kapcsolatos adatokba történő betekintésnek a lehetőségét.

14.2.4. Az O.F.SZ. Mobilbank szolgáltatás azonosítást igénylő műveletekre vonatkozó funkcióinak igénybevétele a mobiltelefonra letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres eszközregisztrációt követően válik lehetővé. Az eszközregisztráció lépéseit és folyamatát az O.F.SZ. Mobilbank Tájékoztató tartalmazza.

14.3. Az Ügyfél a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank rendszer használatával kapcsolatban észlelt hibát a jelen ÁSZF 6.5. pontjában meghatározott módon és helyen jelentheti be az O.F.SZ. felé. A hiba bejelentésének elmaradásából származó felmerült károkért az O.F.SZ. nem vállal felelősséget.

14.4. Az O.F.SZ. jogosult a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb infrastrukturális okból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb infrastrukturális okból kerül sor, az O.F.SZ. jogosult erről az Ügyfelet, illetve a Fizetési Kapu Rendelkezőt a Fizetési Kapun, O.F.SZ. Mobilbankon és/vagy a Honlapon keresztül elektronikus úton előzetesen értesíteni. Előre nem tervezett karbantartás vagy javítás okából történő szüneteltetés esetén az O.F.SZ. haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, kivéve, ha a szüneteltetés oka erre nem ad lehetőséget, vagy ennek elhárítása érdekében ez nem célszerű.

14.5. Az O.F.SZ. jogosult a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank fejlesztésére, amelyről az Ügyfelet és a Fizetési Kapu Rendelkezőket megfelelően értesíti. Az Ügyfél az értesítést követően a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbankot a módosításoknak megfelelően jogosult a továbbiakban használni.

14.6. Az Ügyfél és a Fizetési Kapu Rendelkező(k) kötelesek az adott helyzetben szükséges intézkedéseket megtenni a Fizetés Kapu/O.F.SZ. Mobilbank rendeltetésszerű és biztonságos használata érdekében.

14.7. Az O.F.SZ. bármikor, azonnali hatállyal jogosult a Fizetési Kaput, O.F.SZ. Mobilbankot, bármely Fizetési Kapu Rendelkezőt véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely elektronikus megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni:

- Az O.F.SZ.-hez a fentiekben meghatározott módon tett bejelentés;
- a Fizetési Kapuval/O.F.SZ. Mobilbank való visszaélés gyanúja;
- hibajelenség, biztonsági problémák felmerülése;
- szerződésszegés;

- kár felmerülésének lehetősége;
- egyéb biztonsági ok esetén.

Az O.F.SZ. a letiltás tényéről és annak okáról haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet. A hozzáférés aktiválása az Ügyféllel való egyeztetést követően történik meg. Az O.F.SZ. a letiltásból eredően az Ügyfélnél keletkezett esetleges károkért fennálló felelősségét – amennyiben a jogosulatlan vagy csalárd módon történő használat gyanúja a letiltás időpontjában bizonyíthatóan fennállt vagy a rendszer használatának biztonsága érdekében ez egyébként indokolt volt – kizárja.

14.8. Az Ügyfél jogosult a Fizetési Kapuhoz/O.F.SZ. Mobilbank való hozzáférési jogosultság(ok) visszavonását kezdeményezni a jelen ÁSZF 6.5 pontjában meghatározott módon és helyen. A letiltás a Szerződés hatályát nem érinti. A letiltást követően a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank csak ismételt aktiválást követően vehető igénybe.

14.9. Az Ügyfél felhatalmazza az O.F.SZ.-t, hogy mindaddig, amíg arról írásban másképpen nem rendelkezik, megbízza a Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbank keresztül megfelelő azonosítással benyújtott fizetési megbízás helyességében, valóságában, teljességében, pontosságában. Az O.F.SZ. a fizetési megbízások esetében kizárólag a megfelelő azonosításról köteles meggyőződni, és annak megfelelősége esetén további ellenőrzések nélkül jogosult teljesíteni azokat.

14.10. Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a Fizetési Kapura/O.F.SZ. Mobilbankra vonatkozik, kizárólag az O.F.SZ.-t illeti. Az Ügyfél a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

14.11. A Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank további funkcióinak részletes leírását a Honlapról letölthető Fizetési Kapu Tájékoztató/O.F.SZ. Mobilbank Tájékoztató tartalmazza. A jelen pontban nem részletezett Fizetési Kapura/O.F.SZ. Mobilbankra vonatkozó előírásokra a Fizetési Kapu Tájékoztató/O.F.SZ. Mobilbank Tájékoztató az irányadó, amelyet az Ügyfél (képviselője, meghatalmazottja, rendelkezője, kártyabirtokosa) köteles betartani.

14.12. Az Ügyfél a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank szolgáltatást a Szerződés, jelen ÁSZF és a Fizetési Kapu Tájékoztató/O.F.SZ. Mobilbank Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelő módon használhatja. Az Ügyfél kötelessége az általa felhatalmazott személyek és a Fizetési Kapu Rendelkező(k) megismertetése – beleértve ebbe a Fizetési Kapu Tájékoztatóban/O.F.SZ. Mobilbank Tájékoztatóban foglaltakat is – a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank rendeltetésszerű és biztonságos használatával. Az ennek elmulasztásából eredő károkért az O.F.SZ. nem vállal felelősséget.

14.13. Az O.F.SZ. a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank használatáért díjat számíthat fel, amelyet jelen ÁSZF tartalmaz.

15. FIZETÉSI KÁRTYA

15.1. Az O.F.SZ. Debit típusú, chippel és mágnes-csíkkal ellátott, dombornyomott (ún. indent eljárással), érintés nélküli vásárlást biztosító Fizetési Kártyát bocsát Ügyfelei rendelkezésére.

15.2. A Fizetési Kártyával végzett tranzakció visszavonhatatlan megbízás.

15.3. Az O.F.SZ. nem tartozik felelősséggel az Ügyfél és az elfogadóhely közötti, a kártyahasználat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért.

15.4. Az O.F.SZ. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy súlyos gondatlanságnak minősül a Fizetési Kártya harmadik

személy részére fizetésre történő átadása akként, hogy az Ügyfél nem látja, mi történik a Fizetési Kártyával.

15.5. Az O.F.SZ. rendkívüli esetekben (pl. rendszerfejlesztés) jogosult a Fizetési Kártya használatát korlátozni. Az O.F.SZ. a korlátozásról előzetesen tájékoztatást ad az Ügyfél részére.

15.6. Fizetési Kártya használati limitek meghatározása, módosítása

15.6.1. Az O.F.SZ. a Fizetési Kártyákhoz fix (az Ügyfél által nem módosítható) és a számlatulajdonos által módosítható Napi használati limiteket állít be.

15.6.2. Az Ügyfél által nem módosítható (fix) Fizetési Kártya limitek:

Késpénzfelvétel Ügyfélpénztárban	A Fizetési Kártyának a Számlatulajdonos esetében érvényben levő késpénzfelvételre vonatkozó, illetve összesített napi limitje erejéig, de legfeljebb 500 000 forint összegig.
----------------------------------	---

15.6.3. Az Ügyfél által módosítható Fizetési Kártya használati napi limitek és kezdeti beállításai:

Késpénzfelvételek maximális száma nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	5 db/nap/kártya
Vásárlások maximális száma	10 db/nap/kártya
Késpénzfelvételek maximális összege nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	50.000 Ft/nap/kártya
Vásárlások maximális összege	100.000 Ft/nap/kártya
Összesített limit a késpénzfelvételek nem Fizetési Ponton és a vásárlások vonatkozásában	150.000 Ft/nap/kártya

15.6.4. Az Ügyfél jogosult a Fizetési Kártya napi limiteket megváltoztatni. Ennek hiányában a Fizetési Kártya az O.F.SZ. által meghatározott napi limitek erejéig használható. Az Ügyfél a napi limitek módosítását a Fizetési Kapun, illetőleg Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezheti. A napi limitek módosítására irányuló kérelmet az O.F.SZ. azonnal végrehajtja.

15.7. Megszűnik a Fizetési Kártya szolgáltatás abban az esetben, amennyiben a Fizetési Kártya elszámolásául szolgáló Számla megszűnik, a Számlával egy időben. Ebben az esetben a Fizetési Kártya szolgáltatás megszűnésére, illetve megszüntetésére a Szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó rendelkezések irányadók.

15.8. Az O.F.SZ. a Számlához kapcsolódó Fizetési Kártyával végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciók összegét zárolja (foglalás). A foglalás összege csökkenti a Számla felhasználható egyenlegét. Az O.F.SZ. az összeg zárolását a tranzakció elszámolásának befejezéséig (a tranzakció összegének tényleges terheléséig), illetve a tranzakció megíiusulásáig, de legfeljebb 30 (harminc) napig tartja fenn. Az O.F.SZ. a foglalásban lévő összeget 30 (harminc) nap letelte előtt feloldja, amennyiben a terhelésről szóló értesítés az O.F.SZ.-hez beérkezik és a terhelés adatai egyértelműen beazonosítják a foglalásban lévő összeghez tartozó tranzakciót. Az O.F.SZ. a foglalás lejáta után beérkező terhelések összegével is jogosult a Számlát megterhelni. Az Ügyfél a zárolás fennállásától függetlenül köteles a tranzakció összegét a Fizetési Kártya elfogadó részére megtéríteni. Ennek érdekében az Ügyfél köteles a nem vitatott tranzakciók fedezetét a zárolás O.F.SZ. általi megszüntetését követően is a Számlán rendelkezésre tartani. A foglalás összege, valamint a lekönyvelt terhelés összege eltérhet egymástól, részben a külföldön történt Fizetési Kártya használatból adódó árfolyamkülönbség miatt, részben a Fizetési Kártya használat

díjának, költségének terhelése miatt. A zárolásban lévő tranzakciós adatok, összegek helyességért a bankkártya elfogadóhely felel, azok valódiságáért az O.F.SZ. a felelősséget kizárja.

15.9. A Fizetési Kártya birtokosa jogosult a Fizetési Pontokon nem O.F.SZ. által nyújtott szolgáltatásokat is igénybe venni, amelyeket a Fizetési Pont Terminál Üzemeltető Kft. (székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em., cégjegyzékszám: 01-09-294972, adószám: 14355901-4-41, bankszámlaszám: O.F.SZ. 22222222-31100106) biztosít a Kártyabirtokosok részére.

15.10. A jelen pontban nem részletezett Fizetési Kártyára vonatkozó előírásokra (pl.: Fizetési Kártyával végrehajtható műveletek, a Fizetési Kártya letiltására, használatának korlátozására, valamint az információszolgáltatásra és reklamációra vonatkozó részletes szabályok) Honlapról letölthető Fizetési Kártya Tájékoztató az irányadó, amelyet az Ügyfél (képviselője, meghatalmazottja, rendelkezője, kártyabirtokosa) köteles betartani.

15.11. Az O.F.SZ. kedvezményes Fizetési Kártyát bocsát ki a kiskorú kártyabirtokos részére. Kiskorú kártyabirtokos esetén a Számlatulajdonos a kiskorú kártyabirtokos törvényes képviselője (szülője), aki mint Ügyfél már rendelkezik Fizetési Kártyával és Számlával, és annak rendszeresen fizeti a havi díját. Amennyiben a Számlatulajdonos a korábban megnyitott számláját megszünteti, a továbbiakban a kiskorú Ügyfél Fizetési Kártyához nyitott Számla tekintendő a Számlatulajdonos Számlájának. Abban az esetben, ha a kiskorú kártyabirtokos 18. életévét betölti, vagy a Ptk.-ban foglalt egyéb esetben nagykorúságot szerez, úgy részére új számlát szükséges nyitni a nagykorúvá válást követően, melynek Számlatulajdonosa már ő lesz. A kiskorúsággal érintett számla esetében a törvényes képviselő dönthet arról, hogy megszünteti-e, vagy megtartja és Számlatulajdonosként tovább rendelkezik felette.

16. SMS-ÜZENET

16.1. Az O.F.SZ. az Ügyfél részére a Számlához kapcsolódóan, a Szerződés részeként automatikusan biztosítja a SMS-üzenet igénybevételének lehetőségét.

16.2. Az SMS-üzenet szolgáltatás keretében az O.F.SZ. tájékoztató jellegű SMS üzenetet küld az alábbi műveletekről:

- a.) Sikeres vásárlás Fizetési Kártyával,
- b.) Sikeres fizetési kötelezettség kiegyenlítés Fizetési Kártyával,
- c.) Sikeres készpénzfelvétel Fizetési Kártyával,
- d.) Fizetési Kártyával kezdeményezett sikeres átutalás,
- e.) Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbankon kezdeményezett sikeres átutalás,
- f.) Számla javára érkező átutalás, jóváírás,
- g.) Tranzakciók jóváhagyása Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbankon,
- h.) Sikeres mobiltelefon egyenlegfeltöltés Fizetési Kártyával.

16.3. Az SMS-üzenet Szolgáltatás a Szolgáltatások mindenkori része. Az SMS-üzenet Szolgáltatás önállóan nem szüntethető meg, nem mondható fel.

16.4. Az O.F.SZ. az alábbi telefonszámról küld SMS-üzenetet Ügyfelei részére: +36 30 344 4402.

16.5. Az O.F.SZ. az SMS-üzenet szolgáltatásért az indított üzenetek alapján díjat számít fel, mely díj a havi díjjal egy időben, összesítve kerül felszámításra.

16.6. Az O.F.SZ. az Ügyfél által megadott hívószám feletti rendelkezés jogát nem vizsgálja. A megadott hívószámra az O.F.SZ. által biztosított információval való rendelkezés az Ügyfél felelőssége.

16.7. Az O.F.SZ. kizárólag az üzeneteknek az adott mobiltelefon-szolgáltató üzenetközpontjáig történő eljuttatásáig vállal felelősséget.

16.8. Az O.F.SZ. által küldött üzenetek nem minősülnek számlának, számlakivonatnak.

17. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK, FIZETÉSI MŰVELETEK, EGYÉB MŰVELETEK

17.1. Az Ügyfél a Szerződés keretei között a jelen ÁSZF szerinti fizetési megbízásokat (a továbbiakban: „*Fizetési Megbízás*”) teheti meg a jelen ÁSZF szerinti módokon és feltételekkel.

17.2. Az O.F.SZ. a Szerződés keretei között a jelen ÁSZF szerint fogadja be és teljesíti az egyes fizetési megbízásokat.

17.3. Fedezethiány esetén az O.F.SZ. jogosult a Számlához tartozó Fizetési Kártyákat felfüggeszteni, a Számlán jóváírt összeg(ek)ből minden más Fizetési Megbízást megelőzően a követelését kiegyenlíteni, illetve az érintett Számlát letiltani.

17.4. Az O.F.SZ. fizetési műveletként az alábbi műveleteket teljesíti:

- a.) átutalás,
- b.) azonnali átutalás,
- c.) a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés,
- d.) rendszeres átutalás,
- e.) felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás teljesítése,
- f.) készpénzbefizetés a Számlára,
- g.) készpénzkifizetés a Számláról,
- h.) hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése,
- i.) fizetési kérelem fogadása.

17.5. Az O.F.SZ. csoportos beszédési megbízást nem fogad be, és nem is teljesít.

17.6. Fizetési kérelem fogadása szolgáltatás

17.6.1. Az O.F.SZ. Zrt. biztosítja a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbanki felületen keresztül beérkezett Fizetési kérelmeknek az Ügyfél, mint fizető fél általi lekérdezését és megválaszolását. A beérkezett Fizetési kérelem elfogadása vagy elutasítása az Ügyfél, mint fizető fél döntésén alapul. Fizetési kérelem kezdeményezése, küldése szolgáltatást az O.F.SZ. Zrt. nem nyújt.

17.6.2. Amennyiben az Ügyfél a részére megküldött Fizetési kérelmet elfogadja, annak teljesítése azonnali átutalási tranzakcióval történik meg. Elfogadás esetében értéknap választására a tranzakció kezdeményezésekor az Ügyfél, mint fizető fél által nincs lehetőség. Amennyiben a kérelemben szereplő érvényességi idő leteltéig az Ügyfél, mint fizető fél nem reagál a Fizetési kérelemre, az automatikusan lejárt státuszba kerül, és ezt követően már nem válaszolható meg.

17.6.3. A Fizetési kérelemhez tartozó fizetési határidő értéke az Ügyfél, mint fizető fél számára kizárólag tájékoztató jellegű adatként kerül továbbításra, az adott Fizetési kérelem az érvényességi idő lejártáig a fizetési határidő értékétől függetlenül megválaszolható.

17.6.4. A Fizetési kérelmek elfogadása kizárólag az eredeti összeggel történhet függetlenül attól, hogy a kérelem küldője módosítható összegűnek jelölte-e az adott kérelmet. A fizetési kérelemben annak küldője által szerepeltetett közleményt az Ügyfél, mint fizető fél a Fizetési kérelem megválaszolásakor nem módosíthatja.

17.7. A jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően benyújtott és teljesített Fizetési Megbízással kapcsolatos esetlegesen felmerülő viták elrendezése az Ügyfél és a Fizetési Megbízás kezdeményezettjének feladata.

17.8. A Megbízással az Ügyfél felhatalmazást ad arra, hogy a feltüntetett adatait az általa megjelölt kedvezményezett részére az O.F.SZ. átadhatja.

17.9. Átutalás, értéknapos átutalás

17.9.1. Átutalási megbízás a Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbankon keresztül nyújtható be, minden nap, időbeli korlátozás nélkül.

17.9.2. Az átutalási megbízás az O.F.SZ.-hez történő beérkezés napjánál későbbi terhelési nap feltüntetésével is benyújtható (értéknapos átutalás). Értéknapos átutalási megbízást maximálisan 30 munkanappal előbb lehet beadni az esedékességet megelőzően. Ha a terhelési napként meghatározott nap nem munkanapra esik vagy az adott hónapban nincs olyan nap, akkor az azt követő munkanapot kell terhelési napnak tekinteni.

17.10. Azonnali átutalás

17.10.1. Azonnali átutalási megbízás egyedi, 20 (húsz) millió forintot meg nem haladó forintösszeg átutalására szólóan adható meg.

17.10.2. Az azonnali átutalási megbízás az O.F.SZ.-hez való beérkezés napjánál későbbi terhelési nap feltüntetésével nem nyújtható be.

17.10.3. Azonnali átutalási megbízás a Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbankon keresztül nyújtható be, minden nap, időbeli korlátozás nélkül.

17.10.4. Az O.F.SZ. az azonnali átutalási megbízásokat minden naptári napon 0-24 órában fogadja és teljesíti a vonatkozó – Rendelet szerinti – pénzforgalmi szabályoknak megfelelően.

17.10.5. Az O.F.SZ. az azonnali átutalási megbízás benyújthatóságát indokolt esetben, naptári évenként összességében legfeljebb 24 óra karbantartási szünet útján korlátozhatja, feltéve, hogy arra a legalacsonyabb forgalmi időszakban kerül sor, és erről az ügyfeleket a Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbankon és/vagy a Honlapon keresztül, elektronikus úton, előzetesen tájékoztatja.

17.10.6. A benyújtott azonnali átutalási megbízást az O.F.SZ. emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel és teljesíti.

17.10.7. Az azonnali átutalási megbízást az O.F.SZ. – a teljes fedezet rendelkezésre állása esetén – legkésőbb a fizetési megbízás átvételétől számított 5 (öt) másodpercen belül úgy teljesíti, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján jóváírásra kerüljön, vagy amennyiben a fizetési megbízás kedvezményezettje is az O.F.SZ. számlavezető ügyfele, akkor legkésőbb a fizetési megbízás átvételétől számított öt másodpercen belül a fizetési művelet összegét oly módon teszi elérhetővé a kedvezményezett fizetési számláján, hogy azzal a kedvezményezett azonnal rendelkezni tudjon.

17.10.8. Azonnali átutalás fogadása, jóváírása esetén a kedvezményezett Ügyfél számára az O.F.SZ. haladéktalanul elérhetővé teszi a fizetési művelet összegét oly módon, hogy azzal az Ügyfél azonnal,

teljeskörűen rendelkezni tudjon.

17.11 Rendszeres átutalás

17.11.1. Rendszeres átutalási megbízás megadására kizárólag Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank felületen van lehetőség az alábbi, visszatérően ismétlődő átutalási gyakoriságok meghatározásával:

- hetente
- két hetente
- havonta
- két havonta
- negyedévente
- félévente
- évente.

17.11.2. Aktív rendszeres átutalási megbízás törlése a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank felületen történik.

17.11.3. Aktív rendszeres átutalási megbízás módosítása nem lehetséges.

17.11.4. Tárgynapon rögzített rendszeres átutalási megbízás legkorábbi teljesítése „T+1” napon történik.

17.12. Felhatalmazó levél, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás

17.12.1. A Számlatulajdonos a Számlája terhére az O.F.SZ.-hez benyújtott felhatalmazó levélben felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás teljesítésére felhatalmazást adhat. Az O.F.SZ.-hez benyújtott felhatalmazó levélnek minimálisan tartalmaznia kell:

- a.) a fizető fél megnevezését és a felhatalmazással érintett számlájának pénzforgalmi jelzőszámát,
- b.) a kedvezményezett megnevezését és a felhatalmazással érintett bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszámát,
- c.) a felhatalmazás lejáratát idejét,
- d.) továbbá annak tényét, hogy a beszedési megbízáshoz kapcsolódik-e okirat csatolási kötelezettség,
- e.) valamint okirat csatolási kötelezettség esetén az okirat pontos megnevezését.

17.12.2. A felhatalmazó levél tartalmazhatja még a teljesítés felső értékhatárát, a benyújtási gyakoriságot, fedezetihiány esetén a sorbaállítás időtartamát, a visszavonás módját.

17.12.3. Az O.F.SZ kizárólag a felhatalmazó levélben számszerűen megadott számla terhére vállalja a beszedési megbízás teljesítését.

17.12.4. A beszedési megbízás benyújtására feljogosító felhatalmazó levélben a jogszabályban meghatározott, a fizetési megbízások teljesítésének sorrendjére vonatkozó rendelkezésektől eltérő kikötés érvényesen nem adható.

17.12.5. Az O.F.SZ. a felhatalmazó levél alapján benyújtott beszedési megbízás teljesítéséből rá háruló feladatokat, a megbízás kézhezvételét követően egy banki munkanapon belül vállalja teljesíteni.

17.12.6. Amennyiben az a szerződéses kötelezettség, amely alapján a felhatalmazó levelet az Ügyfél az

O.F.SZ.-hez benyújtotta, megszűnik, az Ügyfél felelőssége a felhatalmazó levél visszavonása iránti intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Az ennek elmulasztása kapcsán keletkezett károk az Ügyfelet terhelik, az O.F.SZ. felelősségét e tekintetben teljes mértékben kizárja.

17.13. Fizetési Megbízások átvétele és teljesítése

17.13.1. A Fizetési Megbízást az Ügyfél – amennyiben jelen ÁSZF vagy a Felek egyedi megállapodása ettől eltérően nem rendelkezik – elektronikus úton nyújthatja be az O.F.SZ.-hez. A Fizetési Megbízás szolgáltatói átvételéhez a Fizetési Megbízásnak valamennyi, az adott fizetési mód altípus tekintetében a Pénzforgalmi MNB Rendelet által meghatározott adatot tartalmaznia kell.

17.13.2. A Fizetési Megbízást az O.F.SZ. által történt átvételét követően nem lehet visszavonni vagy módosítani. A rendszeres átutalás és a terhelési nap feltüntetésével megadott Fizetési Megbízások a terhelési napot megelőző nap végéig, vagy esetleges fedezethiány esetén legkésőbb a tárgynapon a fedezet biztosításáig vonhatók vissza a Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbankon keresztül.

17.13.3. Az O.F.SZ. a Számla megterhelésére vonatkozó Fizetési Megbízásokat – törvény vagy az Ügyfél eltérő rendelkezésének hiányában – az átvétel sorrendjében – a mindenkor hatályos pénzforgalmat szabályozó jogszabályok rendelkezései szerint – teljesíti. A kártyatranszakciók esetében az engedélyezési időpont az irányadó, nem a Számlán történő könyvelés időpontja. Az átvétel sorrendjének a megállapítására az O.F.SZ. nyilvántartása az irányadó azzal, hogy az azonnali átutalási megbízás benyújtása az Ügyfél eltérő rendelkezésének minősül. Az azonnali átutalási megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a fizetési megbízás beérkezett, és a hitelesítés megtörtént.

17.13.4. Az O.F.SZ. az Ügyféltől érkező fizetési megbízásokat – az azonnali átutalási megbízás kivételével – az Ügyfél által megadott terhelési napon állítja sorba és teljesíti, illetve az adott nap végén, fedezethiány esetében visszautasítja. Terhelési nap Ügyfél általi meghatározása hiányában az O.F.SZ. az átvett Fizetési Megbízást – az azonnali átutalási megbízás kivételével – a vonatkozó pénzforgalmi szabályok szerint az átvétel munkanapján, vagy az átvételt követő munkanapon teljesíti, fedezet megléte esetén.

17.13.5. Ha az Ügyfél a Fizetési Megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen, hiányosan, vagy késedelmesen adja meg, az ebből eredő kárért az O.F.SZ. nem felel, azok rendezéséről az Ügyfélnek kell gondoskodnia.

17.13.6. Amennyiben az Ügyfél, mint fizető fél a jóváhagyás időpontjában a fizetési művelet összegét nem ismerte, és a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, abban az esetben az O.F.SZ. visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és az Ügyfél, mint fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, feltéve, ha a visszatérítésére vonatkozó igényét az Ügyfél a terhelés napjától számított ötvenhatodik napig érvényesítette. Az O.F.SZ. minden ilyen eset felmerülése esetén egyedi elbírálást alkalmaz, ügyfélpanasz esetében panaszkezelési eljárásban vizsgálódva. Az O.F.SZ. szem előtt tartja az egyes kártyatársaságok szabályait, valamint irányelveit. Az O.F.SZ. az Ügyfél részéről a fizetési művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a fizetési számlán korábban bonyolított fizetési műveleteket, a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és a visszatérítési igénnyel érintett fizetési művelet körülményeit veszi figyelembe. Nem jogosult az Ügyfél, mint fizető fél a visszatérítésre, ha a jóváhagyást közvetlenül a saját pénzforgalmi szolgáltatójának adta meg, és a fizetési műveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettséget a pénzforgalmi szolgáltató vagy a kedvezményezett a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal teljesítette.

17.14. Az egyes Fizetési Megbízások és szolgáltatási elemek beadási és teljesítési határidői

17.14.1. Az egyes Fizetési Megbízások és az egyes szolgáltatási elemek beadási, illetve teljesítési határidői az alábbiak:

Szolgáltatások	Beadási határidő	Terhelés	Teljesítési határidő
Vásárlás (kártyás fizetés)	korlátlan	tárgynap	azonnal
Átutalás nem O.F.SZ.-nél vezetett fizetési számlára (kivéve: azonnali átutalás)	korlátlan	- tárgynap (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap	- terhelés értéknapja (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap
O.F.SZ. fizetési számlák közötti átutalás (átvezetés) Fizetési Ponton	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
O.F.SZ. fizetési számlák közötti átutalás (átvezetés) Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbankon keresztül (kivéve: azonnali átutalás)	korlátlan	- tárgynap (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap	- terhelés értéknapja (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap
Rendszeres átutalás	első terhelési napot megelőző nap	a rendszeres átutalási megbízáson megadott gyakoriság szerinti esedékességkor	a terhelés értéknapja (banki munkanapon 16.40-ig beadott megbízás esetén) - egyéb esetben a megbízás rögzítését követő banki munkanap
Rendszeres átutalás törlése	terhelési napot megelőző nap		értéknap + 1 munkanap
Azonnali átutalás	korlátlan (0-24 óra)	tárgynap (naptári nap)	azonnal (a megbízás átvételétől számított 5 másodpercen belül)
Készpénzfelvétel nem Fizetési Ponton (Ügyfélpénztár)	Ügyfélpénztár nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
Készpénzfelvétel nem Fizetési Ponton (ATM)	korlátlan	tárgynap	azonnal

Kézpénzfelvétel nem Fizetési Ponton (postai és egyéb banki POS terminálon)	Postai és egyéb banki nyitvatartási időben	tárgynap	azonnal
Kézpénzbefizetés Fizetési Ponton	Fizetési Pont nyitvatartási időben	tárgynap	értéknap + 1 munkanap
Egyenleg lekérdezés Fizetési Ponton	Fizetési Pont nyitvatartási időben		azonnal
Egyenleg lekérdezés Telefonos Ügyfélszolgálaton	korlátlan		azonnal
Fizetési Kártya PIN-változtatás	Fizetési Pont nyitvatartási időben		azonnal
Új Fizetési Kapu jelszó igénylés	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		
Fizetési Kapu jelszó módosítás	korlátlan		azonnal
Limitmódosítás Fizetési Kapun - vásárlások napi darabszáma/összege, - nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek darabszáma/összege	korlátlan		azonnal
Limitmódosítás telefonos ügyfélszolgálaton - vásárlások napi darabszáma/összege, - nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek darabszáma/összege	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Limitmódosítás telefonos ügyfélszolgálaton - vásárlások, illetve nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek összesített napi összege	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Személyazonosításhoz nem kötött adatmódosítás	korlátlan		azonnal

Személyazonosításhoz kötött adatszolgáltatás	Előre egyeztetett időpontban (és helyszínen)		azonnal
Számlakivonat letöltése/igénylése Fizetési Kapun	korlátlan		azonnal
Számlakivonat letöltése/igénylése telefonos ügyfélszolgálaton	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Számlatörténet lekérdezése	korlátlan		azonnal
Fizetési Kártya felfüggesztése Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbankon	korlátlan		azonnal
Fizetési Kártya felfüggesztése telefonos ügyfélszolgálaton	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Fizetési Kártya letiltása	Telefonos ügyfélszolgálat hozzáférési idejében		azonnal
Partner bank útján a Fizetési Számlára kezdeményezett befizetés	Partner bank ügyfélpénztár nyitvatartási idejében		befizetés napja + legfeljebb 2 munkanap
Másodlagos számlaazonosító hozzárendelése a Számlához; meglévő másodlagos számlaazonosító módosítása (korábban már megadott azonosító helyett egy másik megadása), másodlagos számlaazonosító törlése	korlátlan		a bejelentéshez kapcsolódó szolgáltatói ellenőrzést követő 1 órán belül
Fizetési Kérés fogadás	korlátlan		

17.14.2. Az O.F.SZ. fenntartja magának a jogot arra, hogy a fentiekben feltüntetett munkanapoknál hamarabb teljesítse a terheléseket, jóváírásokat.

17.15. A Megbízások részletteljesítése, sorbaállítása, fedezetvizsgálat

17.15.1. Az O.F.SZ. fedezethiányos Fizetési Megbízásra csak a Pft. vagy a Pénzforgalmi MNB Rendelet kötelező előírásai szerint, így különösen hatósági átutalási megbízásra és az átutalási végzésre teljesít részfizetést.

17.15.2. A pénzforgalmi jogszabályok szerint a hatósági átutalási megbízás, átutalási végzés, valamint az O.F.SZ. követeléseinek terhelése után az Ügyfél kifejezett eltérő rendelkezése hiányában az O.F.SZ. az aznapi végső benyújtási határidőre tekintettel az általa nyilvántartott érkezési sorrend szerint teljesíti a megbízásokat a rendelkezésre álló fedezet erejéig.

17.15.3. Az O.F.SZ. a Fizetési Megbízások teljesítése során a terhelési megbízásokat az előző napi záró számlakövetelés és a tárgynapi jóváírások összesített egyenlegéből a figyelembe vehető fedezet erejéig teljesíti, teljesítési figyelemmel arra is, hogy a sorban álló hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés átvételének időpontja az az időpont, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges fedezet a fizető fél fizetési számláján rendelkezésre áll, és az a belföldi fizetési rendszer, amelynek útján a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a hatósági átutalást vagy az átutalási végzés alapján történő átutalást teljesíti, üzemel. Az O.F.SZ. – a fentiek figyelembevételével – akkor teljesíti az Ügyfél megbízását, ha annak összegére, illetve annak azonnal esedékes díjára, költségére, jutalékára a Számlán a fedezet rendelkezésre áll.

17.15.4. A terhelési nappal benyújtott Fizetési Megbízások esetében az átvétel időpontja az az időpont, amikor a terhelési napon a teljesítéshez szükséges fedezet a fizető fél Számláján rendelkezésre áll. Ha – az azonnali átutalási megbízás kivételével – a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet a munkanap átvételre vonatkozó záró időpontjában sem áll rendelkezésre, az O.F.SZ. a fizetési megbízást visszautasítja és törli. A visszautasításról az O.F.SZ. haladéktalanul értesíti az Ügyfelet.

17.15.5. A terhelési naphoz kötött Fizetési Megbízás esetén az Ügyfél a fizetési megbízást a megállapított terhelési napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza.

17.15.6. Az O.F.SZ. fedezethiány esetén részben vagy egészben sorbaállítja a hatályos jogszabályi előírások szerint kötelezően függőben tartandó hatósági átutalási megbízást, és átutalási végzést. A sorbaállított hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés esetében az O.F.SZ. részfizetést naponta egyszer, egyösszegben a munkanap átvételre vonatkozó záró időpontjában teljesít. A sorbaállítás időtartama alatt a teljesítésbe bevont Számlá(ko)n az Ügyfél terhelési forgalmat nem bonyolíthat. A sorbaállítás ideje alatt a korábban adott megbízásokról az Ügyfélnek esetenként kell rendelkeznie. A hatósági átutalási megbízásokon és átutalási végzéseken, illetve beszedési megbízásokon kívül más tételekre az O.F.SZ. nem vállalja a sorbaállítást, illetve a részteljesítést, azokat visszautasítja, és erről haladéktalanul értesíti az Ügyfelet.

17.15.7. Az O.F.SZ. a fedezethiány miatt nem teljesíthető azonnali átutalási megbízásokat nem állíthatja sorba. Az azonnali átutalási megbízásra az O.F.SZ. részfizetést nem teljesít.

17.16. A Fizetési Megbízások visszautasítása

17.16.1. A Fizetési Megbízás nem kerül teljesítésre, amennyiben:

- a Megbízás teljesítéséhez szükséges teljes, illetve részfedezet a teljesítés pillanatában/napján nem áll rendelkezésre a Számlán;
- az azonnali átutalási megbízás kedvezményezettje is az O.F.SZ. számlavezető ügyfele, és a fizetési megbízás átvételének az időpontjától eltelt időtartam a 20 másodpercet meghaladja;

- a Megbízás teljesítése jogszabályba vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközik;
- a Megbízás vonatkozásában csalás, csalárd ügyféli magatartás, a Pmt. szerinti pénzmosási, illetve terrorizmus finanszírozási tevékenység gyanúja merül fel,
- a Megbízás teljesítéséhez szükséges adatok tévesek vagy hiányosak;
- a Megbízás olyan Számla tekintetében került benyújtásra, amely zárolásra került;
- a Megbízás nem felel meg a jelen ÁSZF rendelkezéseinek, illetve nem a jelen ÁSZF rendelkezései szerint került benyújtásra.

17.16.2. A jogszabály vagy a jelen ÁSZF alapján sorbaállított Fizetési Megbízásokat az O.F.SZ. a sorbaállítás időtartamának lejártakor visszautasítja.

17.16.3. A fentiek miatt az O.F.SZ. által nem teljesített Fizetési Megbízásból eredő esetleges károkért az O.F.SZ. nem vállal felelősséget.

17.16.4. Az O.F.SZ. a Fizetési Megbízás visszautasítása esetén értesíti az Ügyfelet:

- a visszautasítás tényéről,
- a visszautasítás okáról és
- a visszautasításra okot adó tényyszerű hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról.

17.16.5. Az O.F.SZ. a visszautasításról szóló értesítést elektronikus formában, a Fizetési Kapun keresztül küldi meg.

18. MÁSODLAGOS SZÁMLAAZONOSÍTÓ

18.1. A számlatulajdonos Ügyfél, illetve a számlatulajdonos Ügyfél képviseletében jogszabály alapján eljárni jogosult személy, és (amennyiben e jogában a számlatulajdonos Ügyfél képviseletében jogszabály alapján eljárni jogosult személy kifejezetten nem korlátozza) a Számla feletti rendelkezésre e személyek által feljogosított más személy (jelen fejezet (18.) alkalmazásában együttesen: „*Rendelkező*”), mint bejelentést tevő természetes személy jogosult a Számlához egyedi azonosítóként másodlagos azonosítót hozzárendelni, azt módosítani, vagy törölni.

18.2. A másodlagos számlaazonosító a Számla egyértelmű azonosítására szolgál.

18.3. Másodlagos számlaazonosító Számlához történő hozzárendelésére, módosítására, vagy törlésére a Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank felületen van lehetőség minden nap, időbeli korlátozás nélkül.

18.4. Azonnali átutalási megbízás oly módon is benyújtható, hogy abban a kedvezményezett neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a kedvezményezett fizetési számlájához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító szerepel.

18.5. Másodlagos számlaazonosító megadásával kizárólag azonnali átutalási megbízás indítható.

18.6. A Számlához az alábbi típusú másodlagos számlaazonosítók rendelhetők hozzá:

- a.) olyan mobiltelefonszám, amely valamely EGT-államra, mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmaz;
- b.) elektronikus levelezési cím (e-mail cím);
- c.) magyar állami adó- és vámhatóság által megállapított adóazonosító jel, vagy adószám.

18.7. Egy fizetési számlához több másodlagos számlaazonosító is hozzárendelhető, azonban egy adott másodlagos számlaazonosító kizárólag egy fizetési számlához tartozhat.

18.8. A másodlagos számlaazonosító bejelentéséhez mellékelni kell a másodlagos számlaazonosítóval rendelkező jogosult természetes személy hozzájárulását ahhoz, hogy:

a.) neve, a bejelentésben foglalt bankszámla IBAN-ja és a hozzárendelt másodlagos számlaazonosító a GIRO Zrt. részére átadásra kerüljön, amely ezen adatokat kezeli mindaddig, amíg a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásra nem kerül, vagy az O.F.SZ. által lefolytatott rendszeres, éves adatellenőrzés sikertelenül zárul,

b.) az a) pontban meghatározott adatait a GIRO Zrt. a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása és a fizetési műveletek, valamint annak kezdeményezésére irányuló kérelmek feldolgozása, elszámolása és teljesítése keretében a fizetési megbízás teljesítése, valamint a fizetési kérelem továbbítása céljából a fizetési műveletek feldolgozásában, elszámolásában és teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények és pénzügyi intézménynek nem minősülő pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítsa.

18.9. A Rendelkező bármikor kérheti a Számlához már bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítását vagy törlését. A másodlagos számlaazonosító módosítása a már bejelentett azonosító törlését és új másodlagos számlaazonosító egyidejű bejelentését jelenti. A már bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítására irányuló kérést az O.F.SZ. a másodlagos számlaazonosító bejelentésére vonatkozó szabályok szerint kezeli.

18.10. Az O.F.SZ. köteles meggyőződni arról, hogy a Rendelkező a másodlagos számlaazonosító ilyenként való használatára vagy egy bejelentett másodlagos számlaazonosító bejelentésre, módosítására, törlésére jogosult-e. Ennek kapcsán az O.F.SZ. – a jogszabályi keretek között – jogosult további dokumentumok, adatok és okiratok bekérésére. Amennyiben az O.F.SZ. ezen ellenőrzési kötelezettségének az eljárás sikertelensége miatt eleget tenni nem tud, a másodlagos számlaazonosító bejelentésének a befogadását, vagy a már bejelentett másodlagos azonosító módosítása, törlése iránti kérést visszautasítja. Egyébként az O.F.SZ. a bejelentés adattartalmát – az ellenőrzési kötelezettségének a teljesítésétől számított egy órán belül – továbbítja a GIRO Zrt.-nek, amely azt haladéktalanul rögzíti az általa vezetett központi adatbázisban.

18.11. Az O.F.SZ. a Számlához rendelt másodlagos számlaazonosító érvényességét évente egyeztetési a számlatulajdonos Ügyféllel (vagy az általa az egyeztetés lefolytatására felhatalmazott Rendelkezővel) akként, hogy az adott másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó bejelentés megerősítését a bejelentés átvétele napjának számánál fogva egy évnek megfelelő napig beszerzi (és évente újra beszerzi) az Ügyféltől (vagy az általa az egyeztetés lefolytatására felhatalmazott Rendelkezőtől). Az O.F.SZ. az évenkénti egyeztetésre előírt határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően a Fizetési Kapun elhelyezett üzenettel értesíti az Ügyfelet az adategyeztetés szükségéről, valamint az adategyeztetés elmaradásának a következményéről. Amennyiben az adategyeztetés az O.F.SZ. értesítése ellenére az abban meghatározott határidőben nem történik meg, a másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 0:00 órakor érvényét veszti, amely esetben az O.F.SZ. haladéktalanul elindítja a GIRO Zrt. felé az érvényességében meg nem erősített másodlagos számlaazonosító vonatkozásában a törlési folyamatot, mely alapján a GIRO Zrt. haladéktalanul törli az azonosítót a központi adatbázisból.

18.12. Másodlagos számlaazonosító bejelentéséért (Számlához történő hozzárendeléséért), módosításáért, törléséért, továbbá az éves érvényességi felülvizsgálati adategyeztetéséért az O.F.SZ. jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét és feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza.

18.13. Az O.F.SZ. azon fizetési számla megszűnését, amelyhez másodlagos számlaazonosító van hozzárendelve, haladéktalanul bejelenti a GIRO Zrt.-nek, amely azt a bejelentés átvételét követően haladéktalanul törli a központi

adatbázisból.

19. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ CSATORNÁK

19.1. Az Ügyfél az alábbi Fizetési Csatornákon (továbbiakban: „Csatorna”) keresztül nyújthatja be Fizetési Megbízásait:

- Fizetési Kapu
- O.F.SZ. Mobilbank
- Fizetési Pont
- Fizetési Kártya
- Ügyfélpénztár
- Partner pénzforgalmi szolgáltató.

19.2. Az O.F.SZ. kizárólag a Csatornákon keresztül, jelen ÁSZF szerint benyújtott Fizetési Megbízásokat teljesíti.

19.3. Fizetési Pont

19.3.1. A Fizetési Ponton elérhető, pénzforgalmi szolgáltatások igénybevételét lehetővé tevő fizikai POS terminálokat az O.F.SZ. kártyaelfogadó partnerei (a továbbiakban: Fizetési Pont Elfogadóhely) működtetik. Nem minősülnek Fizetési Pontnak Elfogadóhelynek, Fizetési Pontnak az O.F.SZ. olyan kártyaelfogadó partnerei, akik az Elfogadóhelyen nem fizikai POS terminált, hanem mobileszközön működő SoftPos alkalmazást működtetnek.

19.3.2. A Fizetési Pont keretében biztosított szolgáltatások a Fizetési Pont Elfogadóhely nyitvatartási idejében, a partner működésére vonatkozó előírásoknak megfelelően és a partner lehetőségeihez mérten érhetőek el.

19.3.3. Az O.F.SZ. nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy a Fizetési Pont Elfogadóhely megtagadja a Fizetési Kártya Fizetési Ponton való elfogadását, valamint kizárja felelősségét azzal kapcsolatban, ha az Elfogadóhely nyitvatartási idejében a Fizetési Ponton nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás nem elérhető.

19.3.4. A Fizetési Pont Elfogadóhelynél jól látható helyen kihelyezett Fizetési Pont logó az O.F.SZ. által kifejlesztett és kínált szolgáltatások egyedi jeleként egyértelműen jelzi a Fizetési Kártya elfogadásának lehetőségét.

19.3.5. A Fizetési Ponton keresztül igénybe vehető szolgáltatásokat a 19.7. pont tartalmazza.

19.3.6. A Fizetési Ponton keresztül történő fizetési kötelezettség kiegyenlítésre az O.F.SZ.-szel szerződéses kapcsolatban álló közüzemi szolgáltatók és önkormányzatok esetén van lehetőség kártyás fizetesként. Az O.F.SZ. elérhetővé teszi és „O.F.SZ. Tájékoztató Hirdetmény Tömeges Elfogadókról” nevű dokumentumban folyamatosan frissíti azon szolgáltatók listáját, amelyek esetében lehetőség van a fizetési kötelezettség kiegyenlítésére Fizetési Pont fizikai POS terminálon keresztül.

19.3.7. A Fizetési Ponton az alábbi mobilszolgáltatók esetében van lehetőség mobiltelefon egyenlegfeltöltésre a Fizetési Pont terminálon keresztül, kártyás fizetesként:

Vodafone Magyarország Kft.	székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
----------------------------	--

Telenor Magyarország Zrt.	székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.
Magyar Telekom Nyrt.	székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

19.4. Telefonos ügyfélszolgálat

19.4.1. Az O.F.SZ. hétfői, keddi, csütörtöki és pénteki munkanapokon: 07.00-19.00 óra között, szerdai munkanapokon: 07.00-20.00 óra között általános telefonos ügyfélszolgálatot biztosít az Ügyfelei részére az alábbi telefonszámon: +36 (1) 999-2222.

19.4.2. Fizetési Kártya letiltása céljából a telefonos ügyfélszolgálat minden nap, a nap 24 órájában elérhető.

19.4.3. A telefonos ügyfélszolgálat általi ügyintézéshez szükséges az Ügyfél beazonosítása, amely három (a személyes adatokra, illetve az igénybevett szolgáltatásra vonatkozó) adat alapján történik.

19.4.4. A telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonos beszélgetés rögzítésre kerül.

19.5. Ügyfélpénztár

19.5.1. Az Ügyfélpénztáron keresztül kizárólag a Számláról készpénz kifizetésére van lehetőség, készpénz Számlára történő befizetésre Ügyfélpénztáron keresztül nincs lehetőség.

19.5.2. Ügyfélpénztáron keresztül történő készpénz kifizetésre kizárólag rendkívüli esetben, telefonos ügyfélszolgálat útján előre egyeztetett időpontban, és a 15.6.2. pontban meghatározott limit erejéig, az O.F.SZ. székhelyén működtetett ügyfélpénztárban, szerda 14:00 és 15:00 óra között van lehetőség.

19.5.3. Az O.F.SZ. rendkívüli esetnek tekinti, ha az Ügyfél a Fizetési Kártyája segítségével, az O.F.SZ.-nek felróható okból nem tud a Számlájáról más módon készpénzt felvenni.

19.5.4. Az O.F.SZ. a készpénzkifizetésre irányuló bejelentést kizárólag abban az esetben fogadja be, amennyiben a kifizetés fedezetéül szolgáló összeg (ideértve a kifizetéssel kapcsolatban felmerülő díjakat is) az Ügyfél Számláján az igénybejelentéskor rendelkezésre áll. Az O.F.SZ. a kifizetés fedezetéül szolgáló összeget mindaddig zárolja az Ügyfél Számláján, amíg a kifizetés meg nem történik, vagy az O.F.SZ. a kifizetést megtagadja.

19.6. Partner pénzforgalmi szolgáltató

19.6.1. Az Ügyfél a Számlára irányítva készpénzt fizethet be, az O.F.SZ. partner pénzforgalmi szolgáltatójánál (partner bank) vezetett, O.F.SZ. tulajdonú fizetési pénzforgalmi számlán keresztül.

19.6.2. Az ilyen típusú, partnerbanki készpénzbefizetéseket az O.F.SZ. a 17.14.1. pontban meghatározott határidőben teljesíti a Számlán történő jóváírással, amennyiben a tranzakció egyértelműen beazonosítható. A tranzakció azonosítása érdekében az Ügyfélnek ezért minden készpénz-befizetés során, a partner banki befizetési pénztárbizonylaton fel kell tüntetnie (azaz a tranzakció közlemény mezőjének tartalmaznia kell) az Ügyfél O.F.SZ. azonosítóját, és az Ügyfél nevét annak érdekében, hogy az O.F.SZ. a tranzakció összegét a Számlán jóváírassa. Téves, vagy hiányos adat megadása esetén az O.F.SZ. a befizetett összeg jóváírásáért nem vállal felelősséget.

19.6.3. A partner bank útján a Számlára kezdeményezett befizetések Számlára történő jóváírásáért az

O.F.SZ. díjat számol fel.

19.6.4. A partner bank:

Partner pénzforgalmi szolgáltató
OTP Bank Nyrt.

19.6.5. A partner bankok személyét az O.F.SZ. egyoldalúan jogosult meghatározni és megváltoztatni.

19.7. Az egyes Csatornákon (illetve egyes szolgáltatási utakon) keresztül igénybe vehető szolgáltatások

Szolgáltatások							
	Csatorna					O.F.SZ. területi értékesítő	Írásban, vagy e-mailben
	Fizetési Kapu/O.F.SZ. Mobilbank	Fizetési Pont	Telefonos ügyfél- szolgálat	Ügyfél- pénztár	Partner bank		
Vásárlás (kártyás fizetés)		X					
Átutalás nem O.F.SZ.- nél vezetett fizetési számlára	X						
O.F.SZ. fizetési számlák közötti átutalás (átvezetés)	X	X					
Rendszeres átutalás és törlése	X						
Azonnali átutalás	X						
Kézpénzfelvétel nem Fizetési Ponton				X			
Kézpénzbefizetés Fizetési Ponton		X					
Egyenleg lekérdezés		X	X				
Fizetési Kártya PIN- változtatás		X					
Új Fizetési Kapu jelszó igénylés			X				
Fizetési Kapu jelszó módosítás	X						
Limitmódosítás - vásárlások napi darabszáma/összege, - nem Fizetési Ponton történő kézpénzfelvételek darabszáma/összege	X		X				

Limitmódosítás - vásárlások, illetve nem Fizetési Ponton történő készpénzfelvételek összesített napi összege			X				
Személyazonosításhoz nem kötött adatomódosítás							X
Személyazonosításhoz kötött adatomódosítás						X	
Számlakivonat letöltése/igénylése	X		X				
Számlatörténet lekérdezése	X						
Fizetési Kártya felfüggesztése	X		X				
Fizetési Kártya letiltása			X				
Partner bank útján a Fizetési Számlára kezdemenyezett befizetés					X		
Másodlagos számlaazonosító hozzárendelése a Számlához; meglévő másodlagos számlaazonosító módosítása (korábban már megadott azonosító helyett egy másik megadása), másodlagos számlaazonosító törlése	X						
Fizetési kérelem fogadása	X						

20. A PÉNZFORGALMI, SZÁMLAVEZETÉSI JOGVISZONYI RÉSZ SZOLGÁLTATÁSAINAK DÍJAI ÉS A DÍJAK EGYES FELTÉTELEI

20.1. Lakossági Fizetési Számla csomag díjszabása és feltételei

Lakossági Fizetési Számla csomag díjszabása és feltételei vonatkozik minden lakossági Ügyfélre, aki nem minősül UniYou lakossági Ügyfélnek. A Lakossági Fizetési Számla csomaghoz tartozó pénzforgalmi, számlavezetési jogviszonyi rész szolgáltatásainak pénzforgalmi díjai és egyes feltételei az alábbiak:

A havi díjba foglalt, korlátlanul igénybe vehető, díjmentes szolgáltatások
Számlanyitás
Számlavezetés
Saját mobilszám, mint azonosító
Vásárlás belföldön, külföldön és interneten
Átvezetés az Ügyfél saját Fizetési Számlái között
Késpénzbefizetés Fizetési Ponton
Átutalás jóváírása Fizetési Számlán
Azonnali átutalás jóváírása Fizetési Számlán
Egyenleg lekérdezés Fizetési Ponton
Fizetési Kártya PIN-változtatás Fizetési Ponton
Fizetési Kapu (netbank) és O.F.SZ. Mobilbank (mobilbank) szolgáltatás
Adatmódosítás
Számla feletti rendelkezésre jogosult megadása, visszavonása
Limitmódosítás
Elektronikus havi számlakivonat Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbankon keresztül
Fizetési Kártya aktiválása
Számlamegszűntetés
Mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára Fizetési Ponton
Fizetési kötelezettség kiegyenlítése (díjfizetés) Fizetési Pontokon a Tömeges Elfogadók felé (a Tömeges Elfogadók listáját ld.: „O.F.SZ. Tájékoztató Hirdetmény Tömeges Elfogadókról” nevű dokumentumban)
Számlavezetéshez kapcsolódó igazolások (bankinformációs igazolás)
Felhatalmazó levél beszedési megbízásra
Fizetési számla váltás
Számlakivonat vagy annak hiteles másolata papír alapon (legfeljebb havonta egyszer, ügyfélkérés esetén)
Számlaszerződés másolat (legfeljebb évente egyszer, ügyfélkérés esetén)
Azonosítói típusonként (mobiltelefonszám, e-mail cím, adószám) az első másodlagos számlaazonosító hozzárendelése a Számlához
Azonosítói típusonként (mobiltelefonszám, e-mail cím, adószám) az elsőnek hozzárendelt másodlagos számlaazonosító törlése (azonos típusú, másik azonosító 90 napon belüli hozzárendelése nélkül)
Fizetési kérelem fogadása

Díjak		
A díj megnevezése	A díj mértéke	A díj jellemzői
Havi díj	590 forint	Jellemző: Havonta, utólag, megkezdett hónaponként a teljes hónapra szólóan. Esedékesség: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája.

		Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapja.
Havi díj 18 év alatti kártyabirtokos esetén	180 forint	Jellemző: Havonta, utólag, megkezdett hónaponként a teljes hónapra szólóan. Esedékesség: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája. Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapja.
SMS-üzenet szolgáltatás (üzenetenkénti) díja	24 forint	Jellemző: Havonta, utólag, összesítve. Esedékesség: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája. Díjterhelési Idő: A tárgy hónapot követő hónap első munkanapja.
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel Fizetési Ponton	30 forint	Esedékesség: Azonnal, a tranzakcióval egy időben
Fizetési Kártya kibocsátási díja	980 forint	Esedékesség: Azonnal, a kártya kibocsátásakor
Fizetési Kártya éves díja	0 forint	
Hatósági átutalási megbízás, illetve átutalási végzés teljesítése	2.000 forint	Esedékesség: Azonnal, a megbízás teljesítésekor
Papír alapú ügyintézés díja*	4.000 forint	Esedékesség: Azonnal, ügýtípusonként, a papír alapú dokumentum kibocsátásakor, feldolgozásakor.

*Papír alapú ügyintézés: (számlavezetéshez kapcsolódó jogszabály alapján díjmentesen kérhető papír alapú adatszolgáltatáson felüli igazolások (bankinformációs igazolás), felhatalmazó levél beszedési megbízásra, papír alapú bankszámlakivonat, számlaszerződés-másolat)

Egyéb díjak			
A díj megnevezése	A díj mértéke		A díj esedékessége
	egyösszegű díjrész	a tranzakció összegétől függő, változó díjrész	
Készpénzfelvétel díja nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	280 forint	0,8%	azonnal, a tranzakcióval egy időben

Átutalás, rendszeres átutalás díja	95 forint	0,3% (max. 10.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Azonnali (AFR) átutalás díja	95 forint	0,3% (max. 10.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
A Fizetési Számla terhére az Ügyfél által előzetesen megadott hozzájárulással engedélyezett beszédési felhatalmazás alapján benyújtott kedvezményezett beszédés teljesítési díja (Beszedés díja)	95 forint	0,3% (max. 10.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Partner pénzforgalmi szolgáltató (partner bank) útján a Fizetési Számlára kezdeményezett befizetés díja	188 Ft	0,28 %	azonnal, a készpénzbefizetés Számlán történő jóváírásával egy időben
	<i>A szolgáltatást biztosító partner bank: OTP Bank (A szolgáltatást biztosító partner bankok körét az O.F.SZ. bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni.)</i>		

Egyéb feltételek	
A Lakossági Fizetési Számlához igényelhető Fizetési Kártyák száma	1 darab/számla
A Lakossági Fizetési Számla Csomag minimum nyitó összege	2.000 forint
Az O.F.SZ. a Lakossági Fizetési Számlán lévő egyenleg után kamatot nem fizet. A késedelmi kamat mértéke a Ptk. 6:48. § (1) szerinti késedelmi kamat.	
A számlavezetés havi díja elengedésre kerül, amennyiben az adott hónapban a számla egyenlege: nulla, és a számlán az adott hónapban tranzakció nem történt.	
A számlanyitás hónapjában a teljes havidíj felszámításra kerül, függetlenül a számlanyitás hónapjában lebonyolított tranzakciók számától.	

20.2. UniYou Lakossági Számla csomag díjszabása és feltételei

UniYou Lakossági Számla csomag díjszabása és feltételei vonatkozik minden UniYou lakossági Ügyfélre. UniYou lakossági Ügyfélnek minősül minden olyan lakossági ügyfél, aki UniYou Iskolaszövetkezeti tag, és a Szerződést az UniYou mobiltelefonos applikáción keresztül kötötte meg. Az UniYou Lakossági Számla csomag kizárólag UniYou Iskolaszövetkezeti tagok számára elérhető. Az UniYou Lakossági Számla csomaghoz tartozó pénzforgalmi, számlavezetési jogviszonyi rész szolgáltatásainak pénzforgalmi díjai és egyes feltételei az alábbiak:

A havi díjba foglalt, korlátlanul igénybe vehető, díjmentes szolgáltatások
Számlanyitás
Számlavezetés
Saját mobilszám, mint azonosító
Vásárlás belföldön, külföldön és interneten
Átvezetés az Ügyfél saját Fizetési Számlái között
Készpénzbefizetés Fizetési Ponton
Átutalás jóváírása Fizetési Számlán
Azonnali átutalás jóváírása Fizetési Számlán
Egyenleg lekérdezés Fizetési Ponton
Fizetési Kártya PIN-változtatás Fizetési Ponton
Fizetési Kapu (netbank) és O.F.SZ. Mobilbank (mobilbank) szolgáltatás
Adatmódosítás
Számla feletti rendelkezésre jogosult megadása, visszavonása
Limitmódosítás
Elektronikus havi számlakivonat Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbankon keresztül
Fizetési Kártya aktiválása
Számlamegszűntetés
Mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára Fizetési Ponton

Fizetési kötelezettség kiegyenlítése (díjfizetés) Fizetési Pontokon a Tömeges Elfogadók felé (a Tömeges Elfogadók listáját ld.: „O.F.SZ. Tájékoztató Hirdetmény Tömeges Elfogadókról” nevű dokumentumban)
Számlavezetéshez kapcsolódó igazolások (bankinformációs igazolás)
Felhatalmazó levél beszedési megbízásra
Fizetési számla váltás
Számlakivonat vagy annak hiteles másolata papír alapon (legfeljebb havonta egyszer, ügyfélkérés esetén)
Számlaszerződés másolat (legfeljebb évente egyszer, ügyfélkérés esetén)
Azonosítói típusonként (mobiltelefonszám, e-mail cím, adószám) az első másodlagos számlaazonosító hozzárendelése a Számlához
Azonosítói típusonként (mobiltelefonszám, e-mail cím, adószám) az elsőnek hozzárendelt másodlagos számlaazonosító törlése (azonos típusú, másik azonosító 90 napon belüli hozzárendelése nélkül)
Fizetési kérelem fogadása

Díjak		
A díj megnevezése	A díj mértéke	A díj jellemzői
Havi díj	490 forint	Jellemző: Havonta, utólag, megkezdett hónapoként a teljes hónapra szólóan. Esedékesség: A tárgyhónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája. Díjterhelési Idő: A tárgyhónapot követő hónap első munkanapja.
SMS-üzenet szolgáltatás (üzenetenkénti) díja	15 forint	Jellemző: Havonta, utólag, összesítve. Esedékesség: A tárgyhónapot követő hónap első munkanapjának 00:00 órája. Díjterhelési Idő: A tárgyhónapot követő hónap első munkanapja.
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel Fizetési Ponton	30 forint	Esedékesség: Azonnal, a tranzakcióval egy időben
Fizetési Kártya kibocsátási díja	5500 forint	Esedékesség: Azonnal, a kártya kibocsátásakor
Fizetési Kártya éves díja	0 forint	
Hatósági átutalási megbízás, illetve átutalási végzés teljesítése	2.000 forint	Esedékesség: Azonnal, a megbízás teljesítésekor
Papír alapú ügyintézés díja*	4.000 forint	Esedékesség: Azonnal, ügytípusonként, a papír alapú dokumentum kibocsátásakor, feldolgozásakor.

*Papír alapú ügyintézés: (számlavezetéshez kapcsolódó jogszabály alapján díjmentesen kérhető papír alapú adatszolgáltatáson felüli igazolások (bankinformációs igazolás), felhatalmazó levél beszedési megbízásra, papír alapú bankszámlakivonat, számlaszerződés-másolat)

Egyéb díjak			
A díj megnevezése	A díj mértéke		A díj esedékessége
	egyösszegű díjrész	a tranzakció összegétől függő, változó díjrész	
Kézpénzfelvétel díja nem Fizetési Ponton (ATM-en, postai és bankfióki POS terminálon keresztül)	280 forint	0,8%	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Átutalás, rendszeres átutalás díja	95 forint	0,3% (max. 10.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Azonnali (AFR) átutalás díja	95 forint	0,3% (max. 10.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
A Fizetési Számla terhére az Ügyfél által előzetesen megadott hozzájárulással engedélyezett beszedési felhatalmazás alapján benyújtott kedvezményezett beszedés teljesítési díja (Beszedés díja)	95 forint	0,3% (max. 10.000 forint)	azonnal, a tranzakcióval egy időben
Partner pénzforgalmi szolgáltató (partner bank) útján a Fizetési Számlára kezdeményezett befizetés díja	188 Ft	0,28 %	azonnal, a készpénzbefizetés Számlán történő jóváírásával egy időben
	<i>A szolgáltatást biztosító partner bank: OTP Bank (A szolgáltatást biztosító partner bankok körét az O.F.SZ. bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni.)</i>		

Egyéb feltételek	
Az UniYou Lakossági Számlához igényelhető Fizetési Kártyák száma	1 darab/számla
Az UniYou Lakossági Számla Csomag minimum nyitó összege	2.000 forint
Az O.F.SZ. az UniYou Lakossági Számlán lévő egyenleg után kamatot nem fizet. A késedelmi kamat mértéke a Ptk. 6:48. § (1) szerinti késedelmi kamat.	
A számlavezetés havi díja elengedésre kerül, amennyiben az adott hónapban a számla egyenlege: nulla, és a számlán az adott hónapban tranzakció nem történt.	
A számlanyitás hónapjában a teljes havidíj felszámításra kerül, függetlenül a számlanyitás hónapjában lebonyolított tranzakciók számától.	

21. SZERZŐDÉSEN ALAPULÓ FIZETÉSI MEGBÍZÁSRÓL ADOTT UTÓLAGOS TÁJÉKOZTATÁS

21.1. Az O.F.SZ. az Ügyfelet a Számlája tárgyában bonyolított tételes forgalmáról, illetve jelen fejezetben meghatározott egyéb adatokról havonta egy alkalommal – a Pft. által előírt utólagos tájékoztatási kötelezettsége keretében – számlakivonattal értesíti.

21.2. A számlakivonat útján történő utólagos tájékoztatás elektronikus számlakivonattal történik, amelyet az O.F.SZ. a Fizetési Kapun/O.F.SZ. Mobilbankon keresztül juttat el az Ügyfélnek, amely a Szerződés fennállása alatt bármikor letölthető.

21.3. Az O.F.SZ. az elektronikus számlakivonatért az Ügyfél számára nem számít fel külön díjat, jutalékot, költséget.

21.4. Az O.F.SZ. az Ügyfél kérelmére – díj ellenében – papír alapú számlakivonatot vagy hiteles másolatot küld.

21.5. A számlakivonat egyúttal számlaként is szolgál, így megfelel az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott alaki és tartalmi előírásoknak.

21.6. Amennyiben az Ügyfél a számlakivonat elküldésétől számított 30 napon belül a számlakivonatra írásban észrevételt nem tesz, az O.F.SZ. úgy tekinti, hogy az abban foglaltakat az Ügyfél elfogadta. A jóvá nem hagyott, vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítésére a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

21.7. Az O.F.SZ. az Ügyfél felé történő tájékoztatási kötelezettségének az Ügyfél kérelmére vagy az Ügyfél hozzájárulása alapján (e-mail tekintetében hozzájárulásnak tekinthető, ha az Ügyfél az O.F.SZ. részére elektronikus levelező rendszeren keresztül üzenetet (e-mail) továbbít) elektronikus úton (SMS, e-mail) is eleget tehet. Az Ügyfél köteles figyelembe venni, hogy az O.F.SZ. az általa küldött adatokat és információkat kódolás nélkül továbbítja az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre. A fentiekben meghatározott, elektronikus levelezési címre megküldött levelek esetén az O.F.SZ. nem vállal felelősséget a kapcsolat megszakadásából eredő hibáért, vagy az információ felhasználásából vagy annak megbízhatatlanságából eredő kárért.

22. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK, HELYESBÍTÉS

22.1. Az Ügyfél kezdeményezheti a jóvá nem hagyott, vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. Az Ügyfél a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de – figyelemmel a nem fogyasztói ügyfél vonatkozásában ezt lehetővé tevő, Pft. 42. (2) bekezdés szerinti rendelkezésre – legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő harmincadik (30) napig kezdeményezheti a helyesbítést. Ha a határidő napja munkaszüneti napra esik, akkor a határidő lejárt a munkaszüneti napot követő első munkanap. Az O.F.SZ. a helyesbítésre vonatkozó kérelmet megvizsgálja és a megvizsgálást követően, amennyiben a helyesbítésre vonatkozó kérelmet jogosnak tekinti, haladéktalanul eleget tesz a helyesbítés iránti kérelemnek. A jelen fejezetben meghatározott határidő nem vonatkozik arra az esetre, ha az O.F.SZ. nem tett eleget utólagos tájékoztatási kötelezettségének.

22.2. A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén az O.F.SZ. köteles bizonyítani – adott esetben a hitelesítés által – hogy a kifogásolt fizetési műveletet az Ügyfél, mint Fizető fél jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően került rögzítésre, és a teljesítést műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta.

22.3. A jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a Fizetési Kártya használata önmagában nem bizonyítja, hogy az Ügyfél, mint Fizető fél csalárd módon járt el, vagy a fizetési műveletet jóváhagyta, vagy a Fizetési Kártya használatával, illetőleg bejelentési kötelezettségével kapcsolatban meghatározott kötelezettségeit szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.

Az O.F.SZ. az alábbi esetekben mentesül a felelősség alól:

- a) a Fizetési Kártya, a PIN kód, valamint az Internetes biztonsági kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása;
- b) a bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes, vagy hiányos teljesítése;
- c) ha az Ügyfél a Fizetési Kapu azonosítót és Fizetési Kapu belépési jelszavát, O.F.SZ. Mobilbank belépési azonosítókat/jóváhagyáshoz megadott azonosítókat illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon tárolta;
- d) amennyiben mobiltelefon egyenlegfeltöltéskor a Fizetési Kártyával történő fizetést a Fizetési Pont terminál engedélyezi és a tranzakció sikeresen végbemegy, de a megadott telefonszámra az

egyenlegfeltöltés nem történik meg. Ügyfélpanaszt az Ügyfél a mobilszolgáltató Ügyfélszolgálatán tehet. Az O.F.SZ. kizárólag a mobiltelefon egyenlegfeltöltés Fizetési Kártyával történő vásárlási tranzakció kapcsán, illetve a Fizetési Pont terminált érintő, technikai jellegű problémákért vállal felelősséget.

22.4. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén az O.F.SZ. abban az esetben köteles az Ügyfél, mint fizető fél részére megtéríteni a fizetési művelet összegét, amennyiben az egyedi kivizsgálás annak jogosságát állapítja meg, valamint helyreállítani a Számlán a megterhelés előtti állapotot és megtéríteni az Ügyfél, mint fizető fél károkozással összefüggésben álló, igazolt és az O.F.SZ. fizetési műveletek végzéséhez kapcsolt tevékenységével bizonyítottan összefüggésbe hozható kárát.

22.5. Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Ügyfél birtokából kikerült vagy elloptott Fizetési Kártyával történtek, vagy a Fizetési Kártya jogosulatlan használatából erednek, a bejelentés megtételét megelőzően az Ügyfél viseli a kárt tizenötezer magyar forintnak megfelelő összeg mértékéig. Nem terheli ez a felelősség az Ügyfelet, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a Fizetési Kártyát személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb kód (pl. CVC2 kód) – illetve Fizetési Kapu azonosító és Fizetési Kapu belépési jelszó nélkül, valamint O.F.SZ. Mobilbank belépési azonosítók/jóváhagyáshoz megadott azonosítók nélkül használtak, vagy az O.F.SZ. nem biztosított lehetőséget az Ügyfélnek a bejelentés megtételére.

22.6. A bejelentés Ügyfél általi megtörténtét követően az O.F.SZ. viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Ügyfél birtokából kikerült vagy elloptott Fizetési Kártyával, illetve Fizetési Kapu azonosítóval és Fizetési Kapu belépési jelszóval, valamint O.F.SZ. Mobilbank belépési azonosítók/jóváhagyáshoz megadott azonosítókkal történtek, vagy a Fizetési Kártya, illetve Fizetési Kapu azonosító vagy Fizetési Kapu belépési jelszó, valamint O.F.SZ. Mobilbank belépési azonosítók/jóváhagyáshoz megadott azonosítók jogosulatlan használatából erednek.

22.7. Az O.F.SZ. mentesül a 22.5. és 22.6. pontban meghatározott kárviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a meghatározott kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

22.8. Az O.F.SZ. mentesül a felelősség alól, ha a fizetési művelettel kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítését a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), jogszabály vagy közösségi jogi aktus által előírt rendelkezések zárták ki.

22.9. Ha a fizetési műveletet az Ügyfél, mint fizető fél kezdeményezte a fizetési művelet hibás teljesítéséért az O.F.SZ. felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Amennyiben az O.F.SZ. felelőssége fennáll, az O.F.SZ. a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét haladéktalanul visszatéríti az Ügyfél, mint fizető fél részére, és a Számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.

22.10. Az O.F.SZ. – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdéséről függetlenül – a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsít, és a nyomon követés eredményéről az Ügyfelet tájékoztatja.

22.11. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a Fizetési Megbízásnak az O.F.SZ.-hez való továbbításáért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A fizetési műveletnek jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett felé a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A jelen fejezetben (22.) foglaltak kivételével a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás

teljesítéséért az Ügyfél felé az O.F.SZ. felel. Az O.F.SZ. felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét az Ügyfél részére visszatéríteni és a Számlát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.

22.12. Az O.F.SZ. vállalja, hogy az Ügyfél hibájából eredő tévesen teljesített átutalások összegének visszaszerzése (visszahívása) érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítja. Az O.F.SZ. a visszahívásra irányuló kérés továbbítását vállalja, azonban annak sikerességéért, teljesüléséért felelősség nem terheli. A visszaszerzésre az Ügyfélnek eseti megállapodást kell kötnie.

22.13. Az O.F.SZ. megtéríti az Ügyfél részére az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díjat és költséget. Az O.F.SZ. az elmaradt haszon megtérítését nem vállalja.

MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓN KERESZTÜL AUDITÁLT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZ ÚTJÁN VÉGZETT ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁSSAL, ELEKTRONIKUSAN MEGKÖTÖTT PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI -LAKOSSÁGI ÜGYFÉL

2. számú melléklet

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK

Hivatkozással az Fsztv. kiszervezésre vonatkozó rendelkezéseire az O.F.SZ. tájékoztatja Ügyfeleit a kiszervezett tevékenységek köréről, amelyek ellátására a megjelölt kiszervezett tevékenység végzők közreműködését veszi igénybe.

Fizetési Pont Terminál Üzemeltető Kft.

(székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em., cégjegyzékszám: 01-09-294972, adószám: 14355901-2-41)

- A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó többfunkciós kártyaelfogadó eszköz Point Of Interaction (POI) terminálok üzemeltetése, fizetési kártya elfogadáshoz kapcsolódó informatikai szolgáltatás.
- A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó SMS értesítés küldési szolgáltatás ellátása.
- Informatikai infrastruktúra biztosítási és üzemeltetési szolgáltatás.
- Internetbank rendszer alkalmazás-üzemeltetési szolgáltatás.
- Számlavezető rendszer alkalmazás-üzemeltetési szolgáltatás.
- Irodai informatikai infrastruktúra üzemeltetési szolgáltatás.
- Bankkártyarendszer üzemeltetési szolgáltatás.

ProCons Kft.

(székhely: 6000 Kecskemét, Jókai u 44. 2. em. 4., cégjegyzékszám: 03 09 108920, adószám:12629446-2-03)

- Informatikai biztonsági felelősi szolgáltatás.

MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓN KERESZTÜL AUDITÁLT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZ ÚTJÁN VÉGZETT ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁSSAL, ELEKTRONIKUSAN MEGKÖTÖTT PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI -LAKOSSÁGI ÜGYFÉL

3. számú melléklet

ADATFELDOLGOZÓK

Fizetési Pont Terminál Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-294972; székhelye: 1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em., adószám: 14355901-2-41)

Onfido Limited (nyilvántartási száma: 111314. székhelye: 14-18 Finsbury Square, 3rd Floor, London, Egyesült Királyság, EC2A1AH)

SoftPos sp. z o.o. (nyilvántartási szám: 07479524, adószám: 9462686806, székhely: 01-042 Warsaw, Okopowa St. 56 / 77., Poland)

Magyar Telekom Nyrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041928, székhelye: (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) adószáma: 10773381-2-44) - mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára szolgáltatás ellátása

Telenor Magyarország Zrt. (cégjegyzékszám: 13-10-040409, székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1., adószáma: 11107792-2-44) - mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára szolgáltatás ellátása

Vodafone Magyarország Zrt.(cégjegyzékszám: 01-10-044159; székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.; adószáma: 11895927-2-44) - mobiltelefon egyenlegfeltöltés feltöltőkártyára szolgáltatás ellátása

Az O.F.SZ. által megbízott adatfeldolgozóknak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az O.F.SZ. határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért ő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az O.F.SZ. rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az O.F.SZ. rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓN KERESZTÜL AUDITÁLT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZ ÚTJÁN VÉGZETT ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁSSAL, ELEKTRONIKUSAN MEGKÖTÖTT PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI -LAKOSSÁGI ÜGYFÉL

4. számú melléklet

Tájékoztató a Szerződéskötési Rendszer alkalmazása során az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján történő, közvetett elektronikus ügyfél-átvilágításról, annak folyamatáról, igénybevételének a feltételeiről